

Québec : des atouts gardés secrets

Michel Zins

Volume 12, Number 1, March 1993

Québec, capitale et région touristiques

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1078192ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1078192ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Université du Québec à Montréal

ISSN

0712-8657 (print)

1923-2705 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this document

Zins, M. (1993). Québec : des atouts gardés secrets. *Téoros*, 12(1), 2–2.
<https://doi.org/10.7202/1078192ar>

Michel Zins

Un numéro spécial de **Téoros** consacré à Québec et à sa région constitue-t-il enfin une reconnaissance officielle de leur vocation touristique? Cette question, en clin d'oeil, n'est cependant pas le pur fruit d'un esprit sarcastique! Citoyen de la région de Québec, professeur à l'Université Laval et consultant en tourisme depuis plus de 15 ans, ce n'est qu'entre 1987 et 1989 que j'ai découvert, en dirigeant les consultations et études devant conduire au plan de développement touristique de la grande région de Québec, le potentiel varié et la richesse de Québec et de sa région limitrophe, qui dépasse largement le Château Frontenac et la Place Royale. Mais j'ai également pu constater combien, malgré un produit touristique impressionnant et des résultats forts honorables, Québec hésitait toujours face à sa vocation touristique, et n'obtenait encore que peu de considération au niveau provincial face à Montréal.

Ses atouts touristiques, Québec les garde, dirait-on, secrètement voire jalousement, et ne les joue pas sur l'échiquier qui pourrait et devrait être le sien, le marché mondial des amateurs de lieux uniques, riches d'histoires ou de nature. Riche d'histoire, de culture et d'architecture, Québec et sa région le sont. Et l'UNESCO le reconnaît. Riche de nature elles le sont également par le fleuve Saint-Laurent, les îles qu'on y trouve à proximité, les contreforts des Laurentides et l'hiver.

Pierre Labrie expose dans son article la vraie dimension du tourisme à Québec et dans sa région, et reprend l'essentiel du diagnostic et des enjeux que nous avons identifiés lors de l'exercice d'analyse, de consultation et de planification effectué de 1987 à 1989.

J'ajouterais, pour résumer, que le potentiel touristique de la région de Québec est indiscutable, et que le produit qu'elle offre dépasse celui de bon nombre de ses concurrentes en qualité, en diversité et en authenticité. Il lui manque cependant encore, pour en tirer tous les bénéfices, la force de conviction de son industrie, de ses citoyens et du gouvernement du Québec. Cette conviction ne viendra cependant pas sans des choix importants quant au type de tourisme recherché, le dépassement du localisme et du provincialisme qui ont trop souvent caractérisé les débats et entreprises touristiques à Québec et dans sa région, pour enfin naviguer sur les marchés internationaux où se trouve sa véritable place. Des moyens devront être mis en oeuvre pour prendre cette place, et un effort de coordination et d'organisation de l'industrie elle-même est requis, pour permettre au touriste de vivre la véritable expérience que peut lui offrir la région de Québec, sans pour autant nuire au cadre de vie de ses citoyens.

Les articles de Jean-Paul L'Allier, maire de Québec, et Jacques Demers, président du Secrétariat de la Capitale, nous permettent de penser que la conviction requise du pouvoir local et provincial ne sont pas impensables. Québec comme ville de ses citoyens et du patrimoine mondial, et Québec capitale du Québec et des Québécois, ne peut pas et ne devrait pas rester un secret touristique bien gardé encore longtemps, et ce, autant pour des raisons économiques que pour des raisons de fierté.

Monsieur Claude Dubé illustre parfaitement l'ambiguïté de la relation entre Québec et le tourisme, mais décrit aussi un tourisme caractérisé par les autobus que Québec n'a pas choisis et ne devrait pas choisir, car elle mérite plus qu'une visite aseptisée de deux heures. Surtout si l'on considère que ce type de tourisme n'est pas, loin s'en faut, le plus rentable et le moins polluant. Il est encore moins le tourisme de l'avenir.

André Langlois nous présente un autre exemple de ce type de problématique: celui de la vocation touristique des événements cette fois, de la place qu'il faut faire aux touristes dans ces événements, et

des critères à retenir dans leur organisation pour en maximiser les retombées touristiques, en particulier dans le choix de la période durant laquelle ils se déroulent. Les retombées touristiques du Carnaval sont indiscutables car sans lui, le coeur de Québec verrait moins de monde s'y amuser en février; mais qu'en est-il des autres événements?

Pierre Bertrand et Julie Jacques présentent les résultats d'une étude qui démontre que par ailleurs, des attraits culturels peuvent être partagés entre touristes et résidents. Ces derniers sont, d'ailleurs, à Québec, des visiteurs réguliers et satisfaits de ces attraits.

Renée Dubé et moi-même révélons aussi, sur la foi des résultats d'une autre recherche, que le Carnaval de Québec est un événement éminemment apprécié des touristes, mais également de la grande majorité des résidents qui en fréquentent les activités en grand nombre et de façon assidue.

Au-delà des problématiques actuelles reliées à la gestion et au développement du tourisme, Québec et sa région recèlent encore de grands potentiels touristiques sous-exploités ou inexploités. Jean-Claude Jay-Rayon et Brigitte Morneau attirent l'attention sur une de ces nombreuses facettes non exploitées du tourisme à Québec, dans ce cas, le plan d'eau, les îles et les berges qu'on retrouve dans les environs.

Henri Jamet démontre, quant à lui, chiffres à l'appui, que les croisières sont également un volet du potentiel touristique de Québec qui reste méconnu et sous-exploité.

Jean Lapointe, finalement, dresse un portrait du produit touristique hivernal de la région de Québec. La richesse de ce produit permet d'entrevoir, là, un potentiel de développement en voie de réalisation mais encore mal coordonné et peu connu. Pourtant quelle ville au monde peut offrir cet éventail d'activités et d'images hivernales?

Pierre Lemay et Peter Gaudet font le point sur la problématique et le potentiel représentés par la tenue de congrès à Québec. La décision récente de construire un nouveau, ou véritable, centre de congrès vaudrait-il permettre de placer Québec sur la carte des destinations recherchées par les congressistes? Québec et sa région pourront certainement leur offrir un bel environnement.

Pour finir, Jan Lundgren présente une analyse de l'évolution de l'image de Québec dans les guides touristiques.

Québec est donc une ville touristique par vocation, car elle est un attrait unique par son site, son architecture et son histoire. Québec doit cependant décider si elle veut devenir une ville de tourisme. Le défi est pour elle et sa région de trouver un tourisme dont il est possible de tirer profit sans perdre son identité et la qualité de vie de ses citoyens. Ce défi passe par une volonté vigoureuse de s'affirmer sur des marchés choisis et d'y offrir une expérience unique, et également par un entêtement à préserver le cachet de toute la région.

Québec et sa région sont un laboratoire touristique intéressant, trop peu analysé sans doute, où émerge peut-être un modèle de gestion du tourisme qui soit profitable à l'économie régionale, enrichissant financièrement, culturellement et socialement pour ses citoyens et qui ne nuise pas à la qualité de vie, mais au contraire y contribue par les équipements et les activités qu'elle y apporte. Les écueils à éviter sont cependant nombreux, en particulier l'encombrement et la dilapidation du patrimoine naturel et architectural. †