

Relations industrielles Industrial Relations



Les coûts et l'efficacité dans les hôpitaux canadiens, par R.D. Fraser, Étude spéciale no 13 préparée pour le Conseil économique du Canada, Ottawa, Information Canada, 1972, 157 pp.

Jean Boivin

Volume 28, Number 2, 1973

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/028411ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/028411ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

ISSN

0034-379X (print)

1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

Boivin, J. (1973). Review of [*Les coûts et l'efficacité dans les hôpitaux canadiens*, par R.D. Fraser, Étude spéciale no 13 préparée pour le Conseil économique du Canada, Ottawa, Information Canada, 1972, 157 pp.] *Relations industrielles / Industrial Relations*, 28(2), 440–441. <https://doi.org/10.7202/028411ar>

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 1973

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

Érudit

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

such as perception, personality, motivation, attitudes, communication, status, roles, power, leadership and performance.

The approach is particularly interesting since it explains in details the contribution of behavioral scientists, and the practical applications for the supervisor in any kind of human organization whether industrial, commercial, educational, professional or governmental.

The chapters on the manager as a leader, and as a behavioral scientist are valuable to help the supervisor to handle many human problems in his daily work. The author concentrates in the last part of the book on developing a tree-level model which the reader can employ to evaluate the current effectiveness of this organization.

Lawless' book is particularly recommended for employees with little or no knowledge of organizational psychology or sociology, because it provides readers with sound conceptual foundations. Nevertheless, a few chapters would have included practical examples, and this reviewer is surprised to read «... They should treat all research and writing in management and organizational psychology done before 1960 of historical interest only» (p. 12) considering that in Lawless' bibliography, 50% of his 110 references were published before 1960!

Effective Management is a very good text, superior in many aspects to many «cookbooks» published recently, and would especially be recommended for personnel managers.

Jean LADOUCEUR

European Labor Relations in The 70's, An Overview, Part I, Brussels, Management Counsellors International, 1972, 89 pp.

Cet ouvrage se propose d'indiquer les grandes tendances qui marquent les relations professionnelles au cours des années 70 ainsi que de souligner les questions fondamentales qui semblent se poser.

Il comprend cinq chapitres : Les tendances des relations professionnelles

dans l'Europe de l'Est ; le projet d'une loi des compagnies couvrant toute l'Europe et ses conséquences sur les relations professionnelles ; l'attitude des syndicats devant les firmes multinationales ; les relations professionnelles multinationales et la menace des firmes multinationales : la participation des travailleurs à la direction : défi et chances.

Préparé par une équipe de spécialistes très compétents en vue de guider surtout les hommes d'affaires, cet ouvrage fournit des informations objectives et essentielles qui sont extrêmement précieuses à tous ceux qu'intéresse le développement des relations professionnelles. On annonce la parution de la seconde partie qui sera consacrée à des monographies sur des pays particuliers.

Gérard DION

Les coûts et l'efficacité dans les hôpitaux canadiens, par R.D. Fraser, Etude spéciale no 13 préparée pour le Conseil économique du Canada, Ottawa, Information Canada, 1972, 157 pp.

Cette étude commanditée par le Conseil économique du Canada avait pour objet d'évaluer les coûts et l'efficacité des hôpitaux canadiens. Après avoir présenté un aperçu chronologique des hôpitaux et des soins hospitaliers au Canada depuis la Seconde Guerre mondiale, l'auteur établit des comparaisons, à l'échelle provinciale, en matières d'installations hospitalières, de personnel, de coûts et d'utilisation des ressources.

Les résultats de l'étude sont assez limités étant donné la complexité de l'objet de la recherche et la simplicité de la méthode d'analyse utilisée : l'examen de relations linéaires entre divers facteurs ne portant que sur une seule année (1966).

Malgré tout, l'auteur dégage quelques observations assez intéressantes : en effet, il semble qu'un ensemble de forces influent systématiquement sur le niveau des coûts hospitaliers par rapport à la production, et le niveau de la production par rapport aux facteurs de production. De plus, l'auteur rapporte qu'en ce qui a trait à la nature des rapports entre les coûts et la production, il n'existe

guère de preuves de l'existence de courbes traditionnelles en « u » des coûts moyens : les données disponibles semblent démontrer une baisse constante, bien que peu sensible, de la moyenne des coûts.

L'auteur recommande que l'utilisation des hôpitaux pour vieillards devrait être examinée attentivement et suggère qu'il serait peut-être plus avantageux de pouvoir compter sur des hôpitaux affectés aux soins des personnes âgées. Il en est de même pour un réseau plus diversifié d'hôpitaux régionaux qui devrait comprendre des hôpitaux spécialisés en soins intensifs, et d'autres, en soins infirmiers.

Même si l'analyse des déterminants des coûts des soins hospitaliers présentée par l'auteur est loin d'être complète, cette étude n'en demeure pas moins une pièce importante à rajouter à la collection de recherches dans le domaine de l'économie des soins de la santé.

Jean BOIVIN

Public Employment Bibliography, by Robert V. Pezdek, Bibliography Series no 11, Ithaca, N.Y., Cornell University, New York State School of Industrial and Labor Relations, 1973, 185 p.

Public Employment Bibliography by Robert V. Pezdek is a continuation of the series on public employment which began with Richard Peqnetter's **Public Employment Bibliography** in 1971. The titles included in this work are primarily from the period between late 1970 and late 1972. There are also entries for materials from before this period which were not available to the compiler of the first bibliography.

The design of the bibliography is constructed so that the user can rapidly locate materials which are of interest to him in a specific category or a subject of public employment. The entries are arranged in categories by governmental level and by occupational groupings. Hence, we find the following categories : Public Employees in General, Federal Government Employees, State Government Employees, Local Government Employees, Primary and Secondary Education - Professional Employees, Primary and Secondary Education - Non

Professional Employees, Employees in Higher Education, Library Employees, and Health Care Employees. The categories are further subdivided by subjects such as : Collective Bargaining - General, Collective Bargaining and the Law, Other Legislative Problems, Employee Organizations, Unit Determination, Subject Matter of Negotiations, Contract Administration and Grievance Procedures, Strikes and Dispute Settlement, Impact of Collective Bargaining on Administration, Behavioral and Attitudinal Studies, and Bibliographies.

In this rapidly growing field of public sector labor relations, this work comes as a very useful tool which permits to localize easily the vast amount of literature on the subject. The arrangement of the bibliography is very simple and the scope of the literature covered is quite extensive. All those who are interested in public sector labor relations should immediately get Robert V. Pezdek's **Public Employment Bibliography**.

Jean BOIVIN

Government as Employer, by Sterling D. Spero, Carbondale and Edwardsville, Southern Illinois University Press, Feffet & Simons, Inc., London and Amsterdam, 1972, 497 pp.

Ce livre est une reproduction intégrale du même volume publié par Spero en 1948 et qui devint un classique des relations du travail dans le secteur public au cours des années soixante. Il est un des ouvrages de la collection **Mastersworks in Industrial Relations** éditée par Albert A. Blum qui se spécialise dans la reproduction d'ouvrages célèbres en relations industrielles.

Même si ce livre date de près de vingt-cinq ans, il faut reconnaître à Spero d'avoir été l'un des premiers en Amérique du Nord à prévoir la syndicalisation des employés du secteur public et le développement de la négociation collective. La pertinence avec laquelle il traite des questions importantes comme la souveraineté, le droit d'association et le droit de grève de même que l'action politique des employés du secteur public fait de cet ouvrage un outil encore précieux de nos jours. En fait, toute l'argumenta-