

---

# L'arrêt *Dell Computer* et l'avenir du recours collectif au Québec : un pavé dans la mare de l'accès des consommateurs à la justice

**PIERRE-CLAUDE LAFOND**

Professeur titulaire, Faculté de science politique et de droit,  
Université du Québec à Montréal

---

## SOMMAIRE

1. Les faussetés prétoriennes ou l'arrêt <i>Dell</i> sous l'angle de l'arbitrage.....	358
Première fausseté : une fausse cause d'exploitation .....	358
Deuxième fausseté : l'efficacité de l'arbitrage en droit de la consommation .....	359
Troisième fausseté : le choix d'un arbitrage américain ne constitue pas un élément d'extranéité .....	360
Quatrième fausseté : les différends de consommation sont arbitrables .....	360
Cinquième fausseté : l'arbitrage collectif peut s'avérer une solution d'avenir.....	361
Dernière fausseté : un exercice faussé par l'intervention du législateur .....	362
2. La vérité sur l'accès à la justice ou l'arrêt <i>Dell</i> sous l'angle du recours collectif .....	364
Première vérité : la clause compromissoire vise essentiellement l'exclusion du recours collectif.....	364
Seconde vérité : le recours collectif constitue une mesure législative d'ordre public .....	366
Troisième vérité : l'exclusion du recours collectif constitue une clause abusive .....	374
Conclusion .....	376

---