

Articulation emploi-famille : les usages du temps chez les pères et les mères

Diane-Gabrielle Tremblay

Volume 16, numéro 1, 2003

Familles en mutation

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/009628ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/009628ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Université du Québec à Montréal

ISSN

0843-4468 (imprimé)

1703-9312 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cet article

Tremblay, D.-G. (2003). Articulation emploi-famille : les usages du temps chez les pères et les mères. *Nouvelles pratiques sociales*, 16(1), 76–93.
<https://doi.org/10.7202/009628ar>

Résumé de l'article

Comme le problème de l'articulation emploi-famille s'est intensifié récemment, nous nous sommes intéressés à cette question sous l'angle des mesures de conciliation offertes et, surtout, sous celui du temps de travail. Contrairement à la plupart des autres recherches, la nôtre ne se limite pas à la présence de mesures dans les organisations, mais s'intéresse aux critères d'accès et aux modes d'utilisation de ces mesures. Nous montrons que les mesures offertes dans les organisations québécoises sont assez limitées, sur le plan qualitatif et sur celui de l'accès, et que l'usage qu'en font les hommes et les femmes est différent. Enfin, nous concluons en exposant les limites de cette recherche et présentons des avenues à explorer dans des recherches futures.



Articulation emploi-famille : les usages du temps chez les pères et les mères

Diane-Gabrielle TREMBLAY
Chaire de recherche du Canada sur les enjeux
socioorganisationnels de l'économie du savoir
Téluq¹

Comme le problème de l'articulation emploi-famille s'est intensifié récemment, nous nous sommes intéressés à cette question sous l'angle des mesures de conciliation offertes et, surtout, sous celui du temps de travail. Contrairement à la plupart des autres recherches, la nôtre ne se limite pas à la présence de mesures dans les organisations, mais s'intéresse aux critères d'accès et aux modes d'utilisation de ces mesures. Nous montrons que les mesures offertes dans les organisations québécoises sont assez limitées, sur le plan qualitatif et sur celui de l'accès, et que l'usage qu'en font les hommes et les femmes est différent. Enfin, nous concluons en exposant les limites de cette recherche et présentons des avenues à explorer dans des recherches futures.

Since work-family balancing issues have intensified over recent years, we undertook a research on the measures offered within firms, especially from the point of view of working time.

1. <www.teluq.quebec.ca/chaireecosavoir>.

Contrarily to most other research, we went beyond the simple offer of measures within firms to look at the criteria for access to these measures and modes of utilisation within organizations. We show that measures offered within Québec ones are quite limited, in numbers but also in access, and that women and men use these measures differently. We conclude by exposing the limits of the research and avenues to be explored in future researches.

INTRODUCTION

Le problème de l'articulation emploi-famille s'est intensifié dans les dernières années avec l'augmentation du nombre de femmes présentes sur le marché du travail, ainsi que celui des familles monoparentales. Précisons immédiatement que nous employons à dessein l'expression « emploi-famille », puisque c'est bien de l'articulation entre l'emploi, le travail salarié ou la vie professionnelle et la vie familiale dont il s'agit. Nous avons aussi choisi d'utiliser le mot articulation, et non celui de conciliation, pour exprimer l'articulation, les réglages et les liens entre les sphères familiales et professionnelles. L'expression de conciliation renvoie pour plusieurs à la même idée, mais il s'agit d'une traduction de l'anglais « *balancing* », qui n'inclut pas l'idée de réglages et d'articulation, que nous préférons. Il faut reconnaître que, dans les débats publics sur la question, l'expression de conciliation est plus courante et, de ce fait, plus reconnue.

Nous ferons d'abord une brève revue des recherches sur la conciliation et l'articulation emploi-famille. Puis, nous présenterons quelques résultats de la recherche que nous avons effectuée sur les mesures offertes par les organisations; contrairement à la plupart des autres enquêtes, elle ne se limite pas à la présence de mesures dans les organisations, mais s'intéresse aux critères d'accès et aux modes d'utilisation de ces mesures. Nous montrons ainsi que les mesures offertes dans les organisations québécoises sont assez limitées, en nombre comme sur le plan de l'accès, et que l'usage qu'en font les hommes et les femmes est différent. Enfin, nous concluons en relevant les limites de cette recherche et en indiquant certaines avenues à explorer.

RECENSION DES ÉCRITS

La plupart des études portent sur le « conflit » emploi-famille et tentent de déterminer si le conflit est plus important dans le sens du débordement « travail vers famille » ou au contraire dans le sens « famille vers travail ». Certaines études estiment que les caractéristiques de l'emploi sont déterminantes dans le *conflit* emploi-famille et que le soutien du conjoint serait lui

aussi déterminant (Guérin *et al.*, 1994). D'autres mettent l'accent sur la catégorie socioprofessionnelle comme facteur de différenciation de la participation des hommes et des femmes aux responsabilités parentales et professionnelles, puisque ces deux éléments sont en quelque sorte des vases communicants (Tremblay et Villeneuve, 1997, 1998).

Des études se sont intéressées au caractère bidimensionnel du conflit (St-Onge *et al.*, 2002). L'essentiel des recherches recensés dans St-Onge *et al.* (2002) et dans Kossek et Ozeki (1998) tente d'évaluer l'importance de divers déterminants du conflit et considère les deux sphères comme séparées. Nous avons jugé que les recherches étaient suffisamment développées sur ce plan et nous avons voulu regarder du côté des mesures offertes dans les organisations, plutôt que du côté de la sphère familiale, étudiées davantage par les psychologues. Toutefois, pour identifier les mesures pertinentes, il a fallu faire la revue des écrits sur les sources de difficultés, ainsi que celle des travaux sur les mesures offertes dans les organisations. Nous nous penchons d'abord sur la présence de mesures de conciliation, puis sur les écrits concernant le temps de travail, en documentant la question du manque de temps, puis celle du stress vécu par les parents, puis les conséquences sur la vie professionnelle.

La présence de mesures de conciliation

Peu d'études ont porté sur la présence de mesures dans les organisations. Les résultats d'une étude américaine² (1998) effectuée auprès de 1 057 entreprises de 100 employés et plus œuvrant dans le secteur privé révèlent que les plus importants déterminants de la présence de programmes, de politiques et de soutien à la personne et aux familles sont, par ordre d'importance : le secteur d'activité, la taille de l'organisation, la proportion de femmes aux postes de cadres supérieurs, la proportion de représentantes de minorités ethniques occupant des postes de cadres, et le pourcentage de femmes au sein de l'entreprise. Les principales mesures offertes étaient les suivantes : la flexibilité du travail, les congés, les services à l'enfance et à la personne âgée, le soutien apporté par le superviseur, l'assurance médicale, le régime de retraite et le bénévolat au sein de la communauté. Dans notre recherche, nous n'avons pas retenu les trois derniers éléments dans notre recherche, étant donné le caractère universel de l'assurance santé au Canada et le caractère trop général des deux autres. Pour ce qui est du soutien du supérieur, nous l'avons évalué dans une enquête menée auprès des employés, mais

2. FAMILIES AND WORK INSTITUTE (1998). *Business Work-Life Study*: <<http://www.familiesandwork.org>>.

non dans l'enquête dont il sera question ici, et qui ne traite que des mesures offertes. Nous avons donc choisi de détailler davantage les premiers éléments.

La recherche américaine montre aussi que les entreprises ayant de la difficulté à combler des postes spécialisés offrent plus de possibilités à leurs employés en ce qui a trait à la flexibilité des horaires notamment, ce qui laisse entendre qu'il y a des différences d'accès pour les employés. Cette étude américaine n'est pas nécessairement le reflet de ce qui se passe au Québec et au Canada, puisqu'ici, les gouvernements provinciaux et fédéral ont mis en place certains régimes inexistant aux États-Unis : régime universel de santé, service de garde à contribution réduite (à 5 \$) au Québec en particulier. Parmi les pratiques les plus répandues au sein de l'entreprise, Guérin *et al.* (1994) ont trouvé les garderies, les compléments de salaire et de congés à la naissance, le temps partiel volontaire et le travail à domicile. Nous avons retenu certains de ces éléments et avons voulu tester les hypothèses de l'étude américaine pour la situation québécoise, en nous intéressant plus particulièrement au temps de travail. En effet, divers travaux (Lipsett et Reesor, 1997 ; Tremblay et Vaillancourt, 2000) ont montré que la mesure de conciliation emploi-famille la plus recherchée par les parents de jeunes enfants est la flexibilité des horaires. Or, comme nous n'avions connaissance que d'une recherche ayant tenté de déterminer la fréquence de telles mesures de conciliation (Guérin *et al.*, 1994), mais sans couvrir la diversité des secteurs d'activité au Québec, nous avons choisi d'orienter nos travaux vers cette dimension : l'offre de mesures de conciliation, l'utilisation de celles-ci dans des organisations québécoises et, en particulier, les mesures concernant le temps de travail. Nous avons donc fait une recension des travaux ayant traité de cette dimension.

LES MESURES DE CONCILIATION³ CONCERNANT LE TEMPS DE TRAVAIL

Après avoir repéré les causes principales des difficultés de conciliation (Tremblay et Villeneuve, 1998, 1997 ; Tremblay, 2003, 2002a,b), nous nous sommes intéressés aux mesures pouvant permettre d'atténuer ces difficultés et, surtout, à la dimension temporelle de la question, puisque les études recensées montrent que c'est une donnée centrale. En effet, les recherches ont révélé que les parents de jeunes enfants manquent de temps

3. Nous utilisons le terme de conciliation pour les mesures puisque c'est l'expression employée dans les milieux de travail et parce qu'elle était mieux comprise par les personnes interrogées. Nous conservons l'expression d'articulation emploi-famille pour l'analyse plus globale du phénomène, surtout du point de vue théorique.

et se sentent stressés en raison de leur difficulté à concilier leurs responsabilités professionnelles et familiales (Conference Board du Canada, 1994; Frederick, 1995). Des études indiquent que les mesures de conciliation emploi-famille les plus recherchées par les parents de jeunes enfants ont trait à la flexibilité des horaires (Lero *et al.*, 1993), ce qui nous a incité à nous pencher sur l'existence de telles mesures dans notre recherche. En effet, outre les garderies sur les lieux de travail, souvent souhaitées par les parents de très jeunes enfants (3 ans et moins), ce sont les mesures de flexibilité et d'aménagement du temps de travail qui sont le plus souhaitées par les parents d'enfants de moins de 12 ans (Lero *et al.*, 1992, 1993; Tremblay et Vaillancourt, 2000).

HYPOTHÈSES

Puisque selon le Families and Work Institute (1998), le premier déterminant est le secteur d'activité, nous aurions souhaité vérifier dans quels secteurs les mesures de conciliation sont les plus développées, mais nous n'avons pas obtenu une diversité suffisante de secteurs et avons dû nous contenter de statistiques descriptives, sans pouvoir conclure à l'existence de liens entre le secteur et la présence de mesures. Selon cet institut, le deuxième déterminant est la taille de l'entreprise. Nous posons donc comme hypothèse que les entreprises de plus grande taille offriront davantage de mesures de conciliation. La proportion de femmes œuvrant au sein de l'entreprise constituait un autre déterminant; nous ne pouvions obtenir que des perceptions sur ce thème, mais nous l'avons inclus dans notre questionnaire afin de tester l'hypothèse d'un lien entre la proportion de femmes et la présence de mesures. Quant à la proportion de femmes occupant des postes de cadres, nous n'avons pu obtenir de données précises à ce sujet, le prétest ayant indiqué que les répondants ne pouvaient répondre à une telle question. La majorité de nos cadres répondants étaient toutefois des hommes, ce qui nous a empêchés de tester cette variable avec ces répondants.

À partir de nos entrevues et analyses qualitatives sur le sujet, nous avons élaboré quelques hypothèses supplémentaires (H3-4-5). En particulier, l'hypothèse 3, qui concerne la date de mise en place des mesures, est issue d'entrevues de groupe où plusieurs semblaient considérer que les débats et les mesures touchant la conciliation emploi-famille étaient récents. Certaines entrevues indiquaient que l'utilisation des mesures était différente chez les hommes et les femmes, et que les mesures n'étaient pas toujours accessibles à tous. Voici donc les cinq hypothèses de départ qui ont guidé la rédaction du questionnaire et l'analyse. Nous nous intéresserons surtout à la cinquième, puisque c'est relativement à celle-ci que nous avons obtenu des résultats probants et originaux.

- H₁ : Les entreprises de grande taille offrent davantage de mesures.
- H₂ : Les entreprises comptant davantage de femmes offrent plus de mesures.
- H₃ : Les mesures mises en place l'ont été depuis plus de 10 ans.
- H₄ : Les mesures ne sont pas accessibles à tous, mais certains critères d'admissibilité permettent d'en moduler l'accès.
- H₅ : Les hommes et les femmes utilisent les mesures pour des motifs différents.

MÉTHODOLOGIE

La recherche a été réalisée avec le Comité intersectoriel du secteur privé (CISP)⁴ de la Confédération des syndicats nationaux (CSN) au Québec. Nous avons envoyé le questionnaire aux représentants syndicaux et aux responsables des ressources humaines de chacun des établissements syndiqués au CISP afin d'obtenir l'opinion des deux parties. Ainsi, 1 100 questionnaires ont été postés pour chacun des groupes et environ 50 sont revenus pour chacun des groupes (déménagement, changement de président du syndicat, fermeture de l'entreprise, etc.), de sorte que le potentiel de réponses était de 1 050 et 1 048 pour les représentants syndicaux et représentants du personnel respectivement. Il faut noter que si nous connaissions le nom du représentant syndical, nous avons dû adresser les autres questionnaires simplement « au directeur des ressources humaines », car nous avons l'adresse de l'établissement, mais non le nom du directeur des ressources humaines (DRH dans les tableaux). Nous avons obtenu 261 réponses du côté syndical et 163 du côté des ressources humaines, l'écart s'expliquant sans doute en partie par le fait que nous n'avions pas les noms des DRH. Le taux de réponse est satisfaisant pour une enquête postale : 14,8 % pour les DRH et 23,7 % pour les représentants syndicaux. Les résultats sont très proches, ce qui nous autorise à penser que les résultats représentent bien la situation réelle. Ajoutons à titre d'information que nous avons par ailleurs mené des entrevues collectives (*focus groups*) dans une douzaine d'organisations pour avoir une compréhension plus complète de la problématique et pour valider certains constats de l'enquête par questionnaire. Nous n'en traitons pas ici, mais c'est là un complément à l'enquête postale⁵.

4. Ce comité regroupe quelque 1100 syndicats, essentiellement du secteur privé, mais aussi du secteur péripublic ou parapublic, comme des administrations municipales, du transport scolaire, etc.

5. Nous tenons à remercier le Fonds FCAR qui a financé la recherche quantitative (enquête postale) et la recherche qualitative (entrevues de groupe et études de cas d'organisations). La recherche a été effectuée avec C.-H. Amherdt, qui cosigne le rapport (TREMBLAY et AMHERDT, 2000).

Le questionnaire a été élaboré à partir des recherches antérieures, notamment celle de Guérin *et al.* (1994) sur la conciliation emploi-famille et de Boulin et Cette (1997, 1998) sur l'aménagement et la réduction du temps de travail. Nous avons ajouté des questions sur les motifs d'utilisation des mesures. Notons que les réponses aux questions sont en partie des mesures factuelles (existence de mesures), mais aussi des mesures perceptuelles, notamment en ce qui concerne les motifs d'utilisation. Plusieurs des recherches réalisées au Québec à ce jour ne portaient que sur une ou quelques grandes organisations ou groupes professionnels spécifiques, alors que notre enquête touche un nombre plus grand d'organisations et de catégories professionnelles, d'où son intérêt. Voyons les principaux résultats avant de passer à la vérification de nos hypothèses.

LES RÉSULTATS

Présentons d'abord des informations concernant les secteurs répondants.

Les organisations interrogées

Bien que nous ayons tenté de tester cette hypothèse, les tests statistiques n'ont pas permis d'établir de lien entre le secteur et la présence ou l'absence de mesures. Nous n'avons donc que des statistiques descriptives sur la répartition des effectifs répondants.

TABLEAU 1
Fédération syndicale du répondant

Fédération syndicale	Effectifs (Syndicat)	% (Syndicat)	Effectifs (DRH)	% (DRH)
Commerce	97	38,5	69	44,2
Métallurgie	45	17,9	17	10,9
Papier et forêt	43	17,1	11	7,1
Communication	14	5,6	3	1,9
Services publics et autres	53	21,0	56	35,9

Notre première hypothèse (H₁) posait que les entreprises de plus grande taille auraient davantage de mesures, puisque cela fut observé par Guérin *et al.* 1994. Nous avons ici un grand nombre d'établissements de petite taille, ce qui est caractéristique de l'économie québécoise ; notons toutefois que 44 % des établissements faisaient partie d'un groupe plus important, et dans 86 % des cas, ce groupe était québécois, dans 10 % des cas, canadien

et dans 4 % des cas, international. Ici encore, les tests statistiques n'ont pas permis d'établir de lien entre la grande taille et la fréquence de mesures de conciliation ; en fait, il semble que ce soient les établissements de taille moindre qui offrent plus de mesures. Dans les entrevues, on nous a souvent indiqué que ceux-ci peuvent se permettre d'accorder des avantages informels alors que les grandes organisations craignent de créer un précédent en offrant de telles mesures.

TABLEAU 2
Nombre de personnes dans les établissements répondants

Nombre de personnes	Total
25 personnes et moins	45 (34,1)
26 à 100 personnes	44 (33,3)
101 à 250 personnes	23 (17,4)
251 à 500 personnes	11 (8,3)
501 à 1000 personnes	4 (3,0)
Plus de 1000 personnes	5 (3,8)

L'existence des mesures

En comparant les réponses des syndicats et des DRH, on ne relève pas de différence en ce qui concerne l'existence des mesures de conciliation, si ce n'est le fait qu'on observe des taux légèrement plus élevés dans les réponses données par les DRH. De fait, les 10 mesures que nous avons relevées⁶ ne sont pas très fréquentes dans les organisations, comme le montre le tableau 1. Deux mesures seulement sont relativement fréquentes, soit la mesure 7 (Congés pour des raisons personnelles), qui est présente dans plus d'une entreprise sur deux (61 % selon les représentants syndicaux et 74 % selon les responsables de ressources humaines), et la mesure 9 (Compléments de salaires et congés à la naissance et à l'adoption), présente dans un peu moins d'une entreprise sur deux (dans 36 % des organisations selon les représentants syndicaux et dans 46 % selon les DRH)⁷.

6. Certains auteurs relèvent jusqu'à 40 mesures possibles de conciliation emploi-famille, mais comme nous voulions avoir plus de détails sur leur utilisation, nous les avons regroupées en 10 grandes catégories (voir le tableau 1), sur lesquelles nous avons posé une dizaine de questions pour chaque mesure : Qui y a accès ? Qui les utilise ? À quelles fins ? Ont-elles été évaluées ? Quelles sont les résultats observés ou prévus ? etc.

7. Comme ce ne sont pas nécessairement les mêmes organisations qui ont répondu, l'écart peut s'expliquer. Toutefois, cela nous donne une indication de la fréquence des mesures, et surtout de l'absence assez généralisée des mesures touchant le temps de travail (mesures 1 à 4).

TABLEAU 3
Existence des mesures de conciliation emploi-famille

Mesures	% (n) Syndicat N (261)	% (n) DRH N (163)
1 Horaire flexible	15,0 (34)	19,1 (31)
2 Horaire sur mesure	11,5 (27)	12,3 (20)
3 Semaine de travail comprimée volontaire	8,8 (21)	9,9 (16)
4 Réduction volontaire du temps de travail	17,3 (41)	21,6 (35)
5 Travail à domicile	2,3 (5)	5,6 (9)
6 Cheminement de carrière adapté aux exigences familiales	1,9 (4)	4,3 (7)
7 Congés pour des raisons personnelles	61,1 (120)	74,1 (120)
8 Services de garde à l'enfance	2,7 (7)	2,5 (4)
9 Compléments de salaire et congés à la naissance et à l'adoption	36,2 (77)	46,3 (75)
10 Services d'information et de référence	8,8 (20)	9,9 (16)

De plus en plus de mesures ?

Comme la question de la conciliation emploi-famille semble avoir émergé dans le débat public depuis quelques années, nous nous sommes demandé si cela avait influencé le développement et la mise en place de mesures dans les organisations. Nous avons vu au tableau 3 que, dans l'ensemble, les mesures apparaissent peu implantées dans les entreprises. À l'exception des mesures 7 et 9, les huit autres existent dans moins d'un cas sur cinq. Par ailleurs, il est intéressant de noter que leur implantation s'est répartie dans le temps et qu'elle semble avoir suivi la mise en place de normes dans la Loi sur les normes du travail ; les syndicats auraient ainsi réagi à la mise en place de normes minimales en demandant d'obtenir un peu plus dans leur convention collective. Quant aux mesures 1, 2, 3 et 4, elles ont été implantées plus récemment, ce qui indiquerait un intérêt nouveau pour les mesures concernant l'aménagement du temps de travail.

Qui a accès aux mesures d'aménagement ?

Nous avons constaté que dans un peu plus de la moitié des organisations, tous les employés avaient accès aux mesures, quel que soit leur statut, mais cependant dans près de la moitié, ce n'était pas le cas. Selon nos répondants, c'est le fait d'être régulier et permanent, ou d'être syndiqué qui constitue le

TABLEAU 4
Existence des mesures de conciliation emploi-famille

Mesures	Moins de 2 ans	2 à 5 ans	6 à 10 ans	11 ans et +	N (263)
1 Horaire flexible	5	14		15	34
2 Horaire sur mesure	4	13	7	3	27
3 Semaine de travail comprimée volontaire	5	7	6	3	21
4 Réduction volontaire du temps de travail	5	18	13	5	41
5 Travail à domicile		3	1	1	5
6 Cheminement de carrière adapté aux exigences familiales		1	2	1	4
7 Congés pour des raisons personnelles	8	21	44	57	120
8 Services de garde à l'enfance		2		5	7
9 Compléments de salaire et congés à la naissance et à l'adoption	3	11	43	20	77
10 Services d'information et de référence	1	11	8		20

principal critère d'accès aux mesures. Ainsi, notre hypothèse 4 se trouve vérifiée, à savoir que tous n'ont pas nécessairement accès aux mesures, contrairement à ce que laissent entendre certaines études, qui n'interrogent les organisations que sur la présence ou non de mesures de conciliation, laissant croire que celles-ci sont alors accessibles à tous. Lorsque l'accès est conditionnel, c'est en général le supérieur immédiat ou un comité conjoint qui décide d'accorder ou non la mesure de conciliation à un individu.

Motifs d'utilisation des mesures d'aménagement du temps de travail

Afin d'aller au-delà des travaux antérieurs, nous voulions aussi savoir qui utilisait les mesures et pour quels motifs ; les réponses des représentants syndicaux et des directeurs de ressources humaines (DRH) sont, ici encore, convergentes. En effet, dans les deux cas, les motifs d'utilisation de ces

mesures varient passablement selon que l'on soit un homme ou une femme, et c'est là un des résultats les plus intéressants de notre recherche. Ceci signifie qu'il ne suffit pas que l'organisation offre des mesures dites de « conciliation » emploi-famille pour qu'elles soient effectivement utilisées à cette fin par les employés. Ceux-ci peuvent utiliser les mêmes mesures pour des motifs différents. Ainsi, nous avons observé que les femmes utilisent la mesure 7, soit les congés pour des raisons personnelles, pour les motifs suivants. Dans l'ordre :

- pour des soins aux enfants,
- lors de la maladie de l'employé,
- lors de la maladie d'un membre de la famille.

Du côté des hommes, par contre, on y a recours dans l'ordre :

- lors de la maladie de l'employé,
- pour des *activités sociales*,
- lors de la maladie d'un membre de la famille.

Chez les femmes, deux motifs sur trois sont d'ordre altruiste alors que chez les hommes il n'y en a qu'un seul, en troisième position. Ajoutons que les entrevues menées dans la partie qualitative de la recherche confirment ce constat. Les hommes reconnaissent prendre des congés pour des activités sociales et des objectifs de long terme (formation, sports, etc), alors que les femmes prennent des congés pour faire face aux difficultés de court terme au sein du ménage, des congés qui profitent davantage aux autres qu'à elles-mêmes, comparativement à ce que l'on observe chez les hommes, même si ces derniers commencent à s'impliquer davantage dans la sphère privée, familiale.

Nous avons aussi observé que ce ne sont pas tous les employés qui en font la demande qui peuvent bénéficier de ce type de congé. En effet, ce n'est accessible sur demande que dans deux cas sur trois (67,5%). En général, ce sont surtout les employés syndiqués de l'organisation qui y ont accès par le biais de conditions prévues à leur convention collective, alors que les cadres ou employés non syndiqués peuvent se le voir refuser. De plus, le supérieur immédiat doit souvent donner son accord pour ce congé. Nos données indiquent aussi que la durée maximale du congé est habituellement de cinq jours ou moins au cours de l'année et que cette mesure a généralement été implantée assez récemment, soit il y a 6 à 10 ans en général. Nous avons aussi appris que cette mesure, comme la plupart des mesures offertes, a rarement fait l'objet d'évaluation par l'organisation, mais on estime qu'elle a des effets positifs. Les effets les plus souvent mentionnés par les représentants syndicaux comme les DRH ont trait à la diminution de

TABLEAU 5
Motifs de l'utilisation de la mesure 7
(Congés pour raisons personnelles) chez les femmes

	Femmes (selon le syndicat) (N)	Femmes (selon le DRH) (N)
Soins des enfants	351	316
Tâches domestiques	75	78
Horaires de la garderie	109	86
Horaire du conjoint	0	44
Transports	0	0
Maladie de l'employé	295	258
Maladie d'un membre de la famille	280	203
Cumul d'emplois	0	0
Activités de formation	86	82
Activités sociales	130	155
Autre	114	46

TABLEAU 6
Motifs de l'utilisation de la mesure 7
(Congés pour raisons personnelles) chez les hommes

	Hommes (selon le syndicat) (N)	Hommes (selon le DRH) (N)
Soins des enfants	202	140
Tâches domestiques	0	0
Horaires de la garderie	58	36
Horaire du conjoint	0	62
Transports	0	0
Maladie de l'employé	364	232
Maladie d'un membre de la famille	265	169
Cumul d'emplois	47	0
Activités de formation	120	80
Activités sociales	293	205
Autre	140	0

l'absentéisme et à l'augmentation de la satisfaction des employés. Les représentants syndicaux évoquent aussi la diminution des retards au travail, alors que les DRH mentionnent l'amélioration du rendement des employés comme effets observés ou prévus.

Passons maintenant aux motifs d'utilisation des mesures en matière d'aménagement du temps de travail. Des recherches ont indiqué que la mesure la plus souhaitée par les parents est la réduction du temps de travail à quatre jours (Tremblay et Vaillancourt, 2000) ou encore la flexibilité des horaires (Lero *et al.* 1993). Notre enquête auprès des entreprises a permis de constater que ce type de mesures est très peu présent dans les organisations ; en effet, moins d'un cinquième des organisations que nous avons interrogées offrent de telles mesures à leurs employés (voir mesures 1 à 4 du tableau 1). Ainsi, nos enquêtes auprès des organisations nous ont permis de constater que le premier obstacle à la participation des mères et des pères aux responsabilités parentales, ou la première source de difficultés de conciliation, a trait à la faiblesse des mesures et à l'absence pure et simple de mesures d'aménagement du temps de travail dans de nombreux milieux de travail (tableau 1).

Lorsque des mesures de flexibilité d'horaires ou de réduction du temps de travail existent (à peine un cinquième des entreprises, rappelons-le), notre enquête montre que les mères les utilisent surtout pour des soins aux enfants (33 % des cas ; tableau 7), alors que les pères ne les emploient généralement pas à des fins familiales, mais plus souvent pour des activités sociales, sportives ou de formation professionnelle (tableau 8 et entrevues).

TABLEAU 7

Raisons principales* pour lesquelles les femmes utilisent les mesures d'aménagement du temps de travail (ATT)

Soins aux enfants	126	33,4 %
Horaires des garderies ou des écoles	74	19,6 %
Tâches domestiques	60	15,9 %
Transports	55	14,6 %
Activités de formation ou d'études	34	9,0 %
Activités sociales, sportives ou de loisirs	28	7,4 %
Total des réponses	377	100 %

* Chaque raison est pondérée de la manière suivante en fonction des cinq modalités de réponses : facteur le plus important (F1) = 5 à facteur le moins important (F1) = 1. Le score ainsi obtenu correspond à la somme des réponses pondérées. Par exemple, pour la réponse horaire des garderies : 10 réponses pour facteur le plus important (F1) + 5 (F2) + 1 (F3) + 0 (F4) + 1 (F5) = [(10 X 5) + (5 X 4) + (1 X 3) + (0 X 2) + (1 X 1)] = 74. Rappelons que les réponses ne concernent ici que les organisations où l'on a indiqué la présence de telles mesures ; les répondants pouvaient donner un maximum de cinq motifs.

Les trois premiers motifs d'utilisation des mesures d'ATT sont clairement liés aux problèmes de conciliation travail-famille. Par ailleurs, les autres raisons (ajuster son horaire à celui du conjoint, maladie de l'employé

ou d'un membre de la famille, cumul d'emploi et autres) ne sont pas invoquées par les femmes comme des raisons qui justifient le recours aux mesures d'aménagement du temps de travail.

TABLEAU 8
**Principales raisons pour lesquelles les hommes
utilisent les mesures d'aménagement**

Activités sociales, sportives ou de loisirs	84	26,1 %
Activités de formation ou d'études	74	23,0 %
Autres raisons personnelles	82	25,5 %
Ajuster son horaire à celui de la conjointe	32	9,9 %
Cumul d'emploi	24	7,5 %
Tâches domestiques	12	3,7 %
Transports	8	2,5 %
Horaires des garderies ou des écoles	6	1,9 %
Total des points	322	100 %

Chez les hommes, on constate ici que dominant encore les motifs personnels, sociaux et ludiques. Les autres raisons (soins aux enfants, maladie de l'employé ou d'un membre de la famille) n'ont pas été invoquées chez les hommes comme des raisons qui justifient de recourir à l'aménagement du temps de travail. Contrairement aux femmes, il apparaît clairement que les hommes n'utilisent pas ces mesures d'aménagement du temps de travail pour favoriser la conciliation emploi-famille. Ainsi, les aménagements de temps de travail sont utilisés pour des motifs fort différents chez les hommes et les femmes.

CONCLUSION

Les principaux résultats de notre recherche montrent que les mesures de conciliation ne sont pas fréquentes, surtout celles concernant l'aménagement du temps de travail, pourtant recherchées par les parents. Plus intéressant encore, la recherche révèle que ces mesures ne sont pas toujours utilisées pour les motifs de conciliation et qu'elles sont utilisées pour des motifs différents par les pères et les mères (hypothèse 5 confirmée). Nous avons aussi pu constater que les mesures se répartissent en deux groupes. Les congés pour raisons personnelles et suppléments à la naissance et à l'adoption datent d'une dizaine d'années, alors que les mesures concernant l'aménagement du temps de travail sont plus récentes. L'hypothèse 3 se traduit par un constat de mise en place des mesures par cohortes successives.

Nous avons pu constater que dans la plupart des organisations répondantes (syndiquées rappelons-le), la majorité a accès aux mesures quel que soit le statut, mais dans un peu moins de la moitié, ce sont principalement le personnel régulier, permanent ou syndiqué qui y a accès (hypothèse 4 confirmée). Enfin, nous n'avons pu établir de lien entre la taille de l'entreprise ou la présence de femmes dans les organisations et la présence d'un plus grand nombre de mesures (hypothèses 1 et 2)⁸. Ces résultats illustrent bien la pertinence du choix du concept de « l'articulation » plutôt que de celui de conciliation, entre la vie professionnelle et la vie familiale, puisque l'on constate qu'il s'agit bien de réglages et d'articulations entre les sphères familiales et professionnelle. Comme nous l'avons mentionné plus haut, l'expression « conciliation » renvoie pour plusieurs à la même idée, mais à nos yeux, elle camoufle l'idée de réglages et d'articulation, que nous préférons mettre en évidence.

Il convient de faire état de quelques limites associées à cette recherche. D'abord, comme l'exigent souvent les organismes subventionnaires, elle a été menée en partenariat, ici avec un syndicat. Cela nous a permis de contacter un ensemble d'organisations de secteurs d'activité assez différents, mais pas suffisamment différenciés pour faire des analyses statistiques de corrélations permettant de tester la variable sectorielle. La représentativité des secteurs de l'économie québécoise n'est pas non plus parfaitement assurée, bien que nous ayons une bonne diversité et que cela permette de faire avancer les connaissances sur l'offre de mesures au Québec, puisque la majorité des études sont limitées à quelques organisations ou catégories professionnelles. Au fil du temps, les connaissances peuvent ainsi se cumuler sur divers secteurs. Nous pensons aussi avoir fait un apport important en illustrant les limites de l'accès aux mesures (accès limité au personnel régulier ou syndiqué) et surtout en montrant que les hommes et les femmes n'utilisent pas les mesures aux mêmes fins. Bien sûr, une des limites de l'étude tient au fait que ce sont les perceptions des représentants syndicaux et de ressources humaines qui sont à l'origine de ces constats, mais comme il y a convergence entre les réponses des deux groupes, cela atténue cette limite et permet de penser que ces perceptions sont valides. Ajoutons que ces perceptions ont aussi été confirmées dans la partie qualitative de la recherche, soit dans le cadre d'entrevues individuelles avec des questionnaires et d'entrevues de groupe avec des pères et des mères (Tremblay, 2002b, 2003).

Compte tenu de l'importance prise récemment par le débat sur la conciliation emploi-famille au Québec, notamment lors de la campagne électorale

8. En raison du manque d'espace, nous avons dû couper un tableau de corrélations, mais celui-ci est disponible dans le rapport, sur le Web (TREMBLAY et AMHERDT, 2000).

de 2003, il sera important de poursuivre les recherches afin de connaître non seulement les mesures offertes dans les organisations, mais aussi leur mode d'utilisation par les parents. Nous pensons avoir contribué à orienter le débat dans cette direction et nous continuons à le faire en nous penchant sur la situation de travailleurs qui se trouvent en dehors des organisations, par des travaux en cours sur les travailleurs autonomes et les personnes en télétravail (Tremblay, 2002c).

Bibliographie

- BARRÈRE-MAURISSON, M.-A. (2002). « Temps de travail, temps parental : une conciliation problématique pour les femmes », dans TREMBLAY, D.-G. et L.-F. DAGENAI, *Ruptures, fragmentations et mutations du marché du travail*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 157-172.
- BARRÈRE-MAURISSON, M.-A. (2003). *Travail, famille : le nouveau contrat*, Paris, Gallimard, 210 p.
- BOULIN, J.-Y., et G. CETTE (1997). « Réduire la durée du travail : l'exemple des Pays-Bas », *Futuribles*, n° 222, 13-21.
- BOULIN, J.-Y., et G. CETTE (1998). « Les politiques du temps de travail en Europe », *Futuribles*, vol. 237, 5-16.
- CONFERENCE BOARD DU CANADA (1994). *Concilier le travail et la famille : Enjeux et options*, Ottawa, Conférence Board du Canada, 24 p.
- DESCARRIES, F., CORBEIL, C., GILL, C. et C. SÉGUIN (1994). *Travail et vie familiale : Une difficile articulation pour les mères en emploi*, Montréal, Université du Québec à Montréal, Institut de recherches et d'études féministes, 164 p.
- DESCARRIES, F., CORBEIL, C., GILL, C. et C. SÉGUIN, (1995). *Famille et travail : Double statut... double enjeu pour les mères en emploi*, Montréal, Université du Québec à Montréal, Institut de recherches et d'études féministes, 107 p.
- DUXBURY, L.E. et C.A. HIGGINS, (1991). « Gender Differences in Work-Family Conflict », *Journal of Applied Psychology*, vol. 76, n° 1, 60-74.
- DUXBURY, L.E., HIGGINS, C.A. et C. LEE (1994). « Work-Family Conflict. A Comparison by Gender, Family Type and Perceived Control », *Journal of Family Issues*, vol. 15, n° 3, 449-466.
- FAMILY AND WORK INSTITUTE (1998). *Business-Work-Life Study*, New York, Family and Work Institute : <www.familiesandwork.org>.
- FÉDÉRATION DES TRAVAILLEURS ET DES TRAVAILLEUSES DU QUÉBEC (1995). *Réconcilier... l'inconciliable : recherche sur la conciliation des responsabilités professionnelles, familiales, sociales et personnelles. Phase 2, faits saillants*, Montréal, FTQ, 14 p.
- FREDERICK, J. A. (1995). *Au fil des heures... l'emploi du temps des Canadiens*, Ottawa, Statistique Canada, 76 p.
- GUÉRIN, G., ST-ONGE, S., TROTTIER, R., HAINES, V. et M. SIMARD (1994). « Les pratiques organisationnelles d'aide à la gestion de l'équilibre travail-famille : la situation au Québec », *Gestion*, vol. 19, n° 2, 74-82.

- HIGGINS, C., DUXBURY, L., LEE, C. et S. MILLS (1992). « Examen de la souplesse en matière d'horaire et de lieu de travail », *Optimum : La revue de gestion du secteur public*, vol. 23, n° 2, 33-42.
- KOSSEK, E. et C. OZEKI (1998). « Work-Family Conflict, Policies and the Job-Life Satisfaction Relationship : A Review and Directions for Organizational Behavior-Human Resources Research », *Journal of Applied Psychology*, vol. 83, n° 2, 130-149.
- LEE, C., DUXBURY, L. et C. HIGGINS (1994). *Les mères au travail : Concilier la vie professionnelle et la vie familiale*, Ottawa, Centre canadien de gestion, 12 p.
- LEE, C., DUXBURY, L., HIGGINS, C. et S. MILLS (1992). « Stratégies utilisées par les parents occupant un emploi pour concilier les exigences de la vie professionnelle et celles de la vie familiale », *Optimum : La revue de gestion du secteur public*, vol. 23, n° 2, 68-78.
- LERO, D.S., HILLEL, G., PENCE, A.R., BROCKMAN, L.M. et S. NUTTAL (1992). *Étude nationale canadienne sur la garde des enfants : Les régimes de travail des parents et leurs besoins en matière de garde des enfants*, Ottawa, Statistique Canada, 145 p.
- LERO, D.S., BROCKMAN, L.M., PENCE, A.R., HILLEL, G. et K.L. JOHNSON (1993). *Étude nationale canadienne sur la garde des enfants : Avantages et flexibilité en milieu de travail : tour d'horizon des expériences vécues par les parents*, Ottawa, Statistique Canada, 78 p.
- LIPSETT, B. et M. REESOR (1997). *Flexible Work Arrangements : Evidence from the 1991 and 1995 Survey of Work Arrangements*, Ottawa, Développement des ressources humaines.
- MACBRIDE-KING, J.L. et H. PARIS (1989). « Balancing Work and Family Responsibilities », *Canadian Business Review*, vol. 13, n° 2, 147-157.
- PARIS, H. (1989). *Les programmes d'aide aux employés qui ont des obligations familiales*, Ottawa, Conference Board du Canada, 38 p.
- ST-ONGE, S., RENAUD, S., GUÉRIN, G., E. CAUSSIGNAC (2002). « Vérification d'un modèle structurel à l'égard du conflit travail-famille », *Relations industrielles*, vol. 57, n° 3, 491-513.
- ST-ONGE, S., GUÉRIN, G., TROTTIER, R., HAINES, V., et M. SIMARD (1994). « L'équilibre travail-famille : un nouveau défi pour les organisations », *Gestion*, vol. 19, n° 2, 64-73.
- TREMBLAY, D.-G. (2002a). « Les femmes et le marché du travail au Québec et au Canada », *Travail, genre et société*, Paris, L'Harmattan, n° 8, 193-211.
- TREMBLAY, D.-G. (2002b). « Articulation emploi-famille et temps de travail. Comment concilier profession et famille dans les secteurs à horaires variables ? », dans TREMBLAY, D.-G. et L.-F. DAGENAI, *Segmentations, fragmentations et mutations du marché du travail*. Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 183-215.
- TREMBLAY, D.-G. (2002c). « Le télétravail : ses impacts sur l'organisation du travail et la conciliation emploi-famille », *Recherches féministes*, vol. 14, n° 2, 53-83.
- TREMBLAY, D.-G. (2003a). *Conciliation emploi-famille et temps de travail*. Montréal, Télé-université et Presses de l'Université du Québec, 2 vidéocassettes, de 114 min. et de 57 min.

- TREMBLAY, D.-G. (2003b). «La difficile articulation des temps sociaux : concilier la vie familiale et la vie professionnelle », *Interventions économiques*, n° 31, juin, <www.telug.quebec.ca/interventionseconomiques>.
- TREMBLAY, D.-G. et C.H. AMHERDT (2000). *La vie en double. Les obstacles organisationnels et socioculturels à la conciliation des responsabilités parentales et professionnelles chez les pères et les mères*, Note de recherche de la Chaire sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir, 96 p. : <www.telug.quebec.ca/chaireecosavoir>.
- TREMBLAY, D.-G. et M. DE SÈVE (2002). *Articulation emploi-famille et temps de travail ; résultats de l'analyse qualitative dans les secteurs de la santé et de l'éducation*, Rapport de recherche, Télé-université, 223 p.
- TREMBLAY, D.-G. et C. VAILLANCOURT (2000). *La conciliation des responsabilités parentales et professionnelles chez les employés de bureau ; résultats d'une recherche menée au Québec*, Note de recherche de la Chaire sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir, 46 p. : <www.telug.quebec.ca/chaireecosavoir>.
- TREMBLAY, D.-G. et D. VILLENEUVE (1997). « Aménagement et réduction du temps de travail : réconcilier emploi, famille et vie personnelle », *Loisir et société*, vol. 20, n° 1, 107-159.
- TREMBLAY, D.-G. et D. VILLENEUVE (1998). *Aménagement et réduction du temps de travail. Les enjeux, les approches, les méthodes*, Montréal, Éditions St-Martin, 362 p.