

Papi, C. (2014). *Formation à distance : dispositifs et interactions*. Londres, Royaume-Uni : ISTE Éditions

André-Sébastien Aubin

Volume 40, Number 3, 2014

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1029082ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1029082ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Revue des sciences de l'éducation

ISSN

0318-479X (print)

1705-0065 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

Aubin, A.-S. (2014). Review of [Papi, C. (2014). *Formation à distance : dispositifs et interactions*. Londres, Royaume-Uni : ISTE Éditions]. *Revue des sciences de l'éducation*, 40(3), 608–609. <https://doi.org/10.7202/1029082ar>

Papi, C. (2014). *Formation à distance: dispositifs et interactions*. Londres, Royaume-Uni: ISTE Éditions.

Pour les universités, le thème de la formation à distance est devenu incontournable. Papi, dans un ouvrage dense, traite de cette question en utilisant le contexte de la formation des adultes, autrement dit, des personnes effectuant un retour aux études. Pour ces étudiants, qui ont souvent des obligations professionnelles ou familiales parallèles à leur formation, la Formation ouverte et à distance (FOAD) permet de contourner les limites de temps et de lieu associées à la formation en présentiel.

L'ouvrage se divise en trois grandes parties. Dans la première, l'auteure présente un historique double : celui de la formation à distance et celui de la formation aux adultes en France. Dans la seconde, Papi décrit les notions de dispositif et d'usage qui expliquent comment l'usage réel (ou vécu) est souvent différent de celui prévu par les concepteurs des dispositifs. Dans la troisième partie, l'auteure expose les résultats de sa recherche sur *Pégasus*, un campus numérique créé par un consortium d'universités pour des adultes désireux d'obtenir un Diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU).

Une grande force de cet ouvrage, appuyée par le retour historique, est de remettre en question l'impression de nouveauté de la formation à distance. En effet, en remontant jusqu'à l'invention de l'imprimerie, Papi montre que la formation universitaire est souvent peu perméable aux changements et que la formation ouverte et à distance n'en est que le plus récent exemple. Elle montre aussi que l'évolution de la formation pour les adultes, bien que parallèle, est distincte de celle de la formation ouverte et à distance.

Aussi, grâce aux entrevues avec différents acteurs de *Pégasus*, Papi met en lumière que la réticence n'est pas que du côté des tuteurs habitués au contexte de la classe, elle est aussi présente chez les étudiants participants. À plusieurs reprises, et ce, de façon cohérente avec le cadre théorique proposé, les étudiants se détournent de certaines activités, principalement celles s'inscrivant dans un paradigme où l'échange est source d'apprentissage. Par exemple, les forums sont peu utilisés, les étudiants préférant communiquer directement avec le tuteur par courriel ou par téléphone et avec les autres étudiants par des moyens externes à la plateforme, comme des services de messagerie instantanée. L'auteure propose comme explication que les étudiants perçoivent la plateforme comme un espace surveillé et préfèrent n'y poser que des actes officiels, certains allant même jusqu'à visiter la plateforme périodiquement, et ce, même s'ils n'ont rien à y faire.

Malgré plusieurs éléments pertinents dans cet ouvrage, le contenu s'appuie principalement sur le contexte de la France. Cela est manifeste dans l'historique et dans le choix du dispositif de formation touché par la recherche, qui est unique à l'Hexagone. Plusieurs des éléments s'expliquent par les différentes lois touchant les universités et le rôle changeant de celles-ci dans le contexte français. Le lecteur

hors de la France peut parfois se questionner sur la pertinence de ces aspects et la transposition à d'autres contextes.

S'appuyant sur une description détaillée d'un dispositif spécifique de formation à distance, Papi propose un ouvrage qui, bien que solidement ancré dans la réalité française, permet de décrire un réel dispositif de formation à distance qui met en évidence plusieurs défis de la création d'une formation ouverte et à distance.

ANDRÉ-SÉBASTIEN AUBIN
Université de Sherbrooke

Potvin, C., Power, M. et Ronchi, A. (2014). *La formation en ligne : les conseillers et ingénieurs pédagogiques, 20 études de cas*. Québec, Québec : Presses de l'Université Laval.

L'ouvrage s'intéresse à l'exercice de la profession de conseiller technopédagogique, d'ingénieur pédagogique ou de technologue de l'éducation, au travers de la présentation de 20 cas européens et canadiens. La diversité des termes utilisés pour désigner ce rôle professionnel montre bien qu'il demeure mal défini et peu connu. Les deux préfaces situent la profession et ses ancrages théoriques. L'introduction met en relief le rôle de ces professionnels, les formations qu'ils ont habituellement suivies, les titres d'emploi et les contextes divers dans lesquels ils œuvrent.

Neuf cas européens et onze cas canadiens suivent. Chaque cas est raconté à partir de la perspective du conseiller technopédagogique. Sous le résumé du cas, les différents acteurs et le contexte de la formation sont présentés, pour en arriver à l'exposé d'une situation problème et à une description de la manière dont le conseiller technopédagogique y a fait face. Le tout est ponctué de dialogues résumant les échanges entre les acteurs et de réflexions à posteriori sur des éléments jugés critiques dans le processus.

De manière générale, la formule est claire et efficace. Elle offre une très grande richesse dans la diversité des situations, contextes et problèmes dans lesquelles ces nouveaux intervenants sont appelés à intervenir. Les développements de plus en plus importants de toutes les formes de formation en ligne et de formation à distance *massive open online course* (MOOC), formations hybrides, tutoriels d'autoformation, visioconférence Web, etc.) nécessitent les interventions de ces professionnels. Les cas donnent une bonne idée des développements technopédagogiques en cours dans nos établissements, bien qu'il aurait été fort pertinent que ces développements aient été présentés et définis formellement en amont et que l'organisation des cas soit faite en conséquence. Le contexte des *massive open online* en est toutefois malheureusement absent.

Ces nombreux cas ont aussi le mérite de mettre en évidence la complexité de ce rôle souvent ingrat, jouant constamment sur des équilibres fragiles entre pédagogie, enseignement et technologie, entre accompagnement et prise en