

---

# Le vouloir électronique selon l'affaire *Dell Computer* : dommage!

VINCENT GAUTRAIS

Professeur agrégé, Faculté de droit de l'Université de Montréal  
Titulaire de la Chaire de l'Université de Montréal en droit de la sécurité  
et des affaires électroniques

---

## SOMMAIRE

Introduction — C'est grave? .....	409
1. Dommage sur le plan théorique : le mythe de la neutralité .....	412
1A. Droit et neutralité .....	413
1B. Technologie et neutralité .....	418
2. Dommage sur le plan pratique .....	421
2A. Lecture en ligne .....	422
2B. Communication et hyperliens .....	427
3. Dommage sur le plan du droit positif .....	432
3A. Critique de l'accessibilité .....	434
3B. Quête d'un nouveau critère .....	436
Conclusion .....	441

---

1. L'affaire est d'envergure, tant par ses enjeux que par l'ampleur de ce long jugement de 141 pages. La surprise est également de taille et la Cour suprême est allée dans une direction qui ne s'imposait pas, en formulant dans l'affaire *Dell Computer c. Union des consommateurs*<sup>1</sup> un avis en

---

1. *Dell Computer Corp. c. Union des consommateurs*, 2007 CSC 34 (CanLII), disponible [En ligne]. <http://www.ijcan.org/fr/ca/csc/doc/2007/2007csc34/2007csc34.html>.