

International Review of Community Development Revue internationale d'action communautaire



William B. Gudykunst, Lea P. Stewart et Stella Ting-Toomey (Eds), *Communication, Culture and Organizational Processes*, Publication annuelle du Speech Communication Association's (SCA) International and Intercultural Division, Beverly Hills, Sage Publications, vol. 9, 1985

Fernand Gauthier

Migrants : trajets et trajectoires
Number 14 (54), Fall 1985

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1034525ar>
DOI: <https://doi.org/10.7202/1034525ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Lien social et Politiques

ISSN

0707-9699 (print)
2369-6400 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

Gauthier, F. (1985). Review of [William B. Gudykunst, Lea P. Stewart et Stella Ting-Toomey (Eds), *Communication, Culture and Organizational Processes*, Publication annuelle du Speech Communication Association's (SCA) International and Intercultural Division, Beverly Hills, Sage Publications, vol. 9, 1985]. *International Review of Community Development / Revue internationale d'action communautaire*, (14), 205–205. <https://doi.org/10.7202/1034525ar>

Tous droits réservés © Lien social et Politiques, 1985

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

Érudit

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

42. U. Locher : Les problèmes de statut doublement minoritaire : le cas des Antillais anglophones de Montréal.
43. A. Barbier, E. Ollivier et C. Pierre-Jacques : Convergence et ruptures dans les systèmes d'éducation : le cas de l'échec scolaire des Haïtiens au Québec.
44. G. Anglade, E. Douyon, S. Larose, K. Levitt et V. Piché : Table ronde sur la recherche caraïbienne au Québec.
- Conjoncture politique au Québec* (n° 4, automne 1983)
45. Table ronde : Discussion autour de certains problèmes vécus par les communautés culturelles.
46. A. Bernard : Les attitudes des Canadiens français à l'égard des autres groupes ethniques.
47. M.-T.-B. Sadria : Au seuil du Québec : exilé ou immigrant.
48. U. Locher : La minorisation des anglophones du Québec.
49. M. Micone : La culture immigrée au Québec.
50. M. Bonato : Elle, moi et les autres.
51. L. Le Borgne : Les Juifs de Montréal : entre l'Europe et l'Amérique.
52. R. Taillefer : Du coolie chinois au robot japonais : la grande peur du mouvement syndical canadien face à l'immigration.

Paul B. Pedersen, Norman Sartorius et Anthony J. Marsella (Eds), *Mental Health Services : The Cross-Cultural Context*, Beverly Hills, Sage Publications, 1984.

Fernand Gauthier, Faculté de l'éducation permanente, Université de Montréal.

Lorsque les professionnels de la santé mentale travaillent dans un milieu culturel différent du leur, ils sont confrontés à une question fondamentale : devraient-ils adapter les méthodes inspirées de leur propre culture, ou encore leur substituer les approches particulières à la culture indigène ?

En réponse à cette question, les auteurs récusent l'ethnocentrisme qui peut souvent teinter l'évaluation, le diagnostic et la thérapie des clients. Ils tentent d'accroître la visibilité des traditions de santé mentale indigènes en souli-

gnant comment les construits de « normalité » et de « santé » peuvent être spécifiques à chaque culture. Le traitement du thème est organisé selon le caractère général ou spécifique des dimensions culturelles présentes dans diverses approches en santé mentale. Les chapitres « généraux » mettent l'accent sur des techniques, méthodes ou traitements à travers les cultures, alors que les chapitres « spécifiques » mettent en relief le contexte culturel des services de santé mentale dans des populations particulières.

205

William B. Gudykunst, Lea P. Stewart et Stella Ting-Toomey (Eds), *Communication, Culture and Organizational Processes*, Publication annuelle du *Speech Communication Association's (SCA) International and Intercultural Division*, Beverly Hills, Sage Publications, vol. 9, 1985.

Fernand Gauthier, Faculté de l'éducation permanente, Université de Montréal.

Même si la recherche interculturelle portant sur les organisations a proliféré au cours des dernières années, son champ s'est surtout confiné au *quoi* plutôt qu'au *pourquoi* : contes, rituels, mythes ou autres manifestations d'une culture. Dans un effort qui vise à développer une base théorique plus large, cet ouvrage produit par la SCA considère l'influence globale de la culture sur les processus organisationnels. Les auteurs examinent non seulement le rôle des codes, des schèmes et des stéréotypes dans la communication inter-

culturelle, mais aussi le rôle de la culture comme paramètre marquant dans les conflits organisationnels, dans les négociations et dans les prises de décision. L'ouvrage présente de nouvelles données culturelles comparatives ainsi que des perspectives à la fois théorique et empirique sur le processus organisationnel. En plus de fournir une recension d'écrits abondante, les auteurs développent plusieurs nouveaux schémas conceptuels qui ouvrent des voies prometteuses pour la recherche et pour l'action.