

Les publics : les connaître et les accueillir

Réjean Savard

Volume 66, numéro 1, janvier–mars 2020

Les publics : les connaître et les accueillir

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1068822ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1068822ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

ISSN

0315-2340 (imprimé)

2291-8949 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer ce document

Savard, R. (2020). Les publics : les connaître et les accueillir. *Documentation et bibliothèques*, 66(1), 4–4. <https://doi.org/10.7202/1068822ar>

Tous droits réservés © Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), 2020

Cet document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

<https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

érudit

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

<https://www.erudit.org/fr/>

LES PUBLICS: LES CONNAÎTRE ET LES ACCUEILLIR

Réjean SAVARD

Directeur
Documentation et bibliothèques
rejean.savard@montreal.ca

La question des publics demeure au centre de toutes les préoccupations pour toute bibliothèque et tout service d'information ou milieu documentaire. On peut se demander, en effet, si les professionnels de l'information connaissent suffisamment bien leurs publics qui sont pour-tant leur raison d'être, s'ils les accueillent correctement et s'ils leur font une place adéquate. Peut-être s'agit-il d'un reliquat du passé, lorsque le professionnel de l'information était d'abord et avant tout un spécialiste du document? Il semble que chacun doit se sentir concerné par ces questions, qu'il soit gestionnaire, bibliothécaire, archiviste, technicien ou encore agent de soutien.

C'est pourquoi cette problématique a été retenue par le Congrès des professionnels et professionnelles de l'information (CPI) qui s'est déroulé à Montréal l'automne dernier.

Ce numéro de *Documentation et bibliothèques* et les deux qui suivront reprennent cette importante thématique, avec des textes issus, pour la plupart, des conférences qui y ont été présentées.

Pour ce premier numéro de l'année, nous publions ici le texte de la communication de l'incontournable David Lankes, qui a été livrée en ouverture de ce CPI et dans laquelle il explique sa conception de la bibliothèque, conception qui s'applique aussi à tout service d'information. Les autres articles apportent un éclairage général sur l'idée d'accueil en bibliothèque, sur la place – ou l'absence – de certains publics dans nos services, et sur l'importance de l'aménagement pour un accueil efficace.

Bonne lecture!