Document généré le 1 juil. 2025 07:46

Documentation et bibliothèques

Enjeux et défis de la bibliothèque spécialisée

Lucie Dion

Volume 43, numéro 2, avril–juin 1997

Les enjeux et défis de la bibliothèque spécialisée

URI : https://id.erudit.org/iderudit/1033063ar
DOI : https://doi.org/10.7202/1033063ar

Aller au sommaire du numéro

Éditeur(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

ISSN

0315-2340 (imprimé)
2291-8949 (numérique)

Découvrir la revue

Citer ce document

Dion, L. (1997). Enjeux et défis de la bibliothèque spécialisée. *Documentation et bibliothèques*, *43*(2), 55–55. https://doi.org/10.7202/1033063ar

Tous droits réservés © Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), 1997

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

https://www.erudit.org/fr/

Enjeux et défis de la bibliothèque spécialisée

Comment décrire la bibliothèque spécialisée, cette unité documentaire aux multiples visages? En effet, «perhaps the one true statement about special libraries is that every one is slightly different due to its users»[1]. Ainsi, elle se définit à l'image des besoins de ses usagers. Chaque bibliothèque spécialisée trouve des solutions différentes et innovatrices aux enjeux et défis qu'elle affronte.

Ces enjeux et défis sont souvent similaires d'une bibliothèque à l'autre. L'actuelle décennie a confronté les gestionnaires de centres de documentation, entre autres, à la décroissance, la mondialisation et l'explosion des technologies de l'information. La diminution, voire la disparition, du rôle d'intermédiaire exclusif entre l'information et l'usager est une autre réalité perturbante. Dans ce contexte, la Section des bibliothèques de recherche et spécialisées a donc choisi de réfléchir à ces enjeux et de proposer des éléments de solution, des pistes d'action en vue de relever ces défis stratégiques à l'aube du XXIe siècle.

D'entrée de jeu, l'article de Monique Dumont décrit les enjeux prioritaires pour les bibliothèques d'entreprises. D'abord, il s'agit de positionner le service d'information spécialisé à proximité des décideurs et lui assurer un rayonnement stratégique. Ensuite, l'auteur propose d'adopter une stratégie marketing orientée vers la valeur ajoutée. L'analyse, la synthèse et l'évaluation sous-tendront les produits et services de la bibliothèque. L'adaptation aux réalités actuelles de gestion ainsi qu'aux nouvelles technologies de l'information constituent aussi des enjeux de taille. Les bibliothécaires deviendront-ils les maîtres de l'Intranet? Voici un beau défi pour tout spécialiste de l'information. Bref, les bibliothèques spécialisées et leur personnel doivent devenir des acteurs clés de la nouvelle économie.

Certains bibliothécaires ont déjà commencé à relever ces défis; la première section de ce numéro fait état de leurs réalisations. Ainsi, il vous sera proposé un modèle de bibliothèque virtuelle adapté aux services d'information spécialisés. Deux textes porteront respectivement sur la conception d'un site Web corporatif et le développement d'un site Intranet en ressources humaines. Ensuite, il sera question de la création d'un réseau de centres de documentation à l'image d'une «entreprise-réseau» internationale. Le dernier article consacré à ce thème traitera de la conception et des activités d'un centre de veille générique, exemple type d'un service à valeur ajoutée.

L'adaptation aux nouvelles réalités de gestion constitue la deuxième section de ce numéro. La décroissance et les restrictions budgétaires sont des réalités auxquelles les bibliothèques spécialisées n'échappent pas. Ces problèmes entraînent une réflexion régénératrice et deviennent source de renouvellement. Trois exemples illustrent les transformations réalisées par deux centres de documentation et un bibliothécaire. Dans le premier cas, une médiathèque s'ouvre à d'autres horizons par la réingénierie des processus, la création de partenariat et la participation à des équipes multidisciplinaires. Un autre centre d'information a développé une expertise en gestion de l'information de source interne. Et, enfin, un bibliothécaire a profité d'une réorganisation administrative pour réorienter sa carrière et devenir un acteur de la nouvelle économie.

Ce numéro thématique ne prétend donc pas décrire de façon exhaustive la bibliothèque spécialisée. À partir d'exemples tirés de l'entreprise privée et parapublique, la Section des bibliothèques de recherche et spécialisées présente les enjeux et défis auxquels ses membres font face. Mais surtout, elle vise à offrir des modèles innovateurs et, espérons, inspirateurs. Bonne lecture!

P.-S. Peut-être penserez-vous, tout comme Obélix, qu'ils sont fous ces bibliothécaires spécialisés. Alors, n'hésitez pas à vous renseigner sur le syndrome du BBO. Un auto-examen est fourni en conclusion de ce numéro.

Lucie Dion
Présidente de la Section des bibliothèques de recherche et spécialisées

1. Special Libraries Association, *The Virtual Library*, A SLA Information Kit. (Washington: The Association, 1994), p. 4-7.