Le Réseau BIBLIO du Québec : une approche coopérative au service des bibliothèques
Quebec's BIBLIO Network: A Cooperative Approach to Library Services
La red Réseau BIBLIO de Québec: una visión cooperativa al seno de las bibliotecas

Réseau BIBLIO du Québec

Volume 54, numéro 2, avril-juin 2008

Topographie du Québec documentaire

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1029311ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1029311ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Résumé de l'article

Depuis la création des premières bibliothèques centrales de prêt dans les années 1960 jusqu'à l'arrivée récente du réseau à large bande, les services de bibliothèque dans les petites communautés du Québec ont évolué de façon remarquable. Il y a, derrière cette belle aventure, des personnes, une volonté, une culture, un réseau. Une magnifique histoire, en somme.

Éditeur(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

ISSN

0315-2340 (imprimé)

2291-8949 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cet article

Réseau BIBLIO du Québec (2008). Le Réseau BIBLIO du Québec : une approche coopérative au service des bibliothèques. *Documentation et bibliothèques*, 54(2), 65-68. <https://doi.org/10.7202/1029311ar>

Tous droits réservés © Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) et Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ), 2008

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

<https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

érudit

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

<https://www.erudit.org/fr/>

Le Réseau BIBLIO du Québec : une approche coopérative au service des bibliothèques

RÉSUMÉ | ABSTRACTS | RESUMEN

Depuis la création des premières bibliothèques centrales de prêt dans les années 1960 jusqu'à l'arrivée récente du réseau à large bande, les services de bibliothèque dans les petites communautés du Québec ont évolué de façon remarquable. Il y a, derrière cette belle aventure, des personnes, une volonté, une culture, un réseau. Une magnifique histoire, en somme.

Quebec's BIBLIO Network : A Cooperative Approach to Library Services

Since the creation of the first central lending libraries in the 1960s and up to the recent arrival of broadband networks, library services in small Quebec communities have evolved remarkably. Behind the scenes can be found people, a will, a culture, and a network, resulting in a great story.

La red Réseau BIBLIO de Québec : una visión cooperativa al seno de las bibliotecas

Desde la creación de las primeras bibliotecas centrales de préstamo en los años 1960 hasta la reciente llegada de la red de gran alcance, los servicios de biblioteca en las pequeñas comunidades de la provincia han evolucionado de manera remarcable. Detrás de esta bella aventura, están las personas, la voluntad, la cultura, la red. En resumen, es una magnífica historia

SI L'ON DEMANDAIT AUX INTERVENANTS du Réseau BIBLIO du Québec¹ de définir en quelques mots les principes qui guident leur action, il est fort à parier que les termes *réseau*, *accessibilité*, *service*, *proximité* et *communauté*, auraient la palme. Fort de ses nombreuses années d'existence, ce réseau s'est donné, au fil du temps, une mission qui traduit bien la complexité du défi qui est le sien, soit celui d'organiser des services de bibliothèque à la grandeur du territoire québécois, très vaste, très dispersé. En effet, être présent avec efficacité dans toutes ces communautés, souvent très petites et isolées, est un tour de force auquel se consacrent, avec la foi qui déplace les montagnes, les onze réseaux régionaux qui composent le Réseau BIBLIO du Québec.

Partout au Québec

Ce qui distingue ce réseau, dans les faits, c'est la palette très étendue de services qu'il a mis au point, de façon concertée, à l'intention de quelque 762 bibliothèques situées dans 741 municipalités de moins de 5 000 habitants, développant une expertise régionale essentielle à l'avancement du milieu documentaire et culturel québécois.

Des bénévoles engagés

Autre élément distinctif : l'action du Réseau BIBLIO du Québec prend appui sur l'apport inestimable de 8 200 personnes, bénévoles pour la plupart, qui s'impliquent quotidiennement, et avec une grande générosité, dans les activités des bibliothèques, que ce soit à l'accueil des usagers, au service-conseil, au traitement documentaire ou à l'animation. Ensemble, les onze réseaux régionaux génèrent 5 millions de prêts annuellement, sans compter les 11 000 activités qui animent ces lieux de culture si importants dans les petites communautés. En 2006, ces bibliothèques ont desservi 1,3 million de citoyens (330 000 abonnés) qui ont eu accès à une collection déposée regroupant deux millions de documents et biens culturels disponibles sur les lieux mêmes ou à distance. Des employés permanents, dans chaque centre régional, accompagnent, conseillent et forment ces collaborateurs hors pair. Bibliothécaires, techniciens

1. www.reseaubiblioduquebec.qc.ca

*La mission première du Réseau
BIBLIO du Québec est à préserver,
car chaque bibliothèque doit être en
mesure de proposer des services de
proximité qui répondent adéquatement
aux attentes des citoyens.*

animation et en promotion, de manière à assurer une présence dynamique dans chaque milieu. Ce service développe des contenus et il concocte des outils qui s'avèrent très utiles lors de la présentation de soirées thématiques, de sessions d'information ou de toute activité faisant la promotion de la lecture et du livre. La formation des bénévoles est une autre priorité du Réseau BIBLIO du Québec, surtout dans un contexte où les services de bibliothèque se raffinent sans cesse. À ce chapitre, le programme de formation *Biblioforme* développe de nombreux outils qui permettent d'améliorer, de façon continue, les connaissances techniques, professionnelles et administratives du personnel des bibliothèques affiliées.

En somme, les bibliothèques du Réseau Biblio du Québec partagent un ensemble de ressources, documentaires, technologiques et professionnelles, qui s'appuient sur des normes et des standards reconnus. Depuis la création des premières BCP dans les années 1960 jusqu'à l'arrivée récente du réseau à large bande, accessible dans plusieurs régions, les services de bibliothèque dans les petites communautés ont évolué de façon remarquable. Pour faire sa place dans un environnement documentaire de plus en plus complexe et compétitif, les bibliothèques locales doivent être perçues comme des lieux dynamiques de culture, d'apprentissage et de loisir. Cela, le Réseau BIBLIO du Québec l'a compris il y a longtemps.

Questions d'avenir

L'avenir est riche de défis pour le Réseau BIBLIO du Québec. L'explosion démographique observée dans certaines régions, ainsi que le dépeuplement de certains coins du Québec, conséquence de l'exode vers les grands centres urbains d'une jeunesse plus scolarisée, sont des éléments qui retiennent l'attention. Le déclin socioéconomique observé en certains endroits pose l'épineux problème de la capacité financière des milieux dévita-

lisés à maintenir leur offre de service et il met en lumière l'apport important de ces petites institutions culturelles à la qualité de vie des citoyens.

Le vieillissement de la population est une réalité qui impose des approches adaptées, alors que la clientèle jeunesse, curieuse et habile sur le plan technologique, fait elle aussi valoir ses exigences. La présence incontournable des technologies soulève aussi son lot de questions, en regard non seulement du type de services à déployer, mais aussi quant à la capacité des bibliothèques à suivre le rythme accéléré de ce développement. De plus en plus, il faudra savoir décoder l'évolution du lectorat, en profonde mutation, de manière à offrir des services qui trouvent écho dans son milieu.

Les réseaux régionaux doivent également évoluer en tenant compte d'un environnement politique à deux niveaux, municipal et provincial. En effet, ces deux niveaux de gouvernement contribuent de manière importante à leur fonctionnement, sur le plan financier d'abord, mais aussi en ce qui a trait aux grandes orientations qui sont données à leur développement. Entre autres choses, le monde des bibliothèques est fortement touché par l'impact des fusions qui ont considérablement bouleversé, ces dernières années, l'organisation municipale au Québec. L'apport des bénévoles, si important dans l'histoire et dans la culture du Réseau BIBLIO du Québec, fait aussi l'objet de réflexions : les municipalités devront-elles recourir davantage à la rémunération du personnel des bibliothèques ? Il s'agit là d'un sujet délicat quand on sait que cette tendance, déjà amorcée dans le réseau, pourrait avoir pour effet de fragiliser la situation financière des plus petites municipalités.

Un milieu de vie

Il reste beaucoup à faire pour le déploiement d'un réseau unique de bibliothèques au Québec. Le Réseau BIBLIO du Québec, riche d'une expertise sans pareille qui ancre ses racines profondément dans le territoire québécois, est une pièce majeure sur cet échiquier, où l'on trouve de nombreux joueurs, du plus petit jusqu'au plus grand, comme Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ), inaugurée en 2005. Au cœur de ces enjeux, la mission première du Réseau BIBLIO du Québec est à préserver, car chaque bibliothèque doit être en mesure de proposer des services de proximité qui répondent adéquatement aux attentes des citoyens. Après tout, la bibliothèque, à l'instar de ce qui se passait sur le perron de l'église qui l'abritait à une certaine époque, doit demeurer un lieu animé où l'on se rassemble, communique, apprend, se divertit, bref, un lieu *branché sur le monde* ! ☉