

Les dispositifs mobiles de lecture/écriture et les compétences informationnelles en contexte universitaire

Mobile Resources for Reading and Writing and Information Literacy in a University Context

Los dispositivos móviles de lectura y escritura, y las competencias de la información en el contexto universitario

Denis Boisvert, Marie-Ève Gonthier and Jean-Yves Lévesque

Volume 58, Number 1, January–March 2012

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1028932ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1028932ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

ISSN

0315-2340 (print)

2291-8949 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Boisvert, D., Gonthier, M.-È. & Lévesque, J.-Y. (2012). Les dispositifs mobiles de lecture/écriture et les compétences informationnelles en contexte universitaire. *Documentation et bibliothèques*, 58(1), 28–37.
<https://doi.org/10.7202/1028932ar>

Article abstract

This literature review focuses the attention on the mobile equipment used for reading and writing in order to develop information literacy in a university setting. The specific aspects of the Web 2.0 in university libraries, as well as their related services, are illustrated. Past experience, here and elsewhere, using mobile equipment such as digital tablets, the development and the mastery of information literacy are also described. The interactive dimension of this equipment is also highlighted.

Les dispositifs mobiles de lecture/écriture et les compétences informationnelles en contexte universitaire

DENIS BOISVERT

Directeur du Service de la
Bibliothèque
Université du Québec à
Rimouski
denis.boisvert@uqar.ca

MARIE-ÈVE GONTHIER

Doctorante, Sciences
de l'éducation
Université du Québec à
Rimouski
Marie-Eve.Gonthier@uqar.ca

JEAN-YVES LÉVESQUE

Professeur, Sciences
de l'éducation
Université du Québec à
Rimouski
Jean-Yves_Levesque@uqar.ca

« Je n'aime pas la technique pour la technique, mais parfois elle vous rend un peu moins bégayants, un peu moins immergés dans sa subjectivité. C'est important objectiver, c'est déposer devant soi. C'est le travail de l'artisan. »

— Jacques Brault

RÉSUMÉ | ABSTRACTS | RESUMEN

Cette recension des écrits se concentre sur les appareils mobiles destinés à la lecture et à l'écriture en relation avec le développement des compétences informationnelles en milieu universitaire. Les particularités associées au Web 2.0 dans le milieu des bibliothèques universitaires, de même que les possibilités offertes par son intermédiaire, sont explicitées. Les expérimentations réalisées antérieurement, ici et ailleurs, qui mettent en lien les appareils mobiles (tablette numérique entre autres), le développement et la maîtrise des compétences informationnelles sont présentées. De plus, l'aspect interactif de ces appareils est mis en évidence.

Mobile Resources for Reading and Writing and Information Literacy in a University Context

This literature review focuses the attention on the mobile equipment used for reading and writing in order to develop information literacy in a university setting. The specific aspects of the Web 2.0 in university libraries, as well as their related services, are illustrated. Past experience, here and elsewhere, using mobile equipment such as digital tablets, the development and the mastery of information literacy are also described. The interactive dimension of this equipment is also highlighted.

Los dispositivos móviles de lectura y escritura, y las competencias de la información en el contexto universitario

Este inventario de textos se concentra en los dispositivos móviles destinados a la lectura y escritura, en relación con el desarrollo de las competencias de la información en el ámbito universitario. Se explican en detalle las características relacionadas con la Web 2.0 en el entorno de las bibliotecas universitarias, así como las posibilidades que ofrece su intermediario. También se presentan los experimentos realizados anteriormente, aquí y en otros sitios, que vinculan los dispositivos móviles (tablets, entre otros), el desarrollo y el dominio de las competencias de la información. Asimismo, se destaca el aspecto interactivo de estos dispositivos.

À L'HEURE DU WEB 2.0 et de la démocratisation des outils sociaux, les bibliothèques et les institutions d'enseignement ne peuvent plus concevoir leurs activités pédagogiques et leurs services comme elles le faisaient avant. De nouvelles pratiques émergent sous l'influence du Web social qui favorise le partage rapide d'information à partir d'applications habituellement gratuites et facilement accessibles.

Le Web 2.0 a engendré diverses modifications dans les modes de fonctionnement des universités. L'apparition des nouveaux appareils technologiques mobiles et l'évolution des systèmes d'intelligence artificielle à la base du Web dynamique ou du Web 3.0, axé sur la syndication de contenus, bouleversent l'enseignement traditionnel de même que les services habituels offerts par les bibliothèques universitaires.

De plus en plus, des applications ou des fonctionnalités interactives sont offertes à l'ensemble des professionnels œuvrant dans les universités. L'interactivité associée au Web 2.0 et aux appareils mobiles qui accompagnent les citoyens au quotidien a un impact majeur sur le développement et la maîtrise des compétences informationnelles. Les individus peuvent aujourd'hui accéder à l'information en tout temps et en tous lieux, tout en interagissant avec d'autres personnes simultanément s'ils le désirent. Les internautes intégrés à une communauté virtuelle ont l'opportunité de communiquer entre eux en mettant en commun leur savoir et leur vécu, de sorte que la formation est maintenant active (FocusRH 2009). Nous pouvons constater que l'interactivité, grâce à son caractère collectif de partage et de mise en commun, est au cœur du Web social dont les applications ne cessent d'évoluer tout en modelant les comportements de la nouvelle génération. Il est néanmoins difficile de se maintenir à jour face à l'essor considérable du Web 2.0 ; celui-ci évoluant plus rapidement que la pédagogie elle-même (Campos 2002). Les individus font maintenant bien davantage que de la

Les appareils mobiles offrent des possibilités multiples de réception et de production de l'information. D'une part, ils peuvent agir en tant que récepteurs de l'information sous toutes ses formes : écrite, audio, vidéo et même iconique. D'autre part, ils favorisent la production d'information par l'intermédiaire de l'écriture. Compte tenu de l'importance grandissante que prennent ces dispositifs dans la vie quotidienne des étudiants et des adolescents d'aujourd'hui, l'étude de leur potentiel en milieu universitaire, particulièrement en lien avec le développement et la maîtrise des compétences informationnelles, est devenue une nécessité. La présente recension des écrits fait état des connaissances sur les nouveaux dispositifs mobiles destinés à la lecture et à l'écriture en relation avec les compétences informationnelles.

Le comportement des individus quant à l'utilisation des technologies mobiles de lecture et d'écriture

Les supports mobiles sont utilisés en milieu scolaire afin de chercher des informations sur Google, regarder le calendrier scolaire, écrire, consulter ses courriels, en apprendre davantage sur les activités de l'école et prendre des notes en classe.

En considérant les statistiques recueillies par les chercheurs du Project Tomorrow, nous constatons que les jeunes adultes ont un intérêt prononcé envers les technologies mobiles émergentes. Tabary-Bolka (2009) n'hésite pas à les qualifier de jeunes technophiles, étant donné qu'ils sont habitués à vivre au quotidien avec leur téléphone cellulaire. Ils sont nombreux à

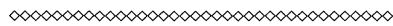
Les bibliothécaires se questionnent de plus en plus sur la nécessité de créer un site Internet mobile, ce qui semble concorder avec la réalité du Web 2.0. À cet égard, Evans (2011) souligne que les technologies mobiles représentent l'avenir de la transmission de l'information et que les universités doivent s'ajuster à cette nouveauté et profiter des possibilités qu'elles offrent. Il faut considérer qu'avec un accès mobile à Internet et à une pluralité de services Web, les universités peuvent rejoindre en tout temps les membres de leur communauté. Un site Web destiné aux applications mobiles doit être simple, clair, se démarquer par son aspect pratique et attirer l'attention de l'internaute. Bridges, Rempel et Griggs (2010) sont aussi d'avis qu'il est temps pour les bibliothèques d'implanter un site Web pour appareils mobiles étant donné l'augmentation du nombre d'utilisateurs possédant des téléphones intelligents. Les chercheurs se réfèrent à

[illegible]

Un projet est présentement en cours à la bibliothèque de l'Université du Québec à Rimouski, campus de Rimouski. Il s'agit de l'aménagement d'un laboratoire destiné à l'expérimentation des nouveaux environnements technologiques mobiles en lien avec les activités de lecture, d'écriture et d'apprentissage en milieu universitaire. Les objectifs principaux de ce projet sont d'offrir aux enseignants, chargés de cours et étudiants de l'UQAR, de même qu'aux enseignants de la Commission scolaire des Phares, un accès à des environ-

Dans le cadre du projet en cours à l'UQAR, les compétences à développer sont choisies en fonction de leur intérêt à l'égard des dispositifs de lecture et d'écriture innovateurs offerts par le Web 2.0 et l'intégration du Web mobile dans le processus d'apprentissage. Les compétences informationnelles retenues sont celles qui font appel à la capacité de l'étudiant à évaluer l'information de manière critique tout en faisant preuve de jugement et de discernement à son égard. Par ailleurs, les capacités de l'étudiant à intégrer l'information dans

Les technologies mobiles favorisent la promotion et l'accès aux données à distance de la bibliothèque en offrant aux usagers de nouvelles possibilités sur le plan de la recherche.



élèves (Project Tomorrow, 2011). Ces chiffres mettent en évidence que le développement des compétences informationnelles s'impose à la fois chez les pédagogues et chez les apprenants.

Des outils au service du développement des compétences informationnelles

Certains outils ont été créés dans des bibliothèques universitaires québécoises afin de favoriser le développement des compétences informationnelles. L'Université du Québec a bâti un Programme de développement des compétences informationnelles (PDCI) qui est appliqué dans ses constituantes. Le PDCI doit être intégré à chaque cycle, chaque discipline et chaque programme d'étude. Ce programme offre des capsules animées. Par exemple, la Minute Brillante permet aux étudiants du réseau de visionner une collection de capsules sur les compétences informationnelles. Le PDCI présente aussi des outils d'autodiagnostic sur le plagiat, de même que d'autres ressources favorisant le développement des compétences informationnelles (Université du Québec 2011).

Les appareils mobiles en milieu universitaire

Les perspectives de développement associées à l'usage des appareils mobiles et de leurs diverses technologies ont fait l'objet d'investigation de la part de Thomas (2010). Cette chercheuse s'est particulièrement intéressée aux aspects entourant les processus de changements engendrés par l'implantation des technologies mobiles dans le milieu des bibliothèques en se questionnant, entre autres, sur la finalité de l'objet. Thomas, bibliothécaire à la Southern Connecticut State University et reconnue pour ses recherches sur les appareils mobiles et les collections numériques, mentionne que les bibliothécaires ont une vision partagée en ce qui concerne les services à offrir. Des vues différentes qui opposent les anciens et les modernes, les défenseurs de la bibliothèque traditionnelle et les partisans de la bibliothèque numérique. La chercheuse précise que, bien que des bibliothèques aient intégré les technologies mobiles à leur offre de service, il reste à vérifier comment, pourquoi et à quel moment il faut déve-

lopper des services mobiles disponibles pour les usagers des bibliothèques.

De nombreuses bibliothèques s'efforcent de développer un environnement mobile en planifiant ou en implantant un programme permettant son intégration. L'enquête de Thomas a permis de préciser que 44 % des bibliothèques d'enseignement supérieur offrent des technologies mobiles. Les projets d'implantation d'un tel programme dans un avenir rapproché ont aussi été évoqués par la majorité des répondants.

Les technologies mobiles favorisent la promotion et l'accès aux données à distance de la bibliothèque en offrant aux usagers de nouvelles possibilités sur le plan de la recherche. Cependant, précisons que, pour l'instant, 6 % seulement des accès aux portails de bibliothèques s'effectuent par le biais des technologies mobiles ; ces statistiques montrent que leur taux d'utilisation progresse très lentement. Thomas mentionne que cette faiblesse d'utilisation est due au manque d'information et de promotion rattaché à leur mise en service.

Les fonctions des appareils

Rodrigo (2011) a analysé les diverses fonctions des appareils mobiles dans un contexte d'enseignement supérieur. La chercheuse mentionne que les étudiants peuvent utiliser les appareils mobiles en classe afin de produire des travaux écrits, audio ou vidéo. Les appareils mobiles peuvent ainsi être employés en contexte d'apprentissage et non pas seulement dans le cadre de l'enseignement. Pour faciliter l'acquisition de connaissances, l'enseignement doit être actif, connecté aux savoirs antérieurs des étudiants et faire appel à des expériences concrètes. Rodrigo explique que pour intégrer les technologies mobiles à l'apprentissage, il ne faut plus considérer ces appareils comme étant de simples appareils communicatifs, mais les voir comme des appareils éducatifs qui possèdent leurs propres avantages. Elle donne comme exemple que les appareils mobiles permettent aux usagers de visionner un tableau périodique ou de visualiser un cerveau humain en trois dimensions. De plus, lorsque le professeur explique une notion, l'étudiant peut prendre des notes simultanément sur son appareil mobile.

Gawelek, Spataro et Komarny (2011) se sont intéressés aux bienfaits de l'iPad en classe. Des étudiants universitaires ont eu l'occasion d'explorer, d'utiliser et de découvrir les bénéfices que peut apporter ce type d'appareil. Dans le cadre de ce projet novateur, un total de 1 850 iPads ont été remis à des étudiants. L'objectif était de créer un environnement d'apprentissage et d'enseignement qui diffère des environnements traditionnels. Pour atteindre cet objectif, des appareils mobiles ont été utilisés afin de permettre aux étudiants d'obtenir l'information instantanément. Les chercheurs désirent également favoriser le développement d'attitudes critiques et créatives chez les étudiants

grandissante et l'évolution constante de ces dispositifs, ainsi que du Web 2.0 et du Web 3.0, font en sorte que les bibliothèques d'aujourd'hui et les établissements universitaires n'ont pas d'autres choix que de s'adapter à cette nouvelle ère et aux nombreuses avenues qu'elle leur permet d'entrevoir. ☉

Sources consultées

- April, Joanne et Michel Beaudoin. 2006. Projet d'intégration des compétences informationnelles : mise à l'essai d'un dispositif en enseignement préscolaire et primaire. *Documentation et bibliothèques* 52, 3 : 173-181.
- Association of College and Research Libraries (ACRL). 2005. *Normes sur les compétences informationnelles dans l'enseignement supérieur de l'Association of College and Research Libraries (ACRL)*. Traduit de l'anglais par le groupe de travail sur la formation documentaire du sous-comité des bibliothèques de la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec.
- Bernhard, Paulette. 1998. Apprendre à « maîtriser » l'information : des habiletés indispensables dans une « société du savoir ». *Éducation et francophonie* 26, 1.
- Bibliothèque Nationale de France. 2010. <<http://www.bnf.fr/fr/accueil.html>> (consulté le 20 mai 2011).
- Bridges, Laurie, Hannah Gascho Rempel et Kimberly Griggs. 2010. Making the case for a fully mobile library web site : from floor maps to the catalog. *Reference Services Review* 38, 2 : 309-320.
- Campos, Milton. 2002. Inte@ctiva. À la recherche de pratiques d'enseignement et d'apprentissage en réseau. *L'autre forum* 6, 2 : 16-19.
- Eldorado numérique : ruée sur les tablettes : Dossier. 2006. *Archimag* 246 : 12-17.
- Evans, Susan T. 2011. Mobiles Perspectives : On Websites. Mobiles Matters : Communication Trumps Technology. *Educause Review* 46, 2. <<http://www.educause.edu/EDUCAUSE+Review/EDUCAUSEReviewMagazineVolume46/iMobilePerspective-sOnwebsitesi/226167>> (consulté le 20 mai 2011).
- FocusRH. 2009. E-learning 2.0 : la révolution est en marche. <<http://www.focusrh.com/formations/formation-professionnelle/a-la-une/e-learning-20-la-revolution-est-en-marche.html>> (consulté le 2 juillet 2011).
- Gawelek, Mary Ann, Mary Spataro, et Phil Komarny. 2011. Mobiles Perspectives : On Ipads. Why Mobile ? *Educause Review* 46, 2. <<http://www.educause.edu/EDUCAUSE+Review/EDUCAUSEReviewMagazineVolume46/iMobilePerspectivesOniPadsibrW/226163>> (consulté le 20 mai 2011).
- Le Deuff, Olivier. 2010. La bibliothèque 2.0 entre réalité, illusions et nouvelles aspirations. *ARGUS* 39, 1 : 16-19.
- Lotts, Megan et Stephanie Graves. 2011. Using the iPad for reference services : librarians go mobile. *ACRL TechConnect* : 217-220.
- Marzano, Robert J. 2009. Teaching with Interactive Whiteboards. *Educational Leadership* 67, 3 : 80-82.
- Mittermeyer, Diane et Diane Quirion. 2003. *Étude des connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au 1^{er} cycle dans les universités québécoise*. Conférence des recteurs et des principaux du Québec (CRÉPUQ).
- Muet, Florence. 2009. Mutations de l'enseignement supérieur et perspectives stratégiques pour les bibliothèques universitaires. *Documentaliste-Sciences de l'information* 46, 4 : 4-12.
- NETendances 2010. Un fort potentiel pour l'Internet mobile au Québec. *Cefrio* 1, 3.
- Parent, Mariane. 2005. Rapport d'entrevue. Personnel de bibliothèque. Action concertée pour une meilleure intervention du développement des compétences informationnelles. <<http://pdci.quebec.ca/integration-education-uqo/entrev.htm>> (consulté le 9 mai 2011).
- Pirolli, Fabrice. 2010. Web 2.0 et pratiques documentaires. Évolutions, tendances et perspectives. *Les Cahiers du numérique* 6, 1 : 81-95.
- Project Tomorrow. 2011. *The New 3 E's of education : enabled engaged empowered. How Students are Leveraging Emerging Technologies for Learning* : Speak up 2010, National Finding, K-12 Students and Parents.
- Rodrigo, Rochelle. 2011. Mobile Teaching Versus Mobile Learning. <<http://www.educause.edu/EDUCAUSE+Quarterly/EDUCAUSEQuarterlyMagazineVolum/MobileTeachingVersusMobileLear/225846>> (consulté le 19 mai 2011).
- Smith, Shannon D., Gail Salaway, Judith B. Caruso et Joshua Kim. 2009. The ECAR study of undergraduate students and information technology. *EDUCAUSE Center for Applied Research* <<http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ers0906/rs/ERS0906w.pdf>> (consulté le 15 mai 2011).
- Soccavo, Lorenzo. 2007. Blog de Lorenzo Soccavo, chercheur indépendant en Prospective du Livre et de l'Édition francophone. <<http://pleconsulting.blogspot.com/search/label/Pratiques%20de%20lecture>> (consulté le 20 juin 2011).
- Tabary-Bolka, Laure. 2009. Culture adolescente vs culture informationnelle. L'adolescent acteur de la circulation de l'information sur Internet. *Les cahiers du numérique* n° 5, 3 : 85-97.
- Thomas, Lisa Carlucci. 2010. Gone Mobile ? (Mobile Libraries Survey 2010). Mobile catalogs, SMS reference, and QR codes are on the rise- how are libraries adapting to mobile culture ? <http://www.libraryjournal.com/lj/ljinprintcurrentissue/886987-403/gone_mobile_mobile_libraries_survey.html.csp> (consulté le 10 mai 2011).
- Université du Québec. 2010. PDCI. Programme de développement des compétences informationnelles. <https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/gscwo30?owa_no_site=1100> (consulté le 1 juin 2011).
- Yarmey, Kristen. 2011. Student Information Literacy in the Mobile Environment. <<http://www.educause.edu/EDUCAUSE+Quarterly/EDUCAUSEQuarterlyMagazine-Volum/StudentInformationLiteracyinth/225860>> (consulté le 11 mai 2011).