Document generated on 07/15/2025 6:01 a.m.

Documentation et bibliothèques

Des clientèles choyées
Special Services for Clients
Clientelas favoritas

Danielle Chagnon, Linda Clermont and Nicole Beaudry

Volume 51, Number 1, January–March 2005

Bibliothèque nationale du Québec

URI: https://id.erudit.org/iderudit/1030125ar
DOI: https://doi.org/10.7202/1030125ar

See table of contents

Publisher(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

ISSN

0315-2340 (print)
2291-8949 (digital)

Explore this journal

Cite this article

Chagnon, D., Clermont, L. & Beaudry, N. (2005). Des clientèles choyées. *Documentation et bibliothèques*, *51*(1), 57–61. https://doi.org/10.7202/1030125ar

Article abstract

The Grande Bibliothèque offers specialized services to a variety of clients: the Espace Jeunes with its considerable collection of games and other activities, the reference and research services of the Carrefour Affaires, the Centre Emploi-carrière, the Service québécois du livre adapté, and services to the disabled.

Tous droits réservés © Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), 2005

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

https://www.erudit.org/en/

DOCUMENTATION BIBLIOTHÈQUES

Des clientèles choyées

DANIELLE CHAGNON
Directrice des services à la clientèle

LINDA CLERMONT
Bibliothécaire
Service des collections thématiques

NICOLE BEAUDRY
Coordonnatrice, économie, affaires, sciences et technologies
Service des collections thématiques

RÉSUMÉ | ABSTRACTS | RESUMEN

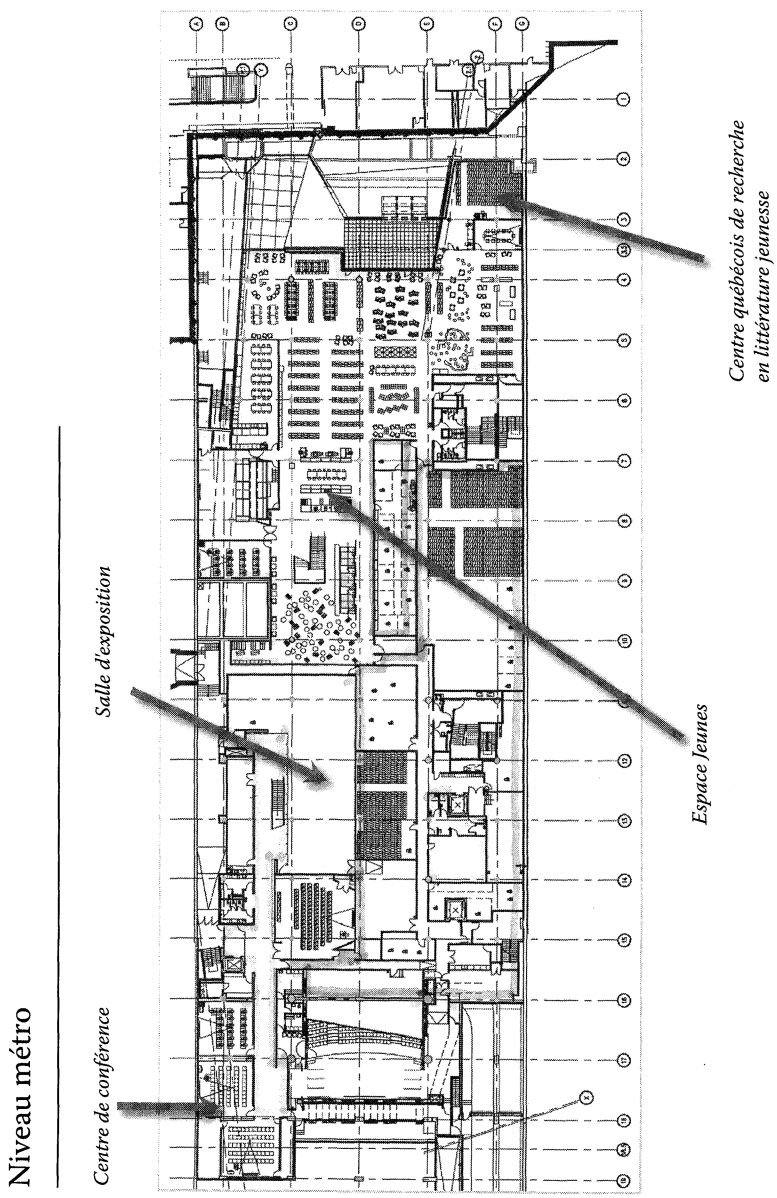
La Grande Bibliothèque offre des services spécialisés pour diverses clientèles: l'Espace Jeunes, pourvu d'une vaste collection de jeux et d'activités d'animation; le Carrefour Affaires, avec ses services de consultation et de recherche; le Centre Emploi-carrière; le Service québécois du livre adapté; un service aux personnes handicapées.

Special Services for Clients

The Grande Bibliothèque offers specialized services to a variety of clients: the Espace Jeunes with its considerable collection of games and other activities, the reference and research services of the Carrefour Affaires, the Centre Emploi-carrière, the Service québécois du livre adapté, and services to the disabled.

Clientelas favoritas

La Biblioteca Grande ofrece servicios especializados a clientelas diversas: el espacio juvenil, provisto de una vasta colección, juegos y actividades de animación; el encuentro de negocios, con sus servicios de consulta y de investigación; el centro de empleo y carrera; el servicio quebequense del libro adaptado a personas con impedimento visual; y un servicio para minusválidos.



L'ESPACE JEUNES EST UN LIEU accueillant et convivial où les jeunes de 0 à 13 ans peuvent choisir parmi plus de 70 000 documents à emprunter sur différents supports:

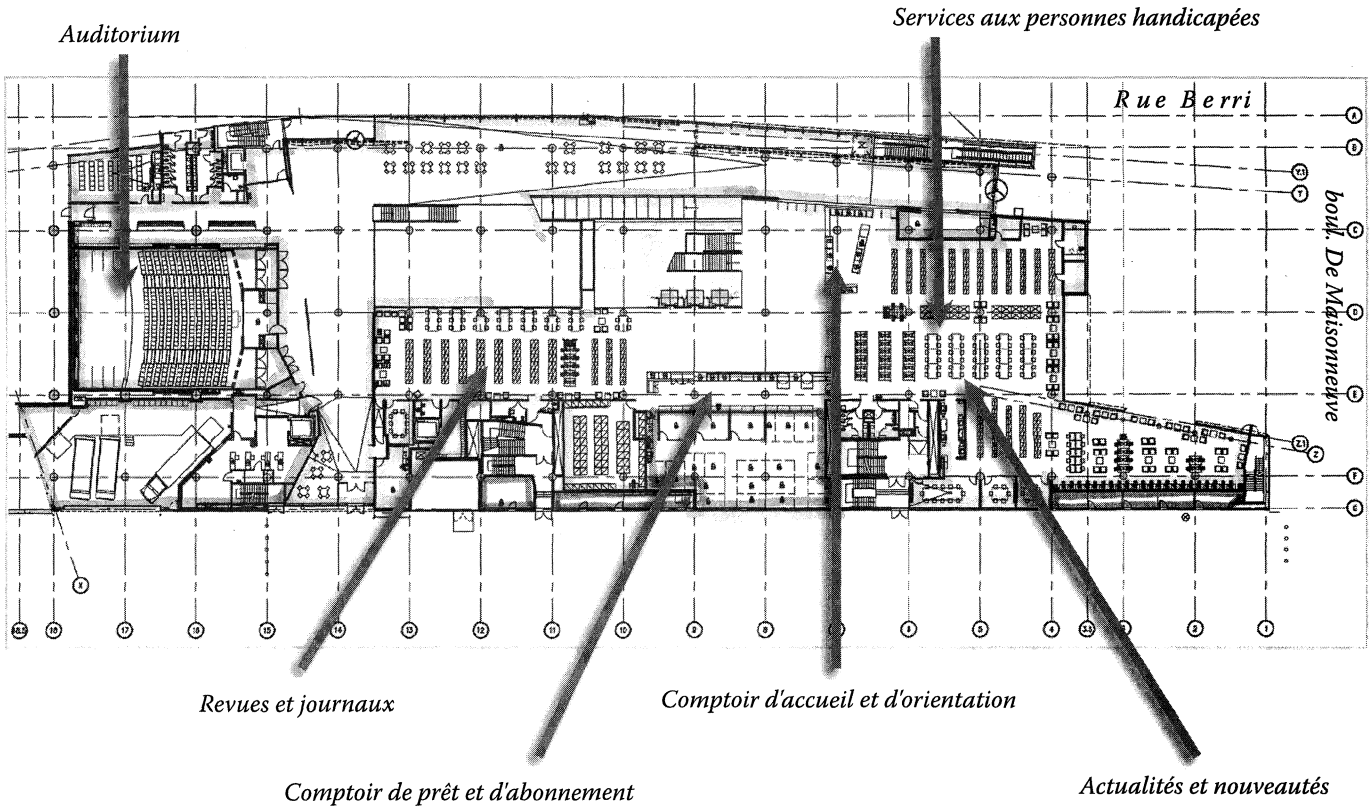
- des tout-cartons aux livres d'images en passant par les premières lectures et les romans, sans oublier les bandes dessinées, des histoires pour tous les âges et tous les niveaux de lecture;
- des documentaires sur tous les sujets;
- du plaisir pour les yeux et les oreilles grâce à une collection de DVD, de vidéocassettes, de disques compacts et de livres sonores;
- des cédéroms, des logiciels et des ressources Internet à découvrir en un clic de souris;
- une multitude de magazines tant pour les garçons que pour les filles.

De plus, sur place, les jeunes ont accès à:

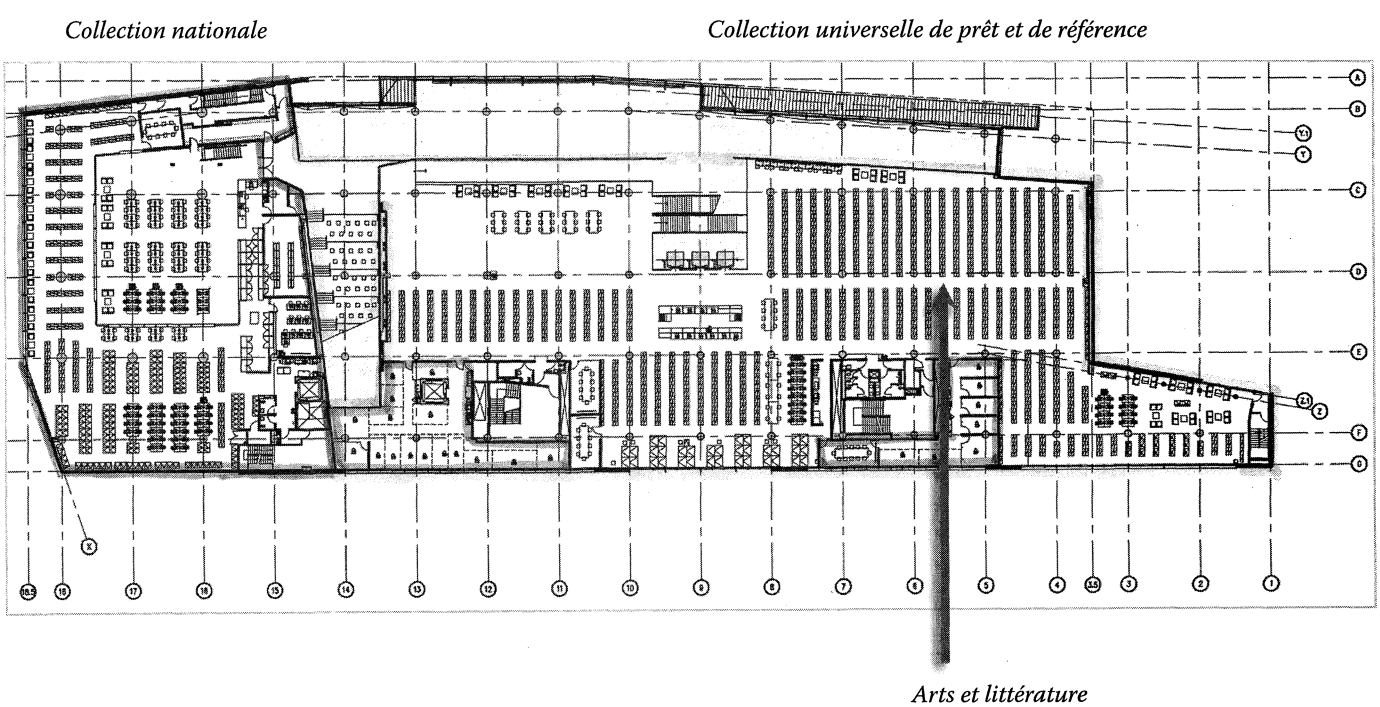
- des encyclopédies, des atlas, des dictionnaires, etc., pour les appuyer dans leurs travaux scolaires;
- une collection de jeux et de jouets pour les amuser et les divertir;
- de multiples activités d'animation tout au long de l'année.

Parents et éducateurs trouvent également, à portée de main, une collection de documents sur le développement et l'éducation des enfants, de la toute petite enfance à l'aube de l'adolescence.

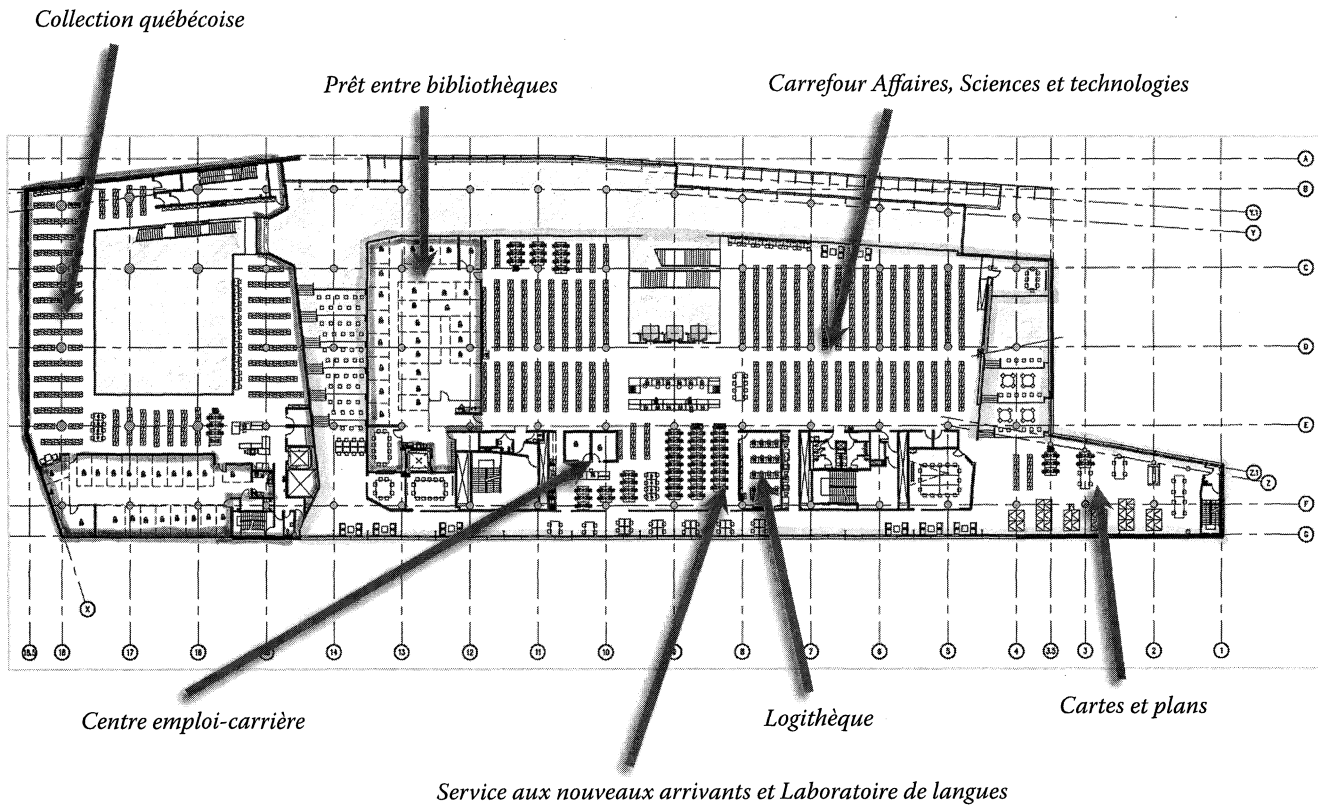
Niveau Rez-de-chaussée



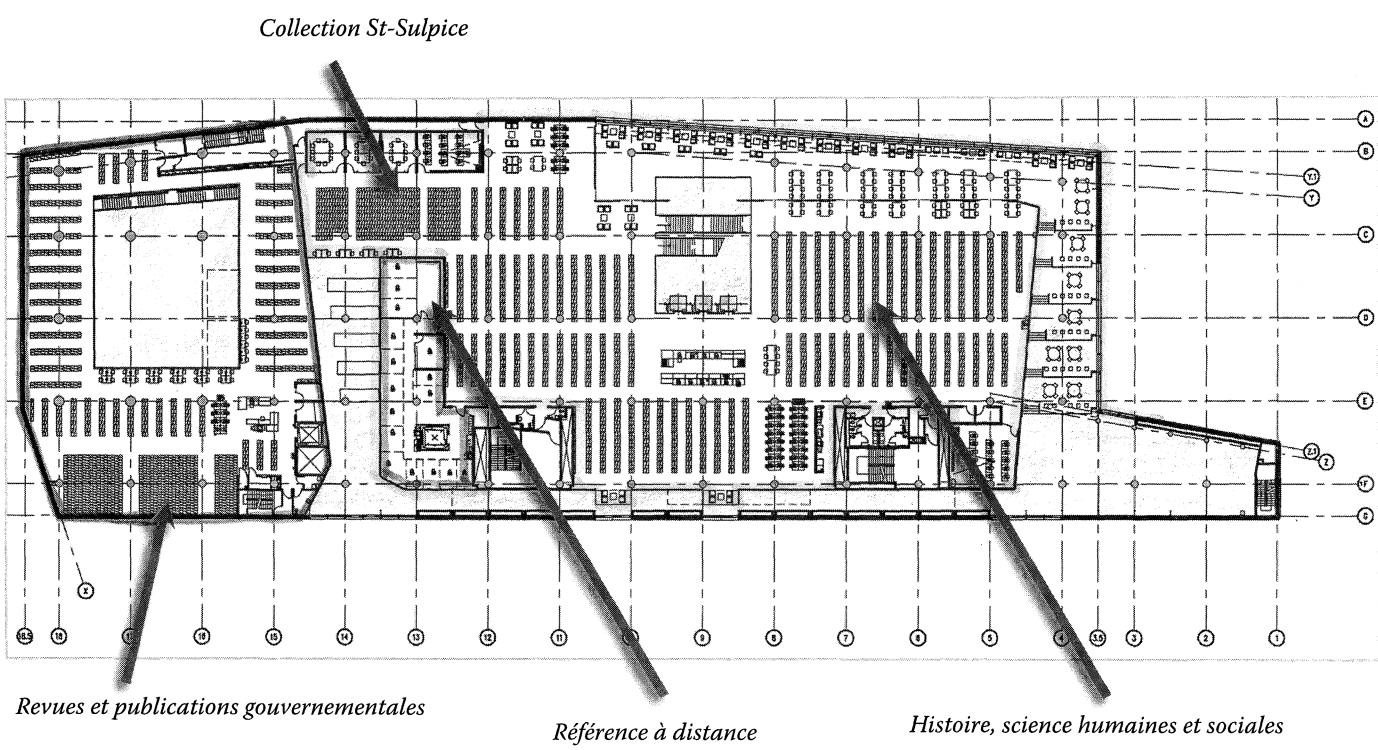
Niveau 1er étage



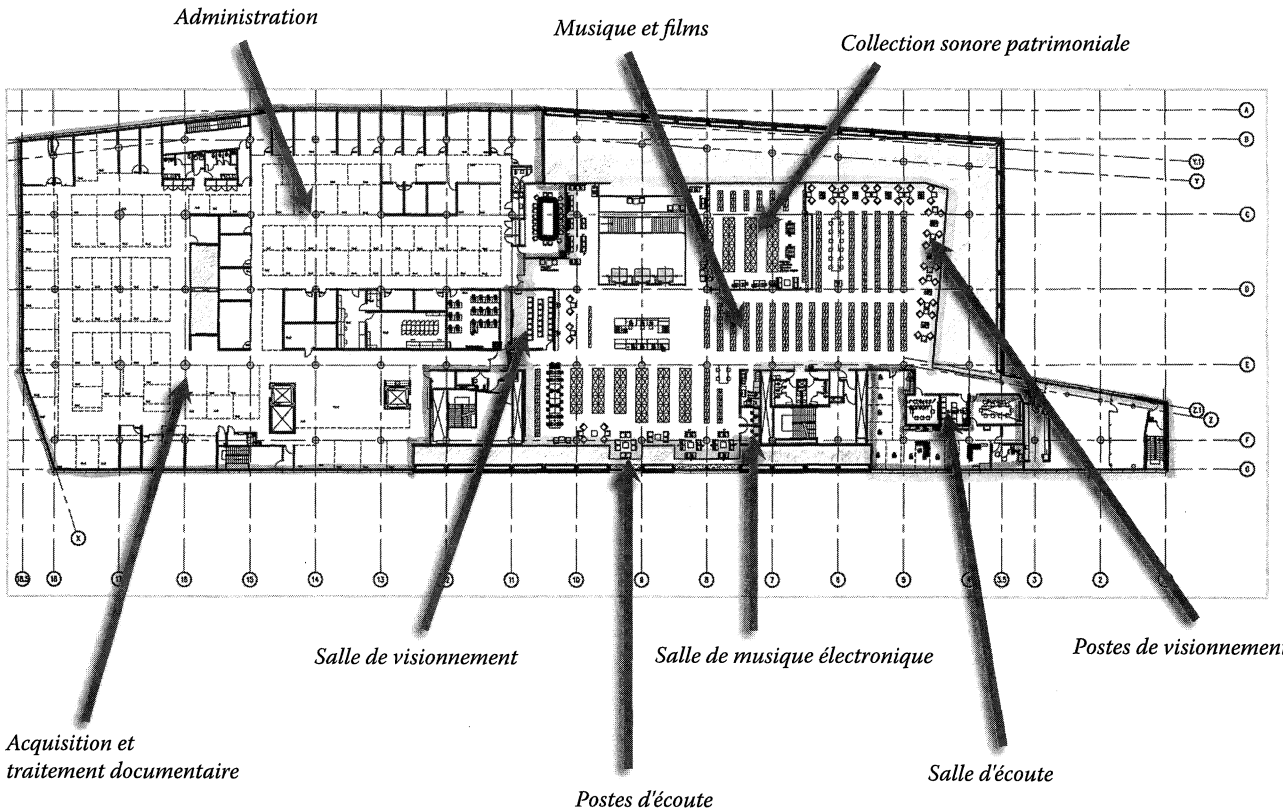
Niveau 2e étage



Niveau 3e étage



Niveau 4e étage



En plus des collections qu'elle offre à ses jeunes usagers, la BNQ a choisi de créer un Centre québécois de ressources en littérature pour la jeunesse, point de référence unique pour les chercheurs et les spécialistes intéressés par la littérature jeunesse de langue française.

La collection du CQRLJ est constituée de trois composantes :

- une partie patrimoniale qui vise l'exhaustivité en ce qui concerne les ouvrages publiés au Québec ou relatifs au Québec, à l'exception des manuels scolaires ;
- une collection universelle qui présente un panorama de la production éditoriale internationale actuelle et passée, notamment les titres primés, les œuvres marquantes ainsi que les ouvrages d'une qualité littéraire et artistique exceptionnelle ;
- enfin, une collection d'ouvrages de référence et les principales revues spécialisées en littérature pour la jeunesse.

Le Carrefour Affaires, quant à lui, a été conçu pour fournir un service de recherche tarifé dans le secteur économique. Accessible sur place, mais aussi à travers tout le Québec par téléphone, par télécopieur ou par courrier électronique, ce service permet aux travailleurs des petites et moyennes entreprises et aux travailleurs autonomes de consulter les spécialistes de la BNQ sur différents marchés et industries, de trouver de l'information sur des brevets, de fournir des listes et des profils de compagnies ou les coordonnées de foires commerciales partout dans le monde.

Le Centre emploi-carrière, qui a vu le jour grâce à un partenariat avec Emploi-Québec, offrira des services d'aide, des postes de travail spécialisés et des ressources documentaires aux chercheurs d'emploi et aux personnes en réorientation de carrière. Avec l'assistance des conseillers d'Emploi-Québec et des bibliothécaires du Centre, les usagers pourront rédiger un *curriculum vitæ*, composer une lettre de présentation, préparer une entrevue de sélection, connaître les techniques de recherche d'emploi, consulter des répertoires pour repérer des employeurs potentiels, s'informer des offres d'emploi à l'échelle de la planète, utiliser des banques de données sur les carrières telles *Repères*. De nombreuses activités de formation et d'animation axées sur la recherche d'emploi et le marché du travail seront également proposées.

Le Service aux personnes handicapées veille à offrir une gamme de services personnalisés à cette clientèle constituée d'adultes et d'enfants. Un personnel compétent et spécialement formé les

accueille dès leur arrivée à la Grande Bibliothèque, les informe des services et ressources qui leur sont spécifiquement destinés et les oriente vers les étages, aux sections et aux points de service concernés. Afin d'accéder aux différentes ressources documentaires, les usagers handicapés disposent d'équipements spécialisés tels que des appareils destinés aux aveugles et malvoyants (postes multimédias adaptés, logiciels spécialisés, plages tactiles pour la lecture en braille, numériseurs, imprimantes braille, télévisionneuses et lecteurs de livres parlés numériques), une salle de travail adapté et des postes multimédias permettant de visionner des films sous-titrés pour les malentendants. Enfin, des fauteuils roulants sont disponibles sur place. Bien sûr, le service par courrier du Service québécois du livre adapté, livrant à domicile les ouvrages en braille et les livres sonores adaptés, se poursuit comme par le passé pour les personnes ayant une déficience visuelle.

Par ailleurs, les clientèles de la Grande Bibliothèque disposent de nombreux équipements de pointe : plus de 350 postes informatiques, des postes pour l'emprunt de documents en libre-service, une trentaine de lecteurs-reproducteurs de microformes, de nombreuses imprimantes et plusieurs numériseurs. Les usagers peuvent également profiter d'une salle de visionnement, de postes d'écoute et de visionnement, de deux studios de musique électronique, d'un laboratoire de langues, d'une logithèque, de 10 cabinets de recherche, de 11 salles de réunion, de 4 salles de conférence et d'un auditorium de 300 places. Les usagers peuvent aussi utiliser leurs ordinateurs portables et profiter du réseau sans fil pour accéder à Internet. ▣

EXPLORER
LA MÉMOIRE
ET L'HISTOIRE

Les cahiers des dix
Fondés en 1936

Numéro 58 • 2004

372 pages • 35 $

Également disponible en librairie

SOMMAIRE • POUR UNE HISTOIRE DU SUJET QUÉBÉCOIS – La confiance en soi du pauvre : pour une histoire du sujet québécois, **Yvan Lamonde** – Qu'a-t-il manqué à Guillaume Couture ? Portrait d'un personnage controversé dans le milieu musical montréalais de la fin du XIXe siècle, **Marie-Thérèse Lefebvre** – Ni francophile, ni gallophobe. Lionel Groulx, voyageur, **Pierre Trépanier** – Roger Le Moine dans notre mémoire, **Bernard Andrès** – André Vachon (1933-2003), **Pierre Trépanier**

• **ZONE LIBRE** – Sociabilité et associations volontaires à Québec, 1770-1859, **Claude Galarneau** – La presse périodique à Québec de 1764 à 1940. Vue d'ensemble d'un processus culturel, **Fernand Harvey** – Un magasin à rayons au service d'une population régionale. J. Ovide Sinclair à Amqui, **Jocelyne Mathieu** – Le parlement « rapaillé » : la méthodologie de la reconstitution des débats, **Gilles Gallichan** – Qu'en est-il de la légende de l'Homme au masque de fer de la Petite île aux Oies ? **Marcel Moussette** – La Nouvelle-France de Jacque-Auguste de Thou, **Roger Le Moine**

Les Cahiers des Dix sont publiés depuis 1936 et constituent une remarquable collection de références en histoire du Québec et de l'Amérique française. On y trouve des articles bien documentés et accessibles qui s'adressent autant aux spécialistes qu'au grand public. Chaque numéro contient un index détaillé et la série est indexée dans la base *Repère*.
La parution du 58e numéro (2004) est l'occasion de vous abonner ou de mettre à jour cette collection dans votre catalogue.

Abonnement annuel 35 $ (un numéro par année)
(anciens numéros également disponibles)

Les Éditions La Liberté
2360, chemin Sainte-Foy
Sainte-Foy (Québec) G1V 4H2
Téléphone : (418) 658-3640 • Télécopieur : (418) 658-0847
Courriel : laliberte@qc.aira.com

Pour les sommaires des volumes 1 (1936) à 58 (2004), consulter le site internet de la Société des Dix : www.unites.uqam.ca/Dix