

# UTILISER LA RECHERCHE POUR AMÉLIORER LES SERVICES ÉDUCATIFS PAR ET POUR LES AUTOCHTONES



Héloïse Pelletier  
Gagnon



Audrey Pinsonnault



Sarah Fraser

## CONTEXTE

Les Centres d'amitié autochtones du Québec sont des lieux d'ancrage culturel qui favorisent la persévérance scolaire des jeunes tout en misant sur le développement de collaborations mutuellement bénéfiques avec les acteurs et actrices du milieu éducatif. En 2022, au terme d'une démarche d'évaluation interne, le Mouvement des Centres d'amitié autochtones s'est doté d'une stratégie provinciale en éducation (Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec, RCAAQ, 2022b), laquelle repose sur la valorisation des langues et cultures autochtones et sur l'apprentissage tout au long de la vie (RCAAQ, 2016; Savard, 2023). Dans cette foulée, et en s'appuyant sur des résultats de recherche, le RCAAQ a créé et publié en 2022 le *Guide d'accueil et d'inclusion des élèves autochtones dans les écoles primaires et secondaires au Québec* (RCAAQ, 2022a). Cet outil vise à assurer la mobilisation de savoirs pertinents et à jour sur les réalités et besoins des élèves autochtones en milieu urbain.

Destiné aux écoles québécoises, ce guide a été développé à partir des défis observés sur le terrain par les équipes des centres qui travaillent auprès des jeunes des Premiers Peuples et de leurs familles dans plusieurs villes. Il vise à mieux outiller les intervenants et intervenantes scolaires sur différents sujets, dont les transitions scolaires et les obstacles systémiques rencontrés par les élèves autochtones qui fréquentent les écoles primaires et secondaires en milieu urbain. Nous savons, par exemple, que les réalités familiales, culturelles et sociales des élèves autochtones sont souvent méconnues et peu prises en compte dans les écoles. Il en résulte des parcours scolaires discontinus et un faible taux de diplomation (RCAAQ, 2020).

L'utilisation de ce guide dans les écoles fait maintenant l'objet d'une recherche collaborative dont le présent article fait état.

## VISION DE LA RECHERCHE ET COLLABORATIONS

Le RCAAQ, à travers l'Observatoire des réalités autochtones urbaines, prône une méthode de recherche tournée vers l'action, et ce, afin de répondre concrètement et rapidement aux besoins et aux aspirations des Centres d'amitié autochtones. Si la recherche peut être réalisée de façon autonome par l'équipe du RCAAQ, elle est aussi parfois menée en collaboration avec des Centres et avec d'autres équipes de recherche respectant le *Cadre de référence en recherche par et pour les Autochtones en milieu urbain au Québec* (RCAAQ, 2021). Ce cadre est le résultat d'un travail collectif. Il décrit notamment les principes devant orienter la recherche, soit la reconnaissance, la réciprocité, l'agentivité et la pertinence. Ainsi, la posture du RCAAQ est ancrée dans la volonté de placer la recherche au service de la mission des Centres, tout en accordant une place prépondérante aux savoirs et expertises autochtones.





Les collaborations de recherche reposent sur des relations de confiance mutuellement bénéfiques. C'est dans cet esprit que la relation entre le RCAAQ et la Chaire de recherche MYRIAGONE-McConnell de l'Université de Montréal s'est construite au fil du temps. Centrée autour de la mobilisation des connaissances jeunesse et de la recherche partenariale, la Chaire MYRIAGONE s'intéresse aux inégalités sociales touchant les jeunes à l'intersection de la santé, de l'éducation, du travail et du mieux-être. Dans le cadre d'un projet de recherche en cours, MYRIAGONE cherche à identifier des pratiques prometteuses en regard du mieux-être des élèves des Premiers Peuples dans les milieux scolaires. Le comité de suivi est composé de plusieurs organisations autochtones, dont le RCAAQ. La recherche est articulée de façon à répondre aux questions de ces organismes. Celles du RCAAQ portent sur le *Guide d'accueil et d'inclusion des élèves autochtones*, publié en 2022. Est-il utilisé et apprécié dans les écoles? Comment est-il utilisé? Permet-il de faciliter les collaborations?

## MÉTHODES

Dans le contexte de ce projet de recherche, plusieurs méthodes ont été déployées, dont les entrevues individuelles (10) et les entrevues de groupe (3) avec des acteurs et des actrices clés du milieu scolaire (personnes directrices, enseignantes, agentes de liaison et répondantes des Premières Nations et Inuit). Après l'envoi de courriels de recrutement dans plus de 500 écoles, des entrevues ont été réalisées virtuellement de septembre à décembre 2024. Des jeunes des Premières Nations ont pu s'exprimer lors de deux activités de mobilisation des connaissances jeunesse. L'analyse de projets partenariaux antérieurs a également été effectuée afin de mettre en valeur ce qui se fait déjà sur le terrain et d'entendre le point de vue des jeunes autochtones sans trop les solliciter. Plusieurs travaux de recherche, d'évaluation et de coconstruction du RCAAQ ont ainsi été mis à profit.

## APPRENTISSAGES

Pour les besoins de cette publication, nous nous concentrerons sur les apprentissages liés au guide créé par le RCAAQ ainsi que sur les apprentissages découlant des collaborations dans la recherche.

### Améliorer et transformer les pratiques dans les milieux scolaires

Tout d'abord, il est intéressant de noter que plusieurs personnes participantes connaissent et apprécient l'outil créé par le RCAAQ. Les personnes participantes expliquent que le guide sensibilise et éduque le personnel scolaire aux réalités des Premiers Peuples, en plus d'offrir des liens vers des outils pédagogiques complémentaires. Il ressort ainsi des échanges avec les personnes participantes l'idée que le guide constitue un véritable apport dans leur milieu, notamment au moment d'amorcer des réflexions sur les approches et les stratégies à déployer pour mieux répondre aux besoins des élèves des Premiers Peuples.

*C'est bien que vous parliez du guide, parce que justement on est en train de réfléchir à une deuxième phase pour notre Centre de services scolaire et c'est quelque chose qui mériterait que j'ouvre à nouveau. C'est sûr que je vais aller le refeuilleter pour les enjeux de transition, donc comment on peut mieux accompagner. Refaire une lecture de cet outil va être pertinent. (P10)*

*C'est une belle ouverture de réflexion. Avant, on accueillait un peu n'importe quand. Maintenant on accueille le mercredi. Notre agent PNI (Premières Nations et Inuit) est disponible et l'horaire est allégé. Ça, ça vient du guide d'accueil et d'inclusion. (P7)*

Loin d'être anodine, cette transformation dans les pratiques de certaines écoles a favorisé un accueil plus personnalisé et un meilleur accompagnement des élèves des Premiers Peuples qui changent d'école en cours d'année. Des personnes participantes œuvrant dans les régions plus éloignées des grands centres urbains ont aussi mentionné utiliser le guide en le modulant selon la réalité de leur milieu.

On remarque aussi que les personnes agentes de liaison et répondantes PNI jouent un rôle clé dans la mobilisation des autres acteurs et actrices du milieu scolaire (personnel enseignant, directions, etc.) et dans le fait que ce personnel utilise le guide d'accueil et d'inclusion RCAAQ. D'abord, elles font connaître l'outil à ces personnes impliquées dans le milieu scolaire, puis elles les orientent vers des sections susceptibles de répondre aux besoins exprimés et de relever les défis rencontrés. Cette approche permet également de contourner l'obstacle du manque de temps souvent évoqué à propos de l'utilisation d'outils par les acteurs et actrices du milieu scolaire.

*Quand je l'envoie à des gens, je leur réfère directement des pages. Je l'utilise principalement quand il y a la roue de la médecine et tout ce qui est en rapport à l'apprentissage, les difficultés. Parfois, les gens qui travaillent à l'école, ils voient la pointe de l'iceberg : ils voient que l'élève a de la misère, mais ils ne voient pas le « pourquoi ». Ils martèlent sur le dessus de l'iceberg, mais ça ne sert à rien, parce que tu as tout le reste en dessous. (P3)*

Le guide est donc un outil qui accompagne certaines personnes agentes et répondantes PNI dans leurs pratiques de soutien envers le corps enseignant. D'ailleurs, plusieurs personnes participantes relèvent qu'un contact individuel et personnalisé avec les acteurs et actrices du milieu scolaire est nécessaire pour assurer la bonne utilisation des outils disponibles, et ainsi améliorer la sécurité culturelle des milieux scolaires.

### **Tisser nos forces ensemble pour mieux mobiliser les connaissances**

L'un des principaux constats de cette recherche est la force de la collaboration : en tissant nos expertises ensemble, à travers une approche de mobilisation des connaissances, nous élargissons nos champs d'action respectifs. Cette toile de relations nous permet de travailler sur différents fronts, mais de manière complémentaire. En effet, le RCAAQ a entrepris une action, en créant le guide d'accueil et d'inclusion, qui est maintenant porté plus loin avec MYRIAGONE, du fait que la Chaire s'intéresse à l'utilisation du guide dans les écoles et poursuit les recherches dans cette direction. Ce projet de recherche contribue à faire vivre le guide et à soutenir son utilisation. C'est d'ailleurs en parlant du guide lors des entrevues que nous avons pu mettre en lumière les savoirs existants et répondre à certains besoins des personnes participantes, dont celui d'avoir accès à des outils cohérents avec les valeurs et cultures des Premiers Peuples et reconnus par les communautés et organisations autochtones.

Ainsi, ce partenariat de recherche entre le RCAAQ et MYRIAGONE permet à l'une et l'autre des organisations d'œuvrer pour la défense des intérêts des élèves autochtones, là où leur voix est la plus porteuse. Ce faisant, des réflexions et des débats sont engagés et poursuivis, soutenant les transformations sociales susceptibles d'améliorer le mieux-être des élèves des Premiers Peuples dans les écoles québécoises.

### **CONCLUSION**

La collaboration entre le RCAAQ et MYRIAGONE est basée sur des moyens concrets de pratiquer la réciprocité en recherche. Le RCAAQ a offert son expertise à la recherche en cours, qui elle-même répondait aux intérêts du comité de suivi dont le RCAAQ faisait partie. En outre, lors des entrevues, l'équipe de recherche a eu le souci de récompenser les personnes participantes en leur offrant des outils pouvant les aider à répondre à leurs besoins spécifiques, dont le guide du RCAAQ (lorsque celui-ci n'était pas connu).

Les constats qui ont découlé de nos entrevues nous portent à vouloir poursuivre ensemble ce travail de réflexion. Tout d'abord, les personnes participantes ont fait valoir l'importance des relations et de la réciprocité dans le cadre de leur travail au quotidien avec les équipes des écoles, mais aussi avec les organisations autochtones, les familles et les élèves. Ce besoin relationnel apparaît central, dans cette démarche. Il nous demande de décloisonner les milieux scolaires, d'y faire vivre les cultures des Premiers Peuples et d'y offrir des services culturellement pertinents et sécuritaires. « *Un arrimage avec les organismes et avec un réseau de relations est à faire avant d'avoir plus d'outils concrets* » (P2). Comme le met de l'avant l'étude réalisée par Blanchet-Cohen en collaboration avec le RCAAQ (2021), il est important d'établir de nouvelles assises dans les relations entre Autochtones et Allochtones afin de permettre une participation active des Autochtones et une inclusion réelle de leurs référents culturels dans les milieux scolaires, ce qui nécessite parfois des ajustements structurels.

Les entrevues ont également mis en lumière le dévouement et le travail remarquable de plusieurs acteurs et actrices œuvrant dans les milieux scolaires afin de soutenir le mieux-être des élèves des Premiers Peuples. Toutefois, ces personnes-ressources portent souvent seules les initiatives en faveur des élèves autochtones, car ces initiatives sont rarement structurelles. Afin que les personnes investies ne se découragent pas, il apparaît ainsi essentiel de créer des occasions de partage et de rayonnement.

Finalement, les entretiens ont fait ressortir la nécessité de faire endosser par tous les acteurs et toutes les actrices du milieu scolaire la responsabilité de l'éducation et du soutien nécessaires au mieux-être des élèves des Premiers Peuples dans les écoles québécoises. « Il faut se lancer, c'est une responsabilité qu'on a. On ne peut plus dire : Je ne parle pas des réalités autochtones parce que je ne suis pas à l'aise » (P8). Une plus grande aisance passe nécessairement par le développement de la sensibilité et de la compétence culturelle des intervenants scolaires (Blanchet-Cohen et al., 2022). Ce genre d'efforts en vaut la peine, car la mise en place de mesures pour améliorer l'expérience éducative des élèves autochtones apporte généralement des bénéfices pour l'ensemble des élèves, qu'ils soient autochtones ou allochtones (Battiste, 2013)

---

## RÉFÉRENCES

Battiste, M. (2013). *Decolonizing education: Nourishing the learning spirit*. UBC Press, Purich Publishing.

Blanchet-Cohen, N., Robert-Careau, F. et Pinsonnault, A. (2021). Repenser le soutien des transitions scolaires pour les jeunes Autochtones en milieu urbain. *Éducation et francophonie*, 49(1), 112–132. <https://doi.org/10.7202/1077004ar>

Blanchet-Cohen, N., Robert-Careau, F., Lefevre-Radelli, L. et Talbot, C. (2022). Cheminer vers la sécurisation culturelle en milieu scolaire pour les Innus. *Revue des sciences de l'éducation*, 48(1). <https://doi.org/10.7202/1092602ar>

Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec. (2016). *L'apprentissage tout au long de la vie : soutenir la réussite éducative des Autochtones en milieu urbain*. RCAAQ.

Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec. (2020). *Comprendre et soutenir les transitions scolaires harmonieuses chez les jeunes autochtones en milieu urbain*. RCAAQ.

Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec. (2022a). *Guide d'accueil et d'inclusion des élèves autochtones dans les écoles primaires et secondaires québécoises*. RCAAQ.

Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec. (2022b). *Stratégie en éducation 2022-2027 du Mouvement des Centres d'amitié autochtones du Québec*. RCAAQ.

Savard, C. (2023). Favoriser la réussite éducative en renforçant le pouvoir d'agir et l'identité culturelle. *Revue de la persévérance et de la réussite scolaires chez les Premiers Peuples*, 5, 54-57.