

## Relations industrielles Industrial Relations



*L'intervention en ergonomie*, par Marie Saint-Vincent, Nicole Vézina, Marie Bellemare, Denys Denis, Élise Ledoux et Daniel Imbeau, Québec : Éditions Multi-Mondes et Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité du travail (IRSST), 2011, 360 p., ISBN : 978-2-89544-165-6.

Johann Petit

Volume 68, Number 2, Spring 2013

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1016322ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1016322ar>

[See table of contents](#)

### Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

### ISSN

0034-379X (print)

1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

### Cite this review

Petit, J. (2013). Review of [*L'intervention en ergonomie*, par Marie Saint-Vincent, Nicole Vézina, Marie Bellemare, Denys Denis, Élise Ledoux et Daniel Imbeau, Québec : Éditions Multi-Mondes et Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité du travail (IRSST), 2011, 360 p., ISBN : 978-2-89544-165-6.] *Relations industrielles / Industrial Relations*, 68 (2), 340–341.  
<https://doi.org/10.7202/1016322ar>

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 2013

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

**Érudit**

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

## Recensions / Book Reviews

### L'intervention en ergonomie

par Marie Saint-Vincent, Nicole Vézina, Marie Bellemare, Denys Denis, Élise Ledoux et Daniel Imbeau, Québec : Éditions Multi-Mondes et Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité du travail (IRSST), 2011, 360 p., ISBN : 978-2-89544-165-6.

Comme précisé précocement, dans la préface de Sylvie Montreuil et Catherine Teiger, un tel ouvrage était attendu. Son titre souligne parfaitement l'intention des auteurs : parler d'intervention en ergonomie. C'est bien de cela dont il s'agit. Mais les auteurs font bien plus qu'en parler, puisqu'ils la décrivent, la formalisent et la rendent intelligible. Il ne s'agit donc pas seulement d'ergonomie mais bien de pratique car cet ouvrage est résolument inscrit dans le champ des réflexions sur la pratique de l'ergonomie. Il répond donc à une attente des praticiens, des enseignants et des étudiants en ergonomie, mais il s'adresse plus généralement aux intervenants engagés dans la conception ou la transformation de situations de travail. Il propose une analyse et une formalisation rigoureuses qui donnent au lecteur une substance concrète et réaliste de l'intervention en ergonomie.

Composé de trois parties, l'ouvrage s'attache, dans un premier temps, à présenter les concepts fondamentaux et théoriques qui structurent l'intervention. La seconde partie se consacre à la description, étape par étape, du processus d'intervention. Enfin, la troisième partie revient plus précisément sur des aspects concrets de la pratique du métier. On pourrait considérer les annexes, dédiées à la présentation d'outils, comme une partie à part entière, tant elles s'avèrent d'une extrême utilité. En effet, même si elles n'ont pas toutes le même degré d'opérationnalité, ces 13 « fiches-outils » seront précieuses à tous les praticiens et particulièrement aux étudiants.

La première partie de l'ouvrage, intitulée *Les fondements de l'intervention ergonomi-*

*que*, constitue une étape indispensable à la compréhension de la structure même d'une intervention en ergonomie. Son premier chapitre décrit le modèle de l'homme qui sous-tend une approche du facteur humain centrée sur l'activité de travail. Ainsi, pour prétendre comprendre les enjeux de telle ou telle situation de travail, et en tenir compte pour la transformer, il sera nécessaire d'accéder à des dimensions très fines de l'activité et par conséquent, déployer une méthodologie appropriée qui ne se limite pas à l'application de normes. Le second chapitre accorde, très justement, un caractère dynamique à l'intervention. Celle-ci est envisagée comme un véritable processus, une construction sociale dont l'ergonome a la charge de provoquer les ajustements nécessaires et de favoriser la mobilisation de certains acteurs. Un des points majeurs de ce chapitre consiste à mettre l'accent sur le caractère itératif de l'intervention. Il ne s'agit pas d'un processus linéaire, une étape se produisant après l'autre, mais d'un ensemble d'allers et retours, notamment entre les phases de compréhension et de transformation.

Sous le titre *Les étapes de la démarche de l'intervention ergonomique*, la seconde partie constitue le cœur de l'ouvrage. L'intervention ergonomique y est considérée comme un processus singulier, mais elle est parallèlement modélisée de manière à pouvoir y être explicitée en parties, événements ou étapes. Ce double objectif est poursuivi tout au long des six chapitres qui composent cette partie et cela constitue un des attraits principaux de l'ouvrage. En effet, les auteurs parviennent à contourner la difficulté qui consiste à modéliser et généraliser des pratiques professionnelles à partir d'expériences toujours singulières. Les cinq premiers chapitres explicitent, avec détails et arguments, les étapes communément admises comme constitutives de l'intervention ergonomique : l'analyse de la demande, les investigations préliminaires, l'analyse de la situation de travail et le prédiagnostic,

le plan d'action et la construction des solutions. Le dernier chapitre apporte, selon nous, une originalité au modèle. Dans la pratique, il est extrêmement fréquent de devoir « retourner » sur les situations de travail alors que le projet a parfois atteint son étape d'élaboration des solutions. Considérer, en y consacrant un chapitre à part entière, que ce travail constitue une dimension de l'intervention, permet de rendre compte du caractère itératif du modèle d'intervention, notamment entre les étapes de compréhension et de transformation.

Enfin, la dernière partie (*La pratique des ergonomes*) s'intéresse aux difficultés concrètes de la mise en œuvre du modèle d'intervention proposé, ainsi qu'aux compétences complémentaires utiles aux praticiens. L'unique chapitre s'attache à décrire la manière dont les professionnels s'y prennent à chacune des étapes de l'intervention. Ce chapitre est fort utile car il est complémentaire aux chapitres de la seconde partie. Néanmoins, on peut regretter de ne pas avoir un développement plus important des aspects stratégiques, de la dimension sociale de l'intervention ou encore de la nécessité et de la difficulté de son pilotage par l'aval. Mais était-ce raisonnablement réalisable dans un seul et même ouvrage ?

De manière générale, ce livre a un fort potentiel pédagogique car il est réellement conçu pour l'apprentissage de l'intervention. Il peut être lu d'un trait, et ainsi le lecteur se construit une représentation aboutie de la structure d'une intervention. Il peut être aussi utilisé comme un outil, en choisissant un chapitre spécifique en fonction des besoins. Il est très bien illustré par ces 30 figures, schémas et photos et ces 29 tableaux. Ensuite, les fiches-outils présentées plus haut participent fortement à ce caractère pédagogique. L'ensemble de l'ouvrage est ponctué de « paroles de praticiens », qui sont des verbatim issus d'entretiens menés par les auteurs auprès de 14 praticiens, et de récits d'interven-

tion qui apportent une substance utile aux contenus théoriques. À chaque début de chapitre, le lecteur peut se repérer grâce à un schéma de la démarche et un encadré résume les idées centrales. Chaque fois que cela est nécessaire, le lecteur est renvoyé vers des références complémentaires dans des rubriques « Pour en savoir plus ». Enfin, un glossaire d'une trentaine de mots s'ajoute à la panoplie des caractéristiques qui valorise l'ouvrage comme outil d'apprentissage de l'intervention en ergonomie.

Cet ouvrage est et restera une importante contribution aux réflexions sur la pratique de l'ergonomie et, plus généralement, à la littérature sur les théories de la pratique. Il y a fort à penser qu'il devienne une référence en la matière.

Pour terminer, les auteurs ont effectué un travail important qui retrace 15 ans de pratique et cette analyse ne peut rendre totalement compte de l'ouvrage. Nous invitons simplement le futur lecteur à ouvrir cet ouvrage : il restera alors certainement un livre de chevet.

**Johann Petit**

Institut Polytechnique de Bordeaux

### **Last Nightshift in Savar: The Story of the Spectrum Sweater Factory Collapse**

by Doug Miller, Alnwick, Northumberland,  
England: McNidder & Grace, 2012, 264 pp.,  
ISBN: 978-0-85716-039-3.

On April 11 2005, a factory in Savar, Bangladesh (near Dhaka), making sweaters and T shirts for the European market collapsed during the nightshift resulting in the deaths of 62 workers and injury to another 84. Doug Miller (Emeritus Professor of Worker Rights in Fashion, Northumbria University at Newcastle) has documented this tragedy and the attempts by unions, NGOs and some buyers to improve the derisory compensation scheme in operation and provide relief for the families and