

## Relations industrielles Industrial Relations



*What Every Supervisor Should Know*, by Leslie R. Bittel,  
McGraw Hill Book, New York, 1959, 451 pp.

C.-R. Giroux

Volume 15, Number 2, April 1960

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1022049ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1022049ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

ISSN

0034-379X (print)

1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

Giroux, C.-R. (1960). Review of [*What Every Supervisor Should Know*, by Leslie R. Bittel, McGraw Hill Book, New York, 1959, 451 pp.] *Relations industrielles / Industrial Relations*, 15(2), 286–286. <https://doi.org/10.7202/1022049ar>

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 1960

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

Érudit

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

Alors le groupe pourra commencer son oeuvre de créativité en essayant d'atteindre des objectifs communs.

Pour que le comportement de l'individu et du groupe soit modifié par un entraînement commun, Welschler et Reisel assument ce qui suit: a) Les participants trouveront en eux-mêmes les sources essentielles de leur propre croissance. Un entraînement de groupe force l'individu à analyser de façon objective. Si l'individu n'aime pas ses attitudes et son comportement, à lui d'initier les changements nécessaires. L'entraînement permet à l'individu de s'observer dans une nouvelle perspective. b) En général l'homme veut contrôler sa propre destinée. Il veut que ses contacts sociaux soient exempts de craintes, de doutes et d'attitudes négatives. c) Un entraînement social efficace se base sur l'interaction des membres. Chacun considère les autres comme des miroirs qui reflètent ses attitudes, ses valeurs sociales, son comportement. L'instructeur encourage les participants à communiquer entre eux le plus possible, à exprimer ouvertement leurs attitudes et à interpréter ce qui se passe. d) Un entraînement de groupe permet au membre de comparer son comportement à celui du groupe. Il a également l'opportunité de se familiariser avec des attitudes et des idées nouvelles. e) Enfin, la croissance personnelle du participant est grandement favorisée par une situation qui lui assure le respect de ses droits et de son individualité.

Qu'arrive-t-il si les membres du groupe ne réussissent pas à initier une action commune, s'ils ne s'entendent pas sur les buts à atteindre, s'ils sont plus préoccupés de leurs intérêts personnels que des sentiments des autres? Le présent ouvrage en est un exemple. A ce moment-là, le groupe régresse totalement et la seule solution en est une d'autorité: alors, le « leader » doit prendre la direction et imposer ses décisions.

C.-R. Groux

*What Every Supervisor Should Know.*  
by Leslie R. Bittel. McGraw Hill  
Book, New York, 1959, 451 pp.

Le contremaître est une figure dramatique dans toute entreprise commerciale

et industrielle. En effet, il doit sans cesse réconcilier les intérêts divers de ses supérieurs, de ses confrères, de ses employés, des représentants du syndicat, etc. Aussi, le contremaître n'a pas le temps d'analyser sa position, et encore moins les théories sociales et économiques qui caractérisent sa fonction. Ce qu'il veut ce sont des réponses et des conseils concrets à des problèmes réels.

Trop nombreuses sont les publications qui vantent telle technique de travail ou telle méthode de supervision, car souvent le contremaître n'a même pas le temps ni le désir de lire ces bouquins parce qu'ils n'apportent rien de neuf. Enfin, Bittel a préparé pour le contremaître un ouvrage qui deviendra pour plusieurs un livre de chevet. Au delà de 700 problèmes y sont traités sous forme de paragraphes courts. Chacun répond à une question claire et spécifique. Le style est clair, concis, dénué de tout artifice et surtout exempt de verbiage. Malgré tout, le texte est logique et consistant. Il en résulte un volume dont la lecture est facile et rapide.

Les problèmes y sont traités de façon réaliste et ils intéresseront tous ceux qui occupent des postes de commande. L'auteur répond à deux questions par page. Ce qui permet au lecteur de se retrouver rapidement lorsqu'il a quelques moments de disponibles. On y trouve des problèmes qui ont rarement été abordés ailleurs, tels que la supervision des femmes, l'art de donner des ordres, la supervision des employés âgés et tout un chapitre sur le développement personnel. Il est étonnant de constater avec quelle facilité il explique certains principes psychologiques de l'apprentissage. Son chapitre sur la pensée créatrice sera révélateur pour plusieurs. En effet, Bittel soutient que tous les gens doués d'une intelligence moyenne peuvent apprendre à penser et à découvrir des idées nouvelles. Il suffit de s'y mettre systématiquement.

L'auteur sait très bien qu'il ne résout pas tous les problèmes qu'il aborde, aussi n'hésite-t-il pas à donner une foule de références. Il est plutôt rare de trouver un ouvrage de vulgarisation qui se termine par une bibliographie de six pages. C'est un ouvrage qui aidera et orientera tous ceux qui s'occupent d'entraînement et de formation des cadres.

C.-R. Groux