

La formation à l'usage de l'information dans les bibliothèques universitaires : contenu et activités

Information-use Training in University Libraries: Content and Activities

Capacitación en el uso de la información en las bibliotecas universitarias: contenido y actividades

Julie Gilbert

Volume 47, Number 1, January–March 2001

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1032647ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1032647ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

ISSN

0315-2340 (print)

2291-8949 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Gilbert, J. (2001). La formation à l'usage de l'information dans les bibliothèques universitaires : contenu et activités. *Documentation et bibliothèques*, 47(1), 15–25. <https://doi.org/10.7202/1032647ar>

Article abstract

According to the Association of College and Research Libraries (ACLR), the wealth of information available does not necessarily mean that citizens are better informed (2000a). Given that the mission of the university is to train specialists in fields that constantly evolving, information-use training is a legitimate part of their education. This legitimacy is supported by the strength of the training sessions in university libraries as well as the recent developments in France, the United States and Québec. This strength is usually geared towards the integration of information-use to the programme of study. The contents have been revised and expanded. Interdisciplinary in nature, the purpose to information-use training courses is for the student to take control of his own training; the courses have become integrated into the methodology of intellectual work.

Using the definition information-use training, this article describes the more conventional training activities as well as the tools of self-training. The article then addresses the integration of information-use training to the programme of study as well as the contents presented to the students.

La formation à l'usage de l'information dans les bibliothèques universitaires : contenu et activités

Julie Gilbert*

Bibliothécaire diplômée de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information en 1997
Université de Montréal

Comme le fait remarquer l'Association of College and Research Libraries (ACRL), l'abondance de l'information disponible ne rend pas nécessairement les citoyens plus informés (2000a). La mission des universités étant de former des spécialistes de domaines en constante évolution, la formation à l'usage de l'information occupe une place légitime dans cette formation. Cette légitimité est appuyée par le dynamisme de ces formations dans les bibliothèques universitaires ainsi que par les développements récents en France, aux États-Unis et au Québec. Ce dynamisme s'oriente généralement vers l'intégration de la formation à l'usage de l'information aux programmes d'études. Parallèlement, les contenus présentés ont été révisés, élargis. Devenus interdisciplinaires, ils visent maintenant l'autonomie de l'étudiant dans sa propre formation et s'intègrent à la méthodologie de travail intellectuel.

À partir de la définition de la formation à l'usage de l'information, cet article aborde les activités classiques de formation ainsi que les outils d'autoformation. Il s'attarde ensuite à l'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études ainsi qu'aux contenus présentés aux étudiants.

Information-use Training in University Libraries: Content and Activities

According to the Association of College and Research Libraries (ACRL), the wealth of information available does not necessarily mean that citizens are better informed (2000a). Given that the mission of the university is to train specialists in fields that constantly evolving, information-use training is a legitimate part of their education. This legitimacy is supported by the strength of the training sessions in university libraries as well as the recent developments in France, the United States and Québec. This strength is usually geared towards the integration of information-use to the programme of study. The contents have been revised and expanded. Interdisciplinary in nature, the purpose to information-use training courses is for the student to take control of his own training; the courses have become integrated into the methodology of intellectual work.

Using the definition information-use training, this article describes the more conventional training activities as well as the tools of self-training. The article then addresses the integration of information-use training to the programme of study as well as the contents presented to the students.

Capacitación en el uso de la información en las bibliotecas universitarias: contenido y actividades

Como señala la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación (Association of College and Research Libraries - ACRL), la abundancia de información disponible no necesariamente hace ciudadanos más informados (2000a). Siendo la misión de las universidades formar especialistas en campos que evolucionan constantemente, la capacitación en el uso de la información ocupa un lugar legítimo en la formación. Esa legitimidad está reforzada por el dinamismo de esa disciplina en las bibliotecas universitarias y por tendencias recientes en Francia, Estados Unidos y Quebec. Ese dinamismo generalmente se orienta hacia la integración de la capacitación en el uso de la información en los programas de estudio. Paralelamente, su contenido se ha revisado y ampliado. Siendo ahora un campo interdisciplinario, su objetivo es la autonomía del estudiante dentro de su propia formación y se integra a la metodología de trabajo intelectual.

Partiendo de la definición de la capacitación en el uso de la información, en este artículo se consideran las actividades clásicas de formación, así como las herramientas de autoformación. Más adelante se examinan la integración de la capacitación en el uso de la información en los programas de estudios y el contenido presentado a los estudiantes.

* Contractuelle. Enseignante au département Techniques de documentation du Collège de Jonquière en septembre 2001.

« L'idée de cet article m'est venue à la suite d'un contrat de référence et de responsable de la formation documentaire à la bibliothèque Morisset de l'Université d'Ottawa où j'ai aussi remis un rapport sur les pratiques de formations documentaires dans bibliothèques universitaires. »

Tous s'entendent pour dire « *qu'après la révolution industrielle et la révolution technologique, nous sommes entrés dans la révolution informationnelle* » (Pochet et Thirion 1999, 16).

Mais que signifie ce terme si souvent utilisé : « Société de l'information » ? S'agit-il de l'abondance croissante de l'information qui nous est maintenant accessible ? Réfère-t-il à la facilité d'échanger de l'information ? Ou à l'utilisation plus grande de l'information, étape finale d'un processus commençant par la reconnaissance d'un besoin d'information, sa localisation et son évaluation ?

Chacun doit pouvoir s'informer afin d'être un citoyen averti des enjeux de notre société et capable d'émettre des opinions et de défendre ses intérêts. Les étudiants universitaires sont particulièrement concernés étant destinés à être les agents de changement de demain, responsables de la célérité des entreprises à prendre le pas sur leurs compétiteurs ainsi que des institutions à assurer la prospérité à long terme de l'État (Caron 2000). Les universités ont naturellement pour mission d'éduquer ces futurs professionnels et dirigeants afin qu'ils soient capables de prendre en main leur formation continue de façon autonome (Association of College and Research Libraries 2000a). Or, « *l'observation des cursus et des programmes d'enseignement montre qu'on est loin de "l'apprendre à apprendre" dont tout le monde parle. On se contente souvent d'apprendre des choses qui, demain, risqueront d'être devenues inutiles* » (Pochet et Thirion 1999, 21).

La formation à l'usage de l'information existe depuis 30 ans dans les bibliothèques universitaires et prend de plus en plus d'importance. Entre 1991 et 1998, les bibliothèques membres de l'Association of Research Libraries (ARL) ont augmenté le nombre de leurs activités de formation de 33 % et le nombre de participants à ces activités s'est accru de 41 % (ARL 1999).

Afin d'étendre la formation à l'usage de l'information à un plus grand nombre d'étudiants, les bibliothécaires ont opté pour l'intégration de cette activité dans les programmes d'études. Cette option est devenue une question d'actualité depuis une dizaine d'années et stimule la recherche des associations de bibliothécaires et des institutions universitaires. La France, le Québec et les États-Unis ont créé plusieurs cours qui incluent la formation à

l'usage de l'information et adoptent des politiques institutionnelles et nationales à cet égard.

L'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études devient le véhicule idéal à une formation plus élaborée, portant sur l'ensemble du processus de recherche d'information. L'ACRL et le Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie (France) ont créé des normes de compétences à atteindre par toute personne qui maîtrise l'information, normes utilisées par un grand nombre de bibliothèques universitaires qui présentent des activités de formation et qui créent des outils d'autoformation.

Qu'est-ce que la formation à l'usage de l'information ?

La formation à l'usage de l'information inclut toute activité organisée par la bibliothèque dont l'objectif est de former ses utilisateurs aux services et ressources offerts par la bibliothèque ainsi qu'au processus de recherche d'information :

Généralement initiées par les services des bibliothèques et identifiées en tant que « formation documentaire », les actions de formation à l'usage de l'information se répartissent en deux grandes catégories soit, d'une part, les activités d'accueil et d'orientation et, d'autre part, les activités de formation - la diversité des activités offertes dans une institution donnée étant liée au programme mis en place et aux ressources humaines et matérielles qui lui sont attribuées. Les activités d'accueil et d'orientation ont pour objectif la connaissance des lieux et des services offerts. [...] Les activités de formation visent la formation à la recherche d'information (caractéristiques de la démarche de recherche d'information, évaluation des sources à utiliser et des ressources trouvées, élaboration d'un état de la question, etc.) et à l'utilisation de ressources (catalogues informatisés, repérage de la documentation, connaissance des ressources de référence imprimées et en ligne, bases de données sur tous supports, répertoires et moteurs de recherche du Web, etc.) (Bernhard 2000; École de bibliothéconomie et des sciences de l'information 2000).

Pour en illustrer la diversité, voici une description des principales activités de formation à l'usage de l'information généralement offertes par les bibliothèques universitaires américaines (LaGuardia et al. 1996).

- Les visites des lieux. Le contenu porte sur les différentes sections de la bibliothèque, leurs ressources et services.
- Les entretiens de référence. Le bibliothécaire répond aux questions des étudiants tout en leur présentant les ressources de la bibliothèque et leur utilisation.
- Les sessions de formation d'une heure offertes aux étudiants où ceux-ci s'inscrivent volontairement. Le contenu porte sur la bibliothèque, ses ressources et leur utilisation et ses services.
- Les sessions de formation offertes aux professeurs pour leurs classes. Le contenu porte habituellement sur les ressources spécifiques à la discipline enseignée par le professeur et leur utilisation.
- Les sessions de formation intégrées aux programmes d'études et faisant partie d'un cours, ou étant elles-mêmes des cours, obligatoires ou non.

Parce qu'elles offrent parfois un premier contact entre le personnel de la bibliothèque et les étudiants, les activités de formation à l'usage de l'information jouent un rôle important dans l'image que se forment les étudiants de la bibliothèque et de son personnel et dans l'intérêt qu'ils suscitent. Pour qu'un bibliothécaire-formateur soit efficace, il doit être à l'aise devant un groupe, s'exprimer clairement, être structuré et dynamique. Une bibliothèque a même engagé un acteur pour apprendre aux bibliothécaires à faire bonne figure devant un public (Id., 68).

Les statistiques les plus récentes montrent que la proportion des étudiants ayant participé à une ou plusieurs activités de formation à l'usage de l'information est de 57 % dans les bibliothèques universitaires membres de l'ARL (1999), 40 % dans les bibliothèques universitaires québécoises (Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec 2000), ainsi que 4,4 % dans les bibliothèques universitaires françaises (Noël 1999a). En France et au Canada, ces formations sont encore majoritairement offertes aux étu-

dants de 3^e et 4^e année de leur baccalauréat ou aux études avancées¹.

Les bibliothèques universitaires nord-américaines offrent aussi des outils d'autoformation très variés apportant des informations supplémentaires sur la bibliothèque, sa collection, ses services. Quelques-uns de ces outils couvrent aussi le même contenu que les activités de formation. En voici la description (LaGuardia et al. 1996) :

- Des guides d'utilisation de bases de données.
- Des bibliographies sélectives organisées par disciplines. La bibliothèque de l'Université Laval, par exemple, a ajouté à ses bibliographies sélectives plusieurs informations dont la localisation de la collection, les particularités de la collection (nombre de périodiques, rapports annuels, etc.), l'interrogation du catalogue, les index à utiliser, les ressources Internet et les personnes-ressources, et ce, pour chacune de ses disciplines (Bibliothèque de l'Université Laval a).
- Des tutoriels portant sur une partie ou sur l'ensemble du processus de recherche d'information, mais qui ont souvent comme sujet Internet.
- Des kiosques d'information électroniques, maintenant munis d'un écran tactile. Ces kiosques ne sont utilisables que durant les heures d'ouverture de la bibliothèque.
- Des guides généraux sur le processus de recherche d'information.
- La description des lieux, incluant des photos de chaque section de la bibliothèque.
- Les coordonnées des bibliothécaires-spécialistes ainsi que leur disponibilité.

Ces outils ont l'avantage d'offrir une grande autonomie aux utilisateurs tout en leur fournissant des aide-mémoire, bien qu'ils ne remplacent pas l'interaction formateur-étudiant offerte par les activités de formation. Ils exigent une longue préparation ainsi qu'une mise à jour régulière, mais sont utilisables en tout temps, individuellement et selon le rythme des utilisateurs puisqu'ils sont généralement mis sur le Web. Ils sont très appréciés des professeurs qui préfèrent une formation à l'usage de l'information individuelle et autonome autant pour eux que pour leurs étudiants (Leckie and Fullerton 1999).

L'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études

Depuis une dizaine d'années, la littérature traite abondamment d'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études. Jusqu'à maintenant, cette intégration a surtout eu lieu dans quelques cours, comme le démontrent les répertoires présentés plus loin. Le temps alloué à ces formations varie tout comme le contenu des cours bien qu'il soit relié à la discipline des étudiants.

Par contre, l'intégration de la formation représente le véhicule idéal au contenu (voir p. 19 Les champs de compétence à développer), car elle permet de rejoindre un nombre maximum d'étudiants, de légitimer cette formation aux yeux de ces derniers et d'avoir suffisamment de temps pour enseigner le processus complet de recherche d'information.

Ce qui suit décrit les conditions de réussite de cet ambitieux projet et montre un portrait général du niveau d'avancement de quelques pays.

Actualiser l'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études

Les bibliothécaires, en collaboration avec les professeurs, font la promotion de la formation à l'usage de l'information auprès des instances supérieures de l'université et des professeurs, construisent, coordonnent et présentent les programmes de formation à l'usage de l'information. Celle-ci apparaît dans la mission, le plan stratégique et le budget de la bibliothèque ainsi que dans les buts et les objectifs de performance des bibliothécaires-formateurs. De plus, de deux à quatre heures de préparation par heure de formation sont allouées aux bibliothécaires-formateurs, accompagnées d'une formation de base, d'un programme de formation continue et de ressources matérielles (dont des salles de formation équipées de 15 à 20 ordinateurs connectés à plusieurs bases de données

et, bien sûr, à Internet) (Iannuzzi, 1998; Teaching Methods Committee 1997).

Les enseignants inscrivent la formation à l'usage de l'information dans leurs syllabus, leurs plans de cours et leurs travaux évalués (Teaching Methods Committee 1997). En collaboration avec les bibliothécaires, ils intègrent le contenu de la formation à l'usage de l'information dans leurs cours et dispensent souvent eux-mêmes cette formation. De plus, ils apportent un contexte d'apprentissage, y ajoutent un aspect pratique par l'établissement d'un travail évalué, incitent les étudiants à explorer l'inconnu, les guident sur la façon de mieux répondre à leurs besoins d'information et encadrent leurs progrès (Iannuzzi 1998; NILI 2000).

Mais pour que les professeurs acceptent de consacrer du temps à la formation à l'usage de l'information dans leurs cours, il faut les en persuader. Une équipe de travail de l'Instruction Section de l'ACRL, Teaching Methods Committee (1997), s'est penchée sur cette question et a proposé quelques stratégies.²

Convaincus du bien-fondé de la maîtrise de l'information comme objectif d'ap-

1. Actuellement en France, 20 % des formations offertes sont destinées aux étudiants de première année et 46 % aux étudiants de 4^e et 5^e « lorsque l'étudiant doit réaliser un travail universitaire de recherche (mémoire de maîtrise et de DEA principalement) » (Noël 1999b, p. 32). Au Canada, une étude effectuée dans deux universités ontariennes montre que 41 % des professeurs assignent des recherches documentaires aux étudiants de 1^{ère} et de 2^e année et 83 % aux étudiants de 3^e et 4^e année (Leckie et Fullerton 1999).
2. Ces stratégies ont pour objectifs d'intégrer la formation à l'usage de l'information dans les agendas et les projets des différents comités où se retrouvent les professeurs. Elles se résument ainsi : promouvoir l'expertise des bibliothécaires dans leurs publications et aider les professeurs dans leurs recherches; s'impliquer dans le développement des programmes d'études; se présenter aux professeurs et assister à leurs réunions départementales; offrir de l'aide et des ateliers aux professeurs sur l'élaboration de travaux reliés à la bibliothèque qu'ils assignent à leurs étudiants; formuler une politique de formation à l'usage de l'information et en faire la promotion en expliquant comment cette politique s'intègre à la mission de l'université; créer une équipe de travail sur la formation à l'usage de l'information en incluant des professeurs, des étudiants et des diplômés — le groupe de travail Information Literacy Community Partnerships Initiative (2000) offre des stratégies de création de partenariat relié à la formation à l'usage de l'information; présenter des ateliers sur l'utilisation d'Internet: courriel, page Web de la bibliothèque et de l'université, recherche sur le Web, groupes de discussion sur Internet; installer un guichet permettant aux professeurs de poser des questions aux bibliothécaires à propos de l'enseignement des technologies de l'information.

prentissage des étudiants à la fin de leurs formations universitaires, les administrateurs des universités incluent la formation à l'usage de l'information dans la mission et le plan stratégique de l'université ainsi que dans les programmes d'études, créent des occasions de collaboration entre bibliothécaires et professeurs et allouent à cette fin les ressources humaines et matérielles. La formation à l'usage de l'information doit faire partie intégrante de la culture de l'université (Iannuzzi 1998).

Là encore, un travail de persuasion doit être entrepris auprès des instances supérieures des universités. Iannuzzi (1998) propose une stratégie ingénieuse³ pour y arriver et, pour faire le point sur le degré de préparation de l'Université à ce projet, Oberman et Wilson proposent Information Literacy IQ⁴ Test.

Le niveau d'avancement des différents pays en ce domaine

Aux États-Unis, plus de 22 % des institutions post-secondaires déclarent disposer d'un programme de formation à l'usage de l'information et 25 % offrent des cours portant principalement sur la formation à l'usage de l'information. Bien que 55 % des institutions n'intègrent pas la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études, plusieurs autres (29 %) y travaillent activement (Senn Breivik 1998).

Deux répertoires ont établi la liste des cours crédités portant en partie ou en entier sur la formation à l'usage de l'information dans les universités et collèges américains : il s'agit de *Instruction Links: Syllabi*, créé par Library Orientation Exchange (LOEX) et de *Library Courses for Credit—SUNY and Beyond* créé par la Library Instruction Committee de State University of New York (SUNY) Librarians Association (2001).

Au Québec, les bibliothécaires sont liés à un ou plusieurs départements qu'ils consultent entre autre pour le développement de leurs collections. C'est aussi avec les professeurs des différents départements qu'ils négocient pour intégrer la formation à l'usage de l'information à l'intérieur des cours. La réussite de ces négociations dépend donc de l'implication des bibliothécaires et de leurs bonnes relations avec les professeurs. Ces activités

créditées ont formé 1 % de la clientèle étudiante des universités québécoises en 1997-1998 (Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec 2000).

Par contre, l'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études fait doucement son chemin. Ainsi, la Commission des universités sur les programmes reconnaît une partie des champs de compétences à développer dans les formations à l'usage de l'information, soit la nécessité pour les étudiants universitaires et les professeurs de savoir utiliser les banques de données, les revues électroniques et les sites Web. « *Cela impose aux universités d'introduire, dans tous les programmes de formation, des objectifs liés à ces nouveaux outils et à ce nouveau langage, et de prévoir les investissements requis aussi bien en droit et en philosophie qu'en informatique et en génie* » (Commission des universités sur les programmes 2000). Aussi, des institutions telles que l'Université Laval⁵ et l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)⁶ sont sur le point de former l'ensemble de leurs étudiants de premier cycle à l'usage de l'information.

Au Canada, d'autres universités offrent des cours crédités portant sur la formation à l'usage de l'information. *Information Literacy Credit Courses in Canadian Colleges and Universities*, créé par Karen Hunt de l'Université de Winnipeg, répertorie et décrit les cours crédités portant sur la formation à l'usage de l'information.

En France, la formation à l'usage de l'information « *repose encore souvent seulement sur la bonne volonté d'une seule personne (bibliothécaire ou enseignant) qui se retrouve de ce fait isolée dans sa pratique pédagogique* » (Colas 1999, 27). La formation à l'usage de l'information intégrée au cursus scolaire représente 73 % de leurs activités de formation (Noël 1999a et b), avec le résultat que 3 % des étudiants sont formés de cette façon.

La France a maintenant pris les moyens de former l'ensemble de ses étudiants universitaires à l'usage de l'information, et ce, de leur première année jusqu'à la maîtrise. En 1997, le Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie a effectué une réforme des Diplômes d'études universitaires générales (DEUG) qui consiste, entre autres, à ajouter l'unité d'enseignement « *Méthodologie du travail universitaire* » dans le premier se-

mestre du DEUG. Ce cours permet « *l'apprentissage des méthodes pratiques et savoir-faire nécessaires à la réussite d'études à l'Université* » (France. Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie 1997) afin de rendre l'étudiant autonome, capable de s'autoformer et d'assimiler des connaissances. C'est à l'intérieur de ce cours que se fera la formation à l'usage de l'information. Cette réforme touche aussi les licences et maîtrises qui profitent aussi de l'introduction d'une telle formation adaptée à leurs niveaux.

Le groupe Formation à l'usage de l'information de la Conférence des grandes écoles a créé un répertoire identifiant 113 formations différentes offertes dans 96 grandes écoles et universités françaises.

Les contenus des formations à l'usage de l'information

Les contenus faisant actuellement partie de la majorité des formations à l'usage de l'information

En France, 70 % des formations ne dépassent pas quatre heures, bien que 73 %

3. La pierre angulaire de cette stratégie : offrir la formation à l'usage de l'information comme moyen de résoudre certaines questions stratégiques concernant l'accréditation de l'université, la rétention des étudiants, la formation interdisciplinaire, la formation à distance, l'utilisation par les professeurs des nouvelles technologies de l'information. Afin d'être en mesure de faire connaître les services que peut rendre la bibliothèque dans le règlement de ces questions d'ordre stratégique, les bibliothécaires doivent faire partie des groupes qui y travaillent. Les recommandations de Iannuzzi à cet effet tiennent en trois points : 1- rester à l'écoute et informé des préoccupations de ces groupes de travail, 2- connaître les personnes influentes de ces groupes de travail, 3- s'impliquer dans ces groupes de travail de façon désintéressée. L'occasion de présenter la formation à l'usage de l'information comme faisant partie de la solution à leur préoccupation viendra d'elle-même.
4. Institutional Quotient.
5. En 1999, la Commission des études de l'Université Laval « *a inscrit la formation à l'information au nombre des objectifs généraux auxquels doivent répondre tous les programmes de baccalauréat* » (Bibliothèque de l'Université Laval b).
6. La bibliothèque Paul-Émile-Boulet de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) a formé 40 % des nouveaux étudiants à l'information par des cours crédités incluant des exercices et examens, durant l'année 1994-1995 (Caron 1995).

de celles-ci soient intégrées aux programmes d'études. Ces formations portent généralement sur les outils de recherche, la méthodologie documentaire (méthode à suivre pour réaliser des recherches bibliographiques), les collections de la bibliothèque et la visite des lieux⁷. Les techniques et méthodes de travail (prise de notes, réalisation de résumé, ...), la veille technologique et la production de l'information sont actuellement peu enseignés (Noël 1999a).

Au Canada, les objectifs de formation des bibliothécaires sont : 1- le repérage de l'information dans différentes sources, 2- les stratégies de recherche, 3- la localisation de la documentation dans la bibliothèque, 4- l'évaluation de la qualité et de l'utilité de l'information, 5- la structure générale des bases de données et 6- la sensibilisation aux innovations technologiques⁸ (Julien 2000). Une étude effectuée dans deux bibliothèques ontariennes montre que les activités de formation les plus utilisées sont la visite guidée et la démonstration des ressources, tandis que la recherche générale, la recherche sur une question spécifique et les ateliers sont des activités moins exploitées (Leckie and Fullerton 1999).

Les champs de compétences à développer

Conjointement à l'effort d'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études, le contenu présenté est devenu plus élaboré. Il dépasse le contenu présenté de façon séquentielle des activités classiques de formation portant généralement sur les services, les ressources de la bibliothèque et l'utilisation de ses outils (index, catalogue, Internet, etc.). Ce contenu porte plutôt sur la démarche de résolution de problèmes d'information, sur le processus de recherche d'information (Bernhard 1998). Il fait partie d'une formation sur le travail intellectuel universitaire (Noël 1999b; Bernhard 1998; France. Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie 1999) qui vise « l'acquisition par l'étudiant de méthodes et de savoir-faire lui permettant d'accroître sa capacité à se former, à assimiler des connaissances et à développer des aptitudes à l'autoformation » (France. Ministère de l'éducation nationale,

de la recherche et de la technologie 1999).

Nous avons donc choisi de comparer les champs de compétences à développer au cours des études supérieures selon deux organismes et une personne faisant autorité. Il s'agit de Paulette Bernhard, professeure à l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) de l'Université de Montréal et spécialiste de la question, de l'Association of College and Research Libraries (ACRL) et du Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie de France.

Les normes de compétences revues par l'ACRL Standards Committee, publiées dans le document intitulé *Information Literacy Competency Standards for Higher Education* ont été approuvées, en janvier 2000, par le conseil d'administration de l'ACRL (2000a). Ces normes représentent les objectifs généraux de formation à l'usage de l'information que doivent atteindre les étudiants (IS 2001a).

Ces normes de compétence ont guidé l'Instruction Section (IS) de l'ACRL dans la révision du modèle du processus de recherche d'information de 1987 intitulé *Model Statement of Objectives for Academic Bibliographic Instruction*. Le modèle révisé, *Objectives for Information Literacy Instruction: A Model Statement for Academic Librarian*, a été approuvé par le conseil d'administration de l'ACRL en janvier 2001. Ce modèle apporte des spécifications aux normes de compétences de l'ACRL (en précisant qui, du professeur et/ou du bibliothécaire, forme les étudiants à chacun des objectifs terminaux), les rendant utilisables dans diverses formations.

Le référentiel de compétences du Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie fait suite à la réforme des diplômes d'études universitaires générales (DEUG). Cette réforme consiste à introduire une unité de méthodologie du travail universitaire dans laquelle est incluse la formation à l'usage de l'information.

Ce référentiel de compétences à développer au premier cycle, intitulé *Initiation à la maîtrise de l'information*, prévoit une formation de 25 à 40 heures pouvant être réduite à une dizaine d'heures.

La réforme touche aussi les licences et maîtrises pour lesquelles le référentiel de compétences est orienté vers l'information dans l'entreprise et s'intitule « Perfectionnement à la maîtrise de l'information ».

Bien que les normes de compétences à développer par les étudiants universitaires nord-américains et français abordent les mêmes thèmes, elles ont quelques différences. Les normes nord-américaines semblent plus instrumentales, plus proches du contenu bibliothéconomique, bien qu'elles abordent aussi les méthodes de recherche scientifique (méthodes d'investigation telles que l'expérimentation en laboratoire, la simulation). Les normes de compétences françaises s'intéressent davantage aux savoir-faire généraux comme la prise de notes à partir d'exposés oraux, la prise de notes de lecture, la constitution de dossiers et de fiches de lecture, l'organisation du temps.

Conclusion

Comme le montrent les récents développements qui ont eu lieu particulièrement au sein de l'ACRL et du Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie de France ainsi que l'abondance de la littérature et surtout le rythme de création d'organisme, environ un par année au cours des cinq dernières années⁹, la formation à l'usage de l'information est bel et bien un sujet d'actualité.

Mais c'est aussi un sujet d'étude complexe dont plusieurs aspects n'ont pas été abordés ici et auquel des disciplines aussi variées que les sciences cognitives (lors de l'étude du processus intellectuel impliqué dans la recherche d'information), la pédagogie (lors de la mise sur pied de programmes de formation), et les sciences de l'information (permettant de connaître les pratiques des bibliothèques) contribuent.

L'auteure s'est plutôt intéressée aux activités de formation à l'usage de l'information, particulièrement son intégration dans les programmes d'études, et au contenu véhiculé.

Comme on peut le constater, l'intégration de la formation à l'usage de l'information est une entreprise ambitieuse qui s'étale sur plusieurs années, requiert d'im-

7. Ces thèmes sont présentés en ordre décroissant de fréquence jusqu'à un minimum de 50 % des formations.

8. Ces thèmes sont présentés en ordre décroissant d'importance.

9. Voir en annexe la description des associations et groupes de travail s'intéressant à la formation à l'usage de l'information.

Tableau 1. Comparaison des champs de compétences informationnelles à développer au cours des études supérieures selon Paulette Bernhard, l'ACRL et le Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie de France

CHAMPS DE COMPÉTENCES OBSERVÉS DANS LES LIGNES DIRECTRICES ACRL ET DOCUMENTS INSTITUTIONNELS par Paulette Bernhard (Bernhard 2000)	NORMES DE COMPÉTENCES DE L'ACRL DANS L'USAGE DE L'INFORMATION À L'ÉDUCATION SUPÉRIEURE (Association of College and Research Libraries 2000 a et b. Traduction de l'auteure)	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA RECHERCHE ET DE LA TECHNOLOGIE DE FRANCE (Ministère de l'éducation 1999)
FINALITÉ DE LA FORMATION À L'USAGE DE L'INFORMATION		
« (...) ensemble de compétences ayant trait à l'usage et à la maîtrise de l'information sous quelque forme qu'elle se présente, de même qu'aux technologies qui y donnent accès : capacités, savoirs et attitudes reliés à l'identification de l'information, à la connaissance des sources d'information, à l'élaboration de stratégies de recherche et de localisation de l'information, à l'évaluation de l'information trouvée, à son exploitation, à sa mise en forme et à sa communication - le tout dans une perspective de résolution de problème. » (Bernhard 2000 ; École de bibliothéconomie et des sciences de l'information 2000).	Avoir la capacité de déterminer l'étendu du besoin d'information, d'accéder à l'information de façon efficace et efficiente, d'évaluer l'information et ses sources de façon critique, d'intégrer l'information sélectionnée aux connaissances acquises, d'utiliser l'information de façon efficace dans un but précis, de comprendre les questions économiques, légales et sociales entourant l'utilisation de l'information et d'accéder à l'information ainsi que de l'utiliser de façon éthique et légale. (Association of College and Research Libraries 2000 a. Traduction de l'auteure)	« Avoir la capacité de savoir préciser l'information dont on a besoin ; savoir où et comment la trouver ; savoir sélectionner de manière pertinente les documents que l'on souhaite retenir ; savoir identifier les sources ; savoir lire, comprendre et extraire l'information essentielle ; savoir évaluer un document, mettre en perspective l'information proposée et faire l'analyse critique de son contenu ; savoir gérer et exploiter sa documentation ; savoir communiquer une information de manière efficace oralement ou par écrit à l'aide de différents types de supports. » (France. Ministère de l'éducation 1999, p.15)
ÉNUMÉRATION DES CHAMPS DE COMPÉTENCES		
1. Identifier des besoins d'information	1.1 Définir et énoncer le besoin d'information	1.1 Clarifier les notions impliquées par le sujet
2. Créer et organiser l'information	1.2 Identifier les différents types et formats des sources potentielles d'information	
		1.2 Explorer le thème : étudier le contexte de référence et la diversité des points de vue
	1.3 Évaluer le coût exigé versus les bénéfices reçus de l'acquisition de l'information	1.3 Délimiter l'objet de la recherche : définir une problématique Formuler la question posée
	1.4 Réévaluer la nature et l'étendue du besoin d'information	
	2.1 Sélectionner la méthode d'investigation ou le système de repérage de l'information le plus approprié à l'accession de l'information	
		2.2 Utiliser une bibliothèque : typologie, organisation, services
3. Élaborer une stratégie de recherche et effectuer la recherche d'information	2.2. Construire et implanter la stratégie de recherche	2.1 Identifier les sources d'information et y accéder (centres d'archives, bibliothèques, musées, Internet, congrès, médiathèques, etc.)
4. Développer des habiletés technologiques / informatiques	2.3 Repérer l'information en ligne ou en personne par une diversité de méthodes	2.3 Connaître les outils documentaires
	2.4 Raffiner la méthode de recherche si nécessaire	2.5 Prévoir une stratégie adaptée au travail visé
	2.5 Extraire, enregistrer et gérer l'information et ses sources	3.3 Organiser sa documentation

CHAMPS DE COMPÉTENCES OBSERVÉS DANS LES LIGNES DIRECTRICES ACRL ET DOCUMENTS INSTITUTIONNELS par Paulette Bernhard (Bernhard 2000)	NORMES DE COMPÉTENCES DE L'ACRL DANS L'USAGE DE L'INFORMATION À L'ÉDUCATION SUPÉRIEURE (Association of College and Research Libraries 2000 a et b. Traduction de l'auteure)	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA RECHERCHE ET DE LA TECHNOLOGIE DE FRANCE (Ministère de l'éducation 1999)
5. Évaluer et traiter l'information	3.1 Résumer les idées principales extraites de l'information obtenue	3.1 Lire et analyser
	3.2 Énoncer et appliquer les critères initiaux de sélection des documents et de ses sources	2.4 Sélectionner les documents pertinents (selon des critères de sélection établis)
	3.3 Synthétiser les idées principales afin de construire de nouveaux concepts	3.2 Condenser
	3.4 Comparer les connaissances acquises avec les connaissances de départ afin de déterminer la valeur ajoutée, les contradictions et les autres caractéristiques de l'information créée	
	3.5 Déterminer l'impact des connaissances acquises sur le système de valeur des individus et leurs contributions à réconcilier les différences	
	3.6 Valider la compréhension et l'interprétation de l'information créée par des discussions avec des experts et des praticiens	
	3.7 Déterminer si la question initiale doit être révisée	
6. Utiliser et communiquer l'information	4.1 Utiliser les connaissances nouvelles et antérieures afin de créer un produit d'information	3.5 Réaliser un travail universitaire
	4.2 Réviser le processus de développement du produit d'information	
	4.3 Communiquer efficacement le produit d'information aux autres	
7. Connaître et tenir compte des aspects éthiques, sociaux	5.1 Comprendre les questions éthiques, légales et socio-économiques entourant l'information et les technologies de l'information	
	5.2 Respecter les lois, règlements, politiques institutionnelles et étiquettes reliés à l'accès et l'utilisation des ressources de l'information	
	5.3 Reconnaître l'usage des sources d'information dans la communication du produit d'information	3.4 Réaliser une bibliographie
8. Prendre une attitude active face à l'apprentissage		
9. Critiquer les médias		

portantes ressources humaines et matérielles ainsi que la coopération de l'ensemble de l'université. Jusqu'à maintenant, les principaux freins résident dans le manque de personnel et la difficulté à obtenir la coopération des professeurs (Noël 1999b; Julien 2000).

Quant au contenu, celui-ci a été remanié et couvre maintenant un spectre plus large de connaissances: des savoir-faire habituellement utilisés à l'université, à la recherche scientifique, en passant par les concepts bibliothéconomiques. Néanmoins, en explicitant quelques concepts utilisés par les bibliothécaires dans le cadre de la formation à l'usage de l'information, Riondet (1999) remet en question certaines ambitions suggérées par ces formations, notamment celles de la formation à la méthodologie de la recherche documentaire, au travail intellectuel et à la recherche.

Aussi, Colas et l'ACRL nous recommandent de procéder de façon graduelle¹⁰ lors de la formation des étudiants à l'usage de l'information afin de tenir compte de leur maturité intellectuelle¹¹.

Sources consultées

- Association of College and Research Libraries (ACRL) 2001a. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ 2001b. *Association of College and Research Libraries*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ 2000 a. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/ilintro.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ 2000 b. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education: Standards, Performance Indicators and Outcomes*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/ilstandardio.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Association of Research Libraries (ARL). 1999. *ARL Statistics 1997-1998: A Compilation of Statistics From the One Hundred and Twenty-Two Members of the Association of Research Libraries*. Washington: Association of Research Libraries.
- Bernhard, Paulette. 1998. Apprendre à «maîtriser» l'information: des habiletés indispensables dans une «société du savoir». *Éducation et francophonie*, 26 (1).
- _____ 2000. La formation à l'usage de l'information: un atout dans l'enseignement supérieur – un état de la question. *Documentation et bibliothèques* 46 (2): 63-75.
- Bibliothèque de l'Université Laval a. *Cyberespace Diderot. Guides par domaines d'étude*. <URL: <http://www.bibl.ulaval.ca/diderot/domaines.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001
- _____ b. *Formation documentaire (en 4 modules)*. <URL: <http://www.bibl.ulaval.ca/info/formadoc/>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Caron, Gilles. 1995. *La formation à l'information à la bibliothèque Paul-Émile-Boulet de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC): évolution historique, genèse et perspectives d'avenir*. <URL: http://bibliotheque.uqac.quebec.ca/G_Caron/caron95c.htm>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ 2000. La formation à l'information ou le besoin de revoir le concept de formation documentaire. *Documentation et bibliothèques* 46 (2): 79-82.
- Colas, Alain. 1999. La formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (1): 24-29.
- Commission des universités sur les programmes. 2000. *Pour une vision concertée de la formation universitaire: diversité et complémentarité*. <URL: http://www.crepuq.qc.ca/CUP/Rapport_Final/RapportFinal.pdf>
- Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec. 2000. *Statistiques générales des bibliothèques universitaires québécoises 1997-1998*. <URL: <http://www.crepuq.qc.ca/Bibl/pub/Statistiquesbiblio97-98.pdf>>. Date de la dernière consultation: 9 juin 2001.
- École de bibliothéconomie et des sciences de l'information. 2000. *Terminologie de base en sciences de l'information*. <URL: <http://www.fas.umontreal.ca/EBSI/termino/00000044.htm>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- France. Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie. 1997. *Arrêté du 9-4-97 relatif au diplôme d'études universitaires générales, à la licence et à la maîtrise*. <URL: <http://www.education.gouv.fr/sup/bo191.htm>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ 1999. *Former les étudiants à la maîtrise de l'information: repères pour l'élaboration d'un programme*. Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie.
- Groupe de Réflexion sur l'Enseignement des Méthodologies de l'Information (GREMI). 2001. *GREMI (Groupe de Réflexion sur l'Enseignement des Méthodologies de l'Information)*. <URL: <http://www.ccr.jussieu.fr/urifst/gremi.htm>>
- Groupe de travail de la CREPUQ sur la formation documentaire. 1999. *Groupe de travail de la CREPUQ sur la formation documentaire*. <URL: <http://library.concordia.ca/news/formadoc/groupeformadoc.htm>>
- Groupe de travail «Formations Universitaires en Réseau aux Méthodologies de l'Information» (FOURMI). 2001. *FOURMI: Groupe de travail «Formations Universitaires en Réseau aux Méthodologies de l'Information»*. <URL: <http://www.ccr.jussieu.fr/urifst/foumi.htm>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Groupe Documentation – Information (Le). *Groupe Documentation – Information (Le)*. <URL: http://cge.asso.fr/nouveau/groupe_doc-info.html>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Groupe Formation à l'usage de l'information de la Conférence des grandes écoles. a. *Index des formations à l'usage de l'information dans les universités et les grandes écoles françaises*. <URL: <http://www.cri.ensmp.fr/cge/IST/>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ b. *Le groupe Formation à l'usage de l'information, de la Conférence des Grandes Écoles*. <URL: <http://www.cri.ensmp.fr/cge/groupeformation.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Hunt, Karen. 2001. Information Literacy Credit Courses in Canadian Colleges and Universities. <URL: http://cybrary.uwinnipeg.ca/services/il/cdn_credit.htm>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Iannuzzi, Patricia. 1998. Faculty development and information literacy: establishing campus partnerships. *Reference Services Review*, 26 (3-4): 97-102.
- Information Literacy Community Partnerships Initiative. 2001. *Information Literacy Community Partnerships Initiative*. <URL: <http://www.ala.org/kranich/literacy.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Institute for Information Literacy (IIL). 2001. *Institute for Information Literacy (IIL)*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/iil/iilhp.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Instruction Section (IS). 2001 a. *Objectives for Information Literacy Instruction: A Model Statement for Academic Librarians*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/guides/objinfo.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ 2001b. *Instruction Section (IS)*. <URL: <http://www.libraries.rutgers.edu/is/>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- International Federation of Library Associations and Institutions. 2000. *User Education Round Table*. <URL: <http://www.ifla.org/VII/r12/rtued.htm>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Julien, Heidi. 2000. Information literacy instruction in Canadian Academic Libraries: longitudinal trends and international comparisons. *College and Research Libraries* 61 (6): 510-523.
- LaGuardia, Cheryl, et al. 1996. *Teaching the new library: a how-to-do-it manual for planning and designing instructional programs*. London: Neal-Schuman Publishers.
- Leckie, Gloria J. and Fullerton, Anne. 1999. Information literacy in science and engineering undergraduate education: faculty attitudes and pedagogical practice. *College & Research Libraries*, 60 (1): 9-29.
- Library Instruction Committee, State University of New York (SUNY) Librarians Association. 2001. *Library Courses for Credit—SUNY and Beyond*. <URL: <http://library.lib.binghamton.edu/sunyla/credit.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001
- Library Instruction Interest Group. 1999. *Canadian Library Association: Library Instruction Interest Group*. <URL: <http://www.swgc.mun.ca/library/BI/>>
- Library Instruction Round Table (LIRT). 2001. *Library Instruction Round Table (LIRT)*. <URL: <http://diogenes.baylor.edu/Library/LIRT/>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Library Orientation Exchange (LOEX). *Instruction Links: Syllabi*. <URL: [http://www.emich.edu/~lshirato/ISLINKS.HTM](http://www.emich.edu/~lshirato/ISLINKS/SYLLINKS.HTM)>. Dernière consultation: 9 juin 2001
- LOEX Clearinghouse for Library Instruction. 2001. *LOEX Clearinghouse for Library Instruction*. <URL: <http://www.emich.edu/~lshirato/loex.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- National Forum on Information Literacy (NFIL). 2001. *National Forum on Information Literacy (NFIL)*. <URL: <http://www.infolit.org/>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- National Information Literacy Institute (NILI). 2000. Best practices and assessment of information literacy programs <URL: <http://www.earlham.edu/~libr/Plan.htm>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Noël, Elisabeth. 1999a. *Enquête nationale 1997-1998. Les formations à l'information en bibliothèque universitaire*.

- _____ 1999b. Les formations à l'information en bibliothèque universitaire. Enquête nationale 1997-1998. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (1): 30-34.
- Oberman, Cerise and Betsy Wilson. *Information Literacy IQ (Institutional Quotient) Test*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/nili/iqtest.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001
- Pochet, Bernard et Paul Thirion. 1999. Formation documentaire et projets pédagogiques. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (1): 16-22.
- _____. 1998. Le Groupe formation des utilisateurs de l'Association belge de documentation: un bilan après plusieurs années de fonctionnement. *Éducation et francophonie* 26 (1).
- Réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur (FORMIST) a. *Réseau des URFIST (le)*. <URL: <http://formist.enssib.fr/formist/IG00BaseMEDIA.nsf/IGDocHtml/default.htm>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- _____ b. FORMIST: Réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur. <URL: <http://formist.enssib.fr/>>
- Riondet, Odile. 1999. Formation à la recherche d'information: les contenus et les méthodes en question. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (4): 40-46.
- Senn Breivik, Patricia. 1998. *Student learning in the information age*. Phoenix, Ariz.: Oryx Press.
- Teaching, Learning, and Technology Group (TLT). 2001. *Teaching, Learning, and Technology Group (TLT)*. <URL: <http://www.tltgroup.org/about/index.html>>. Dernière consultation: 9 juin 2001.
- Teaching Methods Committee. 1997. *How to build librarian/instructional faculty collaborative partnerships*. <URL: <http://www2.hawaii.edu/~kroddy/poster>>. Dernière consultation: 9 juin 2001
- WILU2000 Web Committee. 1999. *29^e atelier sur la formation documentaire: WILU Conferences & Papers*. <URL: <http://www.lib.uwo.ca/wilu2000/conferences.html>>

Annexe 1. Principaux organismes* s'intéressant à la formation à l'usage de l'information.

France

Unités régionales de formation à l'information scientifique et technique (URFIST)

Fondées en 1982, les 7 Unités régionales de formation à l'information scientifique et technique ont le mandat :

- de former les formateurs, c'est-à-dire les professionnels de l'information, les enseignants-chercheurs et les étudiants « avancés » (3^e cycle, CIES...);
- d'initier une structure de relais au sein des universités;
- et de concevoir des outils de formation.

→ Voir: Réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information

dans l'enseignement supérieur (FORMIST) a.

Le groupe de travail Formations Universitaires en Réseau aux Méthodologies de l'Information (FOURMI), de l'URFIST de Paris

Fondé en novembre 1996, FOURMI poursuit les objectifs suivants: évaluer les besoins des formateurs, repérer les ressources existantes et diffuser sur le Web des documents pédagogiques.

- Le groupe de travail a mis sur le Web des répertoires de ressources pédagogiques et d'exemples de programmes de formation d'étudiants.

→ Voir: Groupe de travail «Formations Universitaires en Réseau aux Méthodologies de l'Information» FOURMI. 2001.

Le groupe de travail Formation à l'usage de l'information, de la Conférence des Grandes Écoles

Le groupe de travail Formation à l'usage de l'information est un lieu de réflexion sur la formation à l'usage de l'information, la veille technologique et les technologies modernes d'information. Il s'adresse aux responsables de formation, directeurs des études, enseignants ou professionnels de l'information des grandes écoles d'ingénieurs ou de gestion.

Les principaux intérêts de ce groupe portent sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information dans les formations et sur les outils pédagogiques de formation.

- Ce groupe a mis sur le Web un répertoire des formations à l'usage de l'information dans les grandes écoles et les universités françaises.

→ Voir: Groupe Formation à l'usage de l'information de la Conférence des Grandes Écoles b)

Le Groupe de travail Documentation – Information de la Conférence des Grandes Écoles.

Le groupe de travail réunit les bibliothécaires et les documentalistes des écoles. Un de ses intérêts est l'introduction des nouvelles technologies de l'information dans les formations des étudiants.

→ Voir: Groupe Documentation – Information

Groupe de Réflexion sur l'Enseignement des Méthodologies de l'Information (GREMI) de l'URFIST de Paris.

À l'origine, ce groupe de réflexion évaluait la formation à l'usage de l'information offerte à l'Université Paris 8. Maintenant le groupe a élargi ses intérêts pour inclure «le sens et les modalités des enseignements documentaires, [...] la place des méthodes et outils informationnels dans le travail intellectuel, [...] la fonction sociale et culturelle de la maîtrise des systèmes documentaires»

→ Voir: Groupe de Réflexion sur l'Enseignement des Méthodologies de l'Information (GREMI) 2001.

Réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur (FORMIST)

Une cellule de Formation à l'Information scientifique et technique (c'formist) est mise en place à l'École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques (ENSSIB) pour répondre aux besoins de formation à l'information scientifique et technique, de veille et de travail en réseau. Cette cellule oriente ses actions autour de trois axes: la production et la diffusion de documents pédagogiques, la veille documentaire, la formation des formateurs.

FORMIST met sur le Web de la documentation:

- d'autoformation (cours et fiches techniques);
- pour formateurs (préparation de cours, formations pour formateurs);
- sur l'information à l'usage de l'information (articles de réflexion, comptes rendus de formation).

→ Voir: Réseau francophone pour la formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur (FORMIST) b.

Canada et Québec

Groupe de travail de la Conférence des recteurs et principaux des universités du Québec (CREPUQ) sur la formation documentaire

Le mandat de ce groupe de travail fondé en 1997 est de coordonner les efforts

* Voir les sources consultées pour de plus amples informations.

des responsables de la formation documentaire, d'organiser des activités visant à favoriser la communication entre tous ceux qui exercent des activités de formation documentaire, et de collaborer aux projets et aux travaux sur la formation des membres de la communauté universitaire et sur la mise en œuvre de moyens favorisant l'intégration de la formation à l'usage de l'information à la culture de l'université.

- Ce groupe de travail a mis sur le Web un répertoire de ressources sur la formation à l'usage de l'information dont les congrès et ateliers de formation, les associations et groupes de travail, les programmes de formation, les formations intégrées ou créditées, les tutoriels de formation, etc.

→ *Voir: Groupe de travail de la CREPUQ sur la formation documentaire 1999.*

Atelier annuel sur la formation documentaire / Workshop on Instruction in Library Use (AAFD / WILU)

Ces ateliers annuels existent depuis 30 ans. Ils sont destinés aux employés des bibliothèques universitaires ontariennes et québécoises. Ces comités d'organisation représentent la diversité des institutions. Ces ateliers portent sur les expériences pratiques et la recherche.

- Le site Web présente les programmes des ateliers annuels et les résumés de quelques conférences et ateliers, de 1997 à 2001.

→ *Voir: WILU2000 Web Committee 1999.*

Library Instruction Interest Group, groupe de travail de la Canadian Library Association

Ce groupe de travail a mis sur le Web un petit répertoire sur la formation à l'usage de l'information. Ce répertoire n'a toutefois pas été mis à jour depuis deux ans.

→ *Voir: Library Instruction Interest Group 1999.*

États-Unis

Association of College and Research Libraries (ACRL), une division de l'American Library Association (ALA)

Fondée en 1938, cette association américaine a pour mission de contribuer

au développement professionnel des bibliothécaires d'institutions universitaires et de recherche, d'améliorer la capacité de ces bibliothécaires à répondre aux besoins de leurs clientèles, de promouvoir les intérêts des bibliothèques universitaires et de recherche et de promouvoir l'étude et la recherche relative aux bibliothèques universitaires et de recherche. Cette division regroupe plusieurs sections s'intéressant à différents sujets ainsi que plusieurs chapitres régionaux.

Le site Web de cette association présente un grand nombre de documents sur les sujets suivants:

- la formation à l'usage de l'information;
- la promotion des bibliothèques universitaires et de recherche et le statut des bibliothécaires;
- les normes et directives;
- les sujets intéressant les universités;
- les rapports d'activités;
- le recrutement de bibliothécaires d'institutions universitaires et de recherche.

→ *Voir: Association of College and Research Libraries 2001b.*

Instruction Section (IS), section de l'ACRL

Fondé en 1977, cet organisme a pour mandat d'encourager le développement de la bibliothéconomie à l'université et dans les organismes de recherche et d'apporter un soutien aux bibliothécaires impliqués dans la formation à l'usage de l'information.

Les comités de l'Instruction Section portent sur:

- la formation continue des professionnels impliqués dans la formation à l'usage de l'information;
- l'utilisation des nouvelles technologies dans la formation à l'usage de l'information;
- l'apprentissage de l'enseignement. Ce site est toutefois réservé aux membres du comité;
- la recherche sur la formation à l'usage de l'information;
- les méthodes d'enseignement.

→ *Voir: Instruction Section (IS) 2001 b.*

Institute for Information Literacy (IIL), de l'ACRL

Fondée en 1998, cette organisation soutient les institutions et les individus qui intègrent la formation à l'usage de l'information à tous les programmes d'études.

Ainsi, elle prépare les bibliothécaires à enseigner efficacement les programmes de formation à l'usage de l'information; elle soutient les bibliothécaires et autres professeurs et administrateurs dans l'intégration de la formation à l'usage de l'information dans les programmes d'études et dans le développement d'une nouvelle relation de travail avec les membres de l'université.

- Une des activités de l'IIL est d'offrir des sessions d'immersion de quatre jours orientées vers l'enseignement et le développement de programmes de formation.

- Cette organisation met sur le Web plusieurs documents dont des exemples d'utilisation des normes de compétence de l'ACRL dans l'usage de l'information à l'éducation supérieure et des suggestions de lecture pour les nouveaux formateurs.

→ *Voir: Institute for Information Literacy (IIL) 2001.*

Information Literacy Community Partnerships Initiative, comité spécial de l'American Library Association (ALA)

Fondé en 2000, ce comité a pour mission d'établir des partenariats entre les bibliothécaires d'institutions scolaires, universitaires, publiques, de recherche et les membres et organisations de la communauté afin de former le public à utiliser efficacement l'information.

- Ce comité met sur le Web plusieurs documents dont des conseils sur la formation de partenariats.

→ *Voir: Information Literacy Community Partnerships Initiative 2001.*

Library Instruction Round Table (LIRT), table ronde de l'ALA

Cette table ronde fait la promotion de la formation à l'usage de l'information comme moyen permettant de développer les compétences nécessaires à l'utilisation des bibliothèques et de l'information. Les membres de cette table ronde représentent l'ensemble des bibliothèques (universitaires, publiques, scolaires et spécialisées).

- Cette table ronde met sur le Web plusieurs de ses documents, des comptes rendus d'articles ou de livres dont les 20 meilleurs articles de l'année et un répertoire de tutoriels.

→ Voir : *Library Instruction Round Table (LIRT) 2001*.

Library Orientation Exchange (LOEX)

Débutant en 1971, ces conférences portent sur tous les aspects de la formation à l'usage de l'information. Cet organisme prête des documents et des vidéos à ses membres. Les actes de ses conférences sont disponibles dans la revue *Reference Services Review*. LOEX met sur le Web de la documentation portant sur :

- les travaux demandés aux étudiants ;
- la formation sur les ressources électroniques ;
- l'évaluation des ressources sur Internet ;
- les journaux électroniques ;
- les cours crédités portant en partie ou en entier sur la formation à l'usage de l'information ;
- l'enseignement de l'usage de l'information ;
- la visite des lieux ;
- les tutoriels ;
- les associations de bibliothécaires et
- les conférences.

→ Voir : *LOEX Clearinghouse for Library Instruction 2001*.

National Forum on Information Literacy (NFIL)

Créé en 1990, le National Forum s'intéresse à quatre questions : le rôle de l'information et de la formation à l'usage de l'information dans la vie quotidienne ; les projets reliés à la formation à l'usage de l'information aux États-Unis et ailleurs ; la création et l'adoption de directives reliées à la formation à l'usage de l'information par les organismes gouvernementaux ; les programmes de formation des maîtres.

- Le National Forum met sur le Web les comptes-rendus de ses réunions, des rapports et programmes de divers organismes ainsi que d'autres ressources sur la formation à l'usage de l'information dont des programmes universitaires.

→ Voir : *National Forum on Information Literacy (NFIL) 2001*.

User Education Round Table, composante de l'International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) :

Fondée en 1993, cette table ronde a pour objectif de favoriser la coopération in-

ternationale de tous les types de bibliothèques dans la formation des utilisateurs.

La table ronde s'intéresse à tous les aspects de la formation des utilisateurs dont la formation à l'usage de l'information, les différents styles d'apprentissage, l'utilisation des ordinateurs, la mise en réseau des ressources et des médias dans le développement de programmes de formation, la formation à distance et la formation des bibliothécaires à l'éducation des utilisateurs.

→ Voir : *International Federation of Library Associations and Institutions 2000*.

Teaching, Learning, and Technology Group (TLT), corporation affiliée à l'American Association for Higher Education (AAHE)

Fondée en 1998, cette corporation a pour mission d'aider les institutions à mieux exploiter les technologies de l'information dans l'apprentissage et l'enseignement. La corporation offre des outils, des informations, des formations et des consultations.

- Cette corporation met sur le Web des articles, des ateliers, des études de cas sur les tables rondes, les sujets de l'heure, la formation à distance, les programmes d'étudiants-assistants aux ressources électroniques.

→ Voir : *Teaching, Learning, and Technology Group (TLT) 2001*.

Belgique

Groupe formation des utilisateurs (GFU), de l'Association belge de documentation (ABD)

Ce groupe de travail, créé en 1989 par des membres de l'Association belge de documentation, s'intéresse « *aux aspects pédagogiques de la formation ainsi qu'à son degré d'intégration dans la formation globale* » (Pochet et Thirion 1998).

- Le groupe met sur le Web un répertoire de bibliographies et de bases de données ; d'outils permettant de critiquer l'information et de rédiger une bibliographie ; d'associations ; d'outils de formation à Internet, à l'usage de l'information et locaux ; de propos sur la formation à l'usage de l'information et de ressources pour formateurs.

→ Voir : *Pochet et Thirion 1998*.