

## Reflets

Revue ontarioise d'intervention sociale et communautaire



# Nouveaux modes de services aux apprenantes et aux apprenants ayant des besoins particuliers au Collège Boréal

Louise Gervais-Guy, Jean Lafond and Denise Bellehumeur

Volume 4, Number 2, Fall 1998

Personnes vivant avec une incapacité

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/026222ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/026222ar>

[See table of contents](#)

### Publisher(s)

Reflets : Revue ontarioise d'intervention sociale et communautaire

### ISSN

1203-4576 (print)

1712-8498 (digital)

[Explore this journal](#)

### Cite this article

Gervais-Guy, L., Lafond, J. & Bellehumeur, D. (1998). Nouveaux modes de services aux apprenantes et aux apprenants ayant des besoins particuliers au Collège Boréal. *Reflets*, 4(2), 123–131. <https://doi.org/10.7202/026222ar>

---

# Nouveaux modes de services aux apprenantes et aux apprenants ayant des besoins particuliers au Collège Boréal

---

*Louise Gervais-Guy, Jean Lafond et Denise Bellehumeur  
Collège Boréal, Sudbury*

## Introduction

---

Un collège humaniste à l'avant garde! Un instrument de développement économique pour le Nord de l'Ontario! Un collège où les apprenantes et les apprenants sont la raison d'être. Telle est la description du collège Boréal. Avec ses visées ambitieuses remplies de promesses, est-ce que la clientèle vivant avec une incapacité réussit à tailler sa place?

Le présent article examine les services offerts à la population vivant avec des incapacités. Nous décrivons d'abord le contexte unique du collège Boréal, sa technologie avant-gardiste et son approche humaniste. Nous décrivons ensuite la clientèle collégiale francophone ayant des besoins particuliers, les services offerts et les nouveaux modes de prestation des services illustrés à l'aide d'un exemple. Finalement, nous présentons la vision de l'avenir ainsi que les craintes et les espoirs.

## **Un collège humaniste à l'avant-garde**

---

Créé le 9 juillet 1993, le collège Boréal ouvre ses portes à l'automne 1995. C'est le premier collège entièrement de langue française situé au nord de la province. S'étendant sur un territoire d'environ un million de kilomètres carrés, soit 90 % de la province, il dessert près de 165,000 francophones, soit 20 % de la population totale du Nord. Il reçoit chaque année environ 1 500 apprenantes et apprenants inscrits à divers programmes post-secondaires. Des services de formation sur mesure et d'éducation continue y sont offerts à une clientèle sans cesse grandissante. Il a des centres d'accès (campus) dans plusieurs communautés. On y utilise des technologies de pointe pour faciliter la communication et la prestation de programmes et de services.

Afin de bien desservir la population franco-ontarienne dans le Nord de l'Ontario, le collège Boréal a dû trouver des mécanismes pour offrir une variété de programmes post-secondaires dans ses sept campus en tenant compte des facteurs de qualité, pertinence et rentabilité.

L'omniprésence des technologies de l'information et de la communication (TIC), telles la vidéoconférence, l'ordinateur et le réseau informatique tentent d'éliminer les frontières pour la clientèle apprenante, spécialement celle vivant avec des incapacités. Dans sa transformation de la pédagogie et des services, le collège Boréal a mis beaucoup d'emphasis sur le projet bloc-notes, ordinateur portable de la compagnie IBM. Tous les membres du personnel scolaire à temps plein ont leur bloc-notes. À partir de septembre 1998, dans tous les campus et dans la majorité des programmes du collège Boréal, le bloc-notes sera l'outil de travail privilégié de tous. L'objectif est de doter presque tout l'effectif apprenant du collège Boréal d'un bloc-notes d'ici l'an 2000.

Les locaux sont équipés afin de profiter des nouvelles fonctions pédagogiques de l'ordinateur portable. Des installations multimédias telles des systèmes de projection, d'audio, de réseau permettent aux apprenantes et aux apprenants d'accéder et d'intégrer la

technologie dans leur apprentissage. Il est important de souligner que ces outils sont accessibles dans plusieurs lieux à l'extérieur de la salle de classe par l'entremise du Centre de ressources et de l'infrastructure des campus.

L'ordinateur portatif permet d'accroître les communications entre les apprenantes et les apprenants et le personnel, tout en offrant la possibilité d'exploiter à fond les réseaux des télécommunications et d'Internet ainsi que les nombreuses ressources pédagogiques dont le Collège dispose. Le tout est maintenant accessible en temps direct et en temps différé.

Parallèlement, on reconnaît l'importance d'un apprentissage encadré par des approches transformées dans le cadre d'un modèle humaniste axé sur la convivialité et les besoins de la clientèle d'aujourd'hui et de demain ainsi que ceux du marché du travail.

Le modèle humaniste préconisé se distingue par ses relations de dépendance, d'interdépendance et d'indépendance. Un tel modèle vise l'équilibre de chacun des types de relations possibles dans l'apprentissage autant pour favoriser la croissance personnelle que celle du groupe. La dépendance doit être établie par une personne qui présente un cheminement possible vers l'atteinte du résultat d'apprentissage. L'interdépendance avec guide est une étape atteinte rapidement après la communication des résultats d'apprentissage. Les apprenantes et les apprenants questionnent, cherchent des précisions, débutent leur exploration et négocient certains aspects de leur apprentissage. Une interaction avec une personne qui les encadre mène aux expériences pratiques sous une supervision étroite. L'interdépendance entre pairs représente une relation où les apprenantes et les apprenants développent des stratégies de travail d'équipe sans supervision immédiate. Des activités de groupe misent sur les échanges d'expertises qui se développent à des rythmes différents. Il est intéressant d'observer des contributions d'apprenantes et d'apprenants au groupe, qui complètent ainsi les contenus et les consignes des professeurs. Cette phase constitue un enrichissement pour chacun dans un climat de partenariat. L'indépendance est vécue lors des travaux individuels autant pour la recherche, la transformation de données ou l'auto-évaluation dans le cadre d'une simulation, d'un stage

pratique. À ce niveau, l'indépendance représente le travail individuel fourni à celui de l'équipe. Dans ce contexte, les apprenantes et les apprenants peuvent démontrer de façon fiable leur capacité à planifier, organiser, analyser et s'auto-évaluer.

## La clientèle collégiale francophone ayant des besoins particuliers et les services offerts

---

Le collège Boréal accueille une diversité d'apprenantes et d'apprenants parmi lesquels on retrouve un bon nombre de personnes vivant avec des incapacités telles que les difficultés d'apprentissage, les troubles de mobilité, la surdité, les troubles visuels, les problèmes médicaux, les handicaps multiples. Conscient de l'importance de redonner du pouvoir à ces gens et à leur potentiel, le personnel du collège Boréal utilise les termes suivants: défi visuel, défi auditif, défi de mobilité, défi d'apprentissage, ce qui permet aux personnes concernées de mieux s'adapter à l'idée que tous les gens connaissent des défis de diverses natures et que leurs chances de réussite sont aussi bonnes que celles des autres.

Depuis la création du collège Boréal, la population ayant des besoins particuliers augmente. Durant l'année scolaire 1997-98, quatre-vingt dix-sept apprenantes et apprenants se sont présentés au Centre des besoins particuliers, soit dix de plus que l'an passé. Le tableau suivant décrit cette clientèle.

Défis	Apprentissage non confirmé	Apprentissage confirmé	De mobilité	Auditifs	Visuels	Médicaux	Autres	Multiples	Total
Nombre	27	22	4	6	3	7	20	8	97

En plus de leurs propres difficultés, les apprenantes et les apprenants ayant des besoins particuliers du collège Boréal partagent les mêmes défis que plusieurs autres personnes inscrites, soit la poursuite des études et d'un travail de façon simultanée, la

responsabilité d'une famille, la répartition sur une étendue géographique vaste, la diversité dans le style d'apprentissage, le bagage d'expériences variées, le besoin de formation variée, l'utilisation de la technologie, la diversité culturelle, la rencontre des critères d'admission.

De tels défis n'empêchent pas les gens de réussir. Au contraire, tout est possible. Il est important de noter que l'apprenante ou l'apprenant n'est pas tenu d'identifier son besoin particulier au moment de l'inscription. Par contre, elle ou il est fortement invité à le faire le plus tôt possible afin d'identifier les services qui lui donneront des chances égales de réussite. Les collèges ont une obligation légale d'offrir les services. Parmi ceux que le collège Boréal offre, mentionnons les plus utilisés: logiciels adaptatifs, lecteur optique, magnétophone, système FM, temps supplémentaire aux tests et examens, présentation différente des tests et examens, télévision, preneur de notes informatisées, interprète, prise de note, tuteur spécialisé, counselling.

Comme tout autre collège ou université, le collège Boréal reçoit une allocation spéciale pour répondre à ces besoins particuliers. Ces argents sont utilisés aux fins suivantes: services d'orientation, de consultation et de diagnostic, appui technologique, appui à l'apprentissage et sensibilisation. De plus, la bourse dédiée aux étudiantes et étudiants handicapés, est un soutien offert pour les aider à assumer les frais supplémentaires occasionnés par leur handicap.

Le collège Boréal opte pour l'intégration de ses services offrant alors un style d'appui à guichet unique. Ainsi, les Centres d'appui à l'apprentissage, des besoins particuliers, de consultation psychologique, d'info-carrières et de santé sont intégrés dans un même secteur au campus principal de Sudbury. Paradoxalement, à cause de la réalité de ses sept campus, le collège doit à la fois favoriser la décentralisation et assurer des services face à face dans chaque campus tout en offrant un accès continu aux services par le biais des TIC, peu importe l'endroit ou l'heure. Ainsi la communication par courrier électronique, la vidéoconférence de la maison, la toile interactive (page WEB) et les technologies spécialisées tels les logiciels de conférence

par Internet permettent aux personnes ayant des besoins particuliers de surmonter les obstacles.

## **Exemple**

---

Cette année, le collège Boréal a mené un projet pilote innovateur dans le but de faciliter l'accès à l'expérience collégiale d'un apprenant connaissant un défi de mobilité de taille. En effet, suite à un accident, ce dernier est limité à un fauteuil roulant et ne peut se déplacer facilement pour participer à ses cours au collège. Grâce à une subvention spéciale, un ordinateur et un système de vidéoconférence à domicile furent achetés et l'apprenant peut maintenant suivre ses cours de la maison. Assis dans son salon, il peut contrôler la caméra qui le lie au collège, participer activement aux discussions et recevoir les instructions de son professeur. En ce qui a trait à ses devoirs, il peut les rédiger avec son «Dragon Dictate», puis les envoyer à son professeur au moyen d'un télécopieur et de son courrier électronique. De tels services lui permettent donc, depuis janvier, non seulement de parfaire son éducation et de se sentir intégré au groupe d'apprenantes et d'apprenants, mais aussi de vivre plus aisément avec ses problèmes de santé. Il ne connaît plus les inconvénients du premier semestre, alors qu'il devait prendre le transport commun adapté, tôt le matin, afin d'être en classe.

## **Nouveaux modes de services**

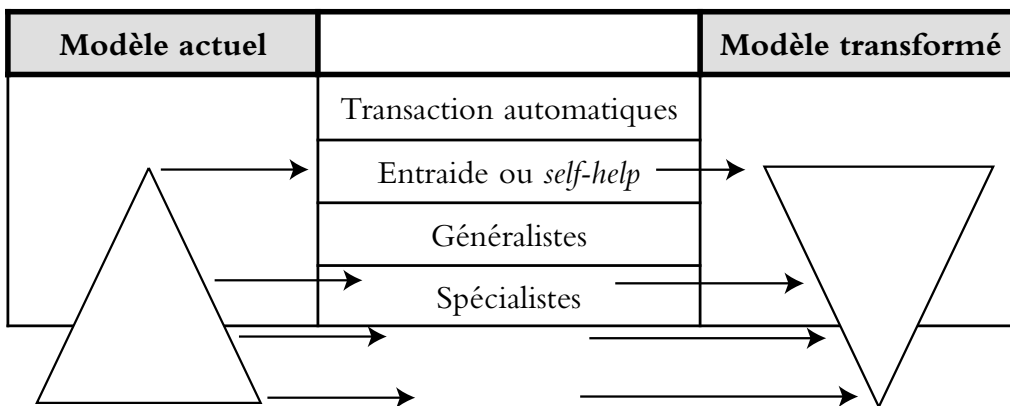
---

Le collège Boréal est conscient de la qualité et de la flexibilité de sa prestation de services. L'ingénierie de ses services tient compte des dimensions suivantes : la création d'un environnement centré sur l'apprenante ou l'apprenant, la présence des services à tous les niveaux dans le collège et dans la communauté, l'intégration du

concept de guichet unique, l'info-structure qui permet à l'apprenante ou à l'apprenant de passer d'un service à l'autre facilement.

La distance entre les campus et la disponibilité de la technologie forcent donc l'équipe des services aux apprenantes et aux apprenants à explorer de nouvelles façons de les offrir et d'assurer la réussite de sa clientèle.

Le collège Boréal préconise donc le modèle suivant de transformation.



Lorsqu'on a un modèle transformé, il est possible d'effectuer la plupart des transactions automatiquement, peu importe l'endroit, la date ou l'heure. S'aider soi-même fait partie intégrale du modèle. Les transactions qui nécessitent l'interaction avec une personne sont faites par des généralistes (concept du guichet unique). Les cas spéciaux requérant une attention individuelle sont référés à des spécialistes.

## La vision, les craintes et les espoirs

Le collège Boréal est sans cesse en quête de nouvelles options pour favoriser l'apprentissage et augmenter les chances de réussite



des siens. Parmi les projets en cours depuis quelques mois, mentionnons: l'entraide par les pairs, le tutorat, le projet bloc-notes, l'encadrement, la persévérance scolaire, le développement de la toile (page WEB), la transformation des services, le projet Réussir ses études collégiales et le Programme provincial d'aide aux apprenantes et apprenants ayant des troubles d'apprentissage.

Toutes ces initiatives nécessitent des changements profonds survenant à un rythme accéléré. Les procédures, les habitudes, les descriptions de tâches subiront des transformations majeures. Autant pour les prestataires de services que pour les apprenantes et les apprenants qui s'en prévalent, la flexibilité et la capacité de s'adapter deviennent des atouts essentiels. Le collège Boréal pourra-t-il faciliter ces changements? Le personnel enseignant et des services pourront-ils aisément être des agents de changements? Les apprenantes et les apprenants sauront-ils bénéficier des services et des ressources mis à leur disposition? Les nouvelles façons de faire reflètent-elles adéquatement l'esprit d'équipe et de collaboration préconisés? Basé sur son expérience antérieure, le collège Boréal a la conviction de pouvoir être à la hauteur de la situation. Les apprenantes et les apprenants pourront réussir, non seulement à se tailler une place, mais aussi à donner une direction à cet élan et influencer la transformation, sans oublier la possibilité de devenir des partenaires égaux. Un des projets qui nourrit cet espoir est *Réussir ses études collégiales*.

Ce projet est axé totalement sur l'appui offert aux gens connaissant des troubles d'apprentissage. Débutant en septembre 1998 et se poursuivant sur les prochains quatre ans, cette initiative sous la direction du Groupe d'étude sur les programmes d'aide à l'apprentissage (groupe de travail relevant directement du Trésor) permet d'accompagner l'apprenante et l'apprenant depuis son secondaire jusqu'au marché du travail. En effet, grâce à une jonction scolaire, et même communautaire en certains cas, les apprenantes et les apprenants ayant des troubles d'apprentissage peuvent être dépistés tôt et sensibilisés aux moyens disponibles pour répondre à leur défi particulier. Cette phase a pour but de nourrir l'espoir chez ces jeunes et leur offrir un début solide. Tout au long de leur expérience collégiale, les apprenantes et les

apprenants seront évalués, encadrés et accommodés afin de déceler leurs moindres obstacles et possiblement les éliminer. Grâce à l'équipe multidisciplinaire mise à leur disposition, ils pourront plus facilement occuper leur place et prendre ce qui leur est dû: un avenir assuré!

## Conclusion

---

Malgré son jeune âge, le collège Boréal se taille une place sur la scène mondiale. Ses qualités avant-gardistes, son humanisme et sa décentralisation lui permettent d'être visible et même d'être sollicité dans la mise sur pied de certains partenariats. Le collège Boréal n'oublie jamais sa raison d'être: ses apprenantes et ses apprenants. Voulant assurer la réussite immédiate et future de toute sa clientèle, le collège Boréal est constamment en évolution. Il est sérieux dans son désir de rendre un service de qualité et une flexibilité qui permettent à chacun de se sentir valorisé, entendu et soutenu dans ses efforts. Des initiatives telles que *Réussir ses études collégiales* sont grandement accueillies par les apprenantes et les apprenants ayant des troubles d'apprentissage. En effet, à chaque semaine, de nouveaux candidats s'ajoutent à la liste ou s'informent de cette possibilité. Les dirigeants de notre société comprennent l'importance d'inclure toutes les citoyennes et tous les citoyens dans le développement collectif. Le collège Boréal le comprend aussi et n'hésite pas à mettre des initiatives en œuvre. Après tout, on a tout à gagner quand personne ne souffre d'exclusion.