

Relations industrielles Industrial Relations



Petersen, N. et R. Jacob, *Comprendre le comportement de l'individu au travail: un schéma d'intégration*

Laurent Bélanger

Volume 48, Number 4, 1993

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/050906ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/050906ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

ISSN

0034-379X (print)

1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

Bélanger, L. (1993). Review of [Petersen, N. et R. Jacob, *Comprendre le comportement de l'individu au travail: un schéma d'intégration*]. *Relations industrielles / Industrial Relations*, 48(4), 788–789.
<https://doi.org/10.7202/050906ar>

loppées à la suite de recherche dans le secteur manufacturier, alors que les études de cas présentées concernaient le tertiaire. Pouvons-nous appliquer directement des problématiques du travail manufacturier au secteur tertiaire? Au sein même du tertiaire, ne devrions-nous pas distinguer le travail sur des objets matériels de celui qui s'exerce sur des personnes?

Une dernière remarque : il aurait été important, afin de clarifier l'exposé, de mieux distinguer entre d'une part les approches nouvelles du travail, faisant apparaître des aspects longtemps ignorés du phénomène, et d'autre part les changements récents au niveau du travail, se traduisant par l'émergence de dimensions nouvelles et porteuses d'une certaine transformation du réel.

Néanmoins, l'ouvrage de Colette Bernier et Anne Filion est à lire et à conserver parce qu'il fournit un court résumé de thèses importantes sur l'évolution du travail depuis les années quatre-vingt et qu'il représente une certaine synthèse des débats et des enjeux qui ont actuellement cours dans le monde du travail.

Paul-André LAPOINTE

Université du Québec à Hull

Comprendre le comportement de l'individu au travail : un schéma d'intégration,
N. PETERSEN et R. JACOB, Laval, Québec, Agence d'Arc, 1992, 122 p., ISBN
2-89022-300-0

Des travaux publiés à ce jour sur la description et l'explication des comportements de la personne au travail mettent clairement en évidence la difficulté d'arriver à un consensus sur un modèle intégrateur ouvrant l'accès au labyrinthe des sciences du comportement appliquées à l'étude du travail.

Les auteurs de cet ouvrage d'un peu plus d'une centaine de pages ont effectivement cherché à relever ce défi en présentant un modèle unificateur basé sur l'équation de Kurt Lewin qui fait du comportement une variable dépendante de l'interface personnalité-environnement. Les variables pertinentes à l'explication du comportement sont alors regroupées sous trois grands volets : les caractéristiques de la personne (besoins, valeurs, attitudes, etc.); les caractéristiques de l'organisation selon l'approche sociotechnique et la notion de système-ouvert; enfin, un troisième regroupe des variables de processus symbolisées par des cercles. À l'intérieur de ce dernier volet, le comportement apparaît, non pas en fin de séquence, mais plutôt au centre de sorte qu'on voit mieux le jeu des variables qui le génèrent et les conséquences qui en découlent. Le modèle essaie d'échapper à un raisonnement binaire en faisant appel aux notions de causalité circulaire, de boucles de rétroaction et d'interdépendance entre les variables. En ce faisant, les auteurs maintiennent une sorte d'enchevêtrement de causes et d'effets ajoutant ainsi à la complexité du phénomène à l'étude. L'ouvrage comprend quatre grandes parties dont une première fait un court rappel aux fondements conceptuels et théoriques qui ont servi à concevoir le modèle; les autres traitent en séquence de chacun des volets décrits plus haut. Dans leur introduction, les auteurs qualifient de « représentation simplifiée » le schéma unificateur qu'ils proposent. Il m'apparaît plutôt fort

complexe avec cette multitude de flèches et de boucles de rétroaction. Une telle complexité au plan de la représentation de la réalité des organisations est peut-être le prix qu'il faut payer pour en accéder à une meilleure compréhension.

Laurent BÉLANGER

Université Laval

Droit de la santé et de la sécurité du travail — La loi et la jurisprudence commentées, par Denis BRADET, Bernard CLICHE, Martin RACINE et France THIBAUT, 2^e édition, Cowansville, Les Éditions Yvon Blais Inc., 1992, 386 p., ISBN 2-89073-823-X

Les auteurs viennent de publier la deuxième édition de leur ouvrage sur la *Loi sur la santé et la sécurité du travail* paru originalement en 1986. La première édition avait alors fait œuvre utile et la seconde fera certainement de même. Cette dernière revêt exactement le même format que la première et les commentaires que nous avons faits dans la recension de la première édition pourraient s'appliquer intégralement à la seconde édition (voir (1987) 42 *Relations industrielles*, 215).

Il s'agit essentiellement d'une analyse du texte de la loi avec une présentation de la jurisprudence disponible. De plus les auteurs réfèrent à la réglementation applicable, ce qui est très utile compte tenu de la quantité et de la complexité de celle-ci. L'information contenue est à jour au 1^{er} juillet 1992.

Vu dans la perspective d'une loi commentée, l'ouvrage est très bien fait. La recherche jurisprudentielle nous paraît exhaustive et la présentation des résultats est adéquate. Les auteurs ont bien su intégrer les commentaires tirés de la jurisprudence dans leur analyse du texte de la loi, évitant ainsi de tomber dans l'énumération stérile de résumés de décisions sans autres liens avec les dispositions légales pertinentes. À l'occasion, on a bien présenté une liste de résumés de décisions sans autres commentaires. Toutefois ces quelques cas se justifiaient d'une part par l'abondance de la jurisprudence portant notamment sur le droit de refus, l'inspection ou les infractions pénales et, d'autre part, par la nature très factuelle des décisions.

La structure de l'ouvrage correspond à celle de la loi, à l'exception du chapitre premier qui est d'ordre plus général. Après avoir fait un bref historique de la loi, les auteurs la présentent de façon sommaire. Ils y discutent également du partage des compétences constitutionnelles et font une brève incursion dans la Partie 2 du *Code canadien du travail*, relative à la santé et la sécurité du travail. Pour le reste, en débutant par le chapitre 2 intitulé « Le champ d'application », ils reprennent un à un tous les chapitres de la loi.

Ce procédé a un grand avantage : il facilite la consultation et permet d'aller directement à l'information à partir du texte de la loi. Celui-ci est d'ailleurs reproduit dans la deuxième partie de l'ouvrage. Compte tenu que le but poursuivi par les auteurs est de proposer « un instrument de travail utile et efficace qui tiendrait compte de la jurisprudence... » (p. 1 de l'avant-propos), la structure utilisée pour analyser la loi se justifie.