

Modèle de développement d'une bibliothèque virtuelle sur le Web*

Sylvie Tellier

Centre de recherche informatique de Montréal

Les spécialistes en information s'inquiétaient de «l'explosion documentaire», cette parution de millions d'ouvrages auxquels il fallait assurer l'accès. Ils doivent à présent composer avec un tout nouveau contexte: la rapide évolution des réseaux télématiques, l'édition électronique et l'avènement d'Internet entraînent la production d'une masse considérable d'informations en dehors des murs de la bibliothèque.

La bibliothèque virtuelle, cette bibliothèque sans murs, entraîne des changements profonds dans le mode de communication entre les fournisseurs d'information et les usagers. Elle permet d'offrir des services documentaires et d'information à distance. Pour les bibliothèques et les centres de documentation spécialisés¹, elle permet de mettre en commun des ressources provenant du monde entier qui portent sur leur domaine d'intérêt.

Les premières manifestations de bibliothèque virtuelle dans Internet ont fait leur apparition sous deux formes: des collections de documents électroniques stockés sur FTP et pouvant être téléchargés localement et des catalogues collectifs de bibliothèques sur Telnet, également appelés OPAC (*Online Public Access Catalog*). Mais c'est avec l'avènement du Web et de ses interfaces de navigation que la bibliothèque virtuelle a pris une place véritable sur l'inforoute. De quelques-unes il a deux ans, elles sont passées à plusieurs dizaines, car les technologies pour les mettre sur pied sont facilement accessibles.

La masse considérable d'informations déposées dans Internet peut devenir une ressource de première importance pour les services d'information spécialisés à la condition qu'elle soit sélectionnée et organisée en fonction des besoins spécifiques des usagers. Or, si la bibliothèque virtuelle peut devenir un lieu privilégié pour organiser l'information, si les technologies pour la développer sont disponibles, il est peu question de sa «modélisation». Les bibliothèques de ce type sur le Web peuvent servir de modèle mais elles sont souvent créées par de grosses organisations. Le modèle proposé ici, bien que générique, s'adresse tout particulièrement aux services d'information spécialisés désirant mettre sur pied une bibliothèque virtuelle.

tionnée et organisée en fonction des besoins spécifiques des usagers. Or, si la bibliothèque virtuelle peut devenir un lieu privilégié pour organiser l'information, si les technologies pour la développer sont disponibles, il est peu question de sa «modélisation». Les bibliothèques de ce type sur le Web peuvent servir de modèle mais elles sont souvent créées par de grosses organisations. Le modèle proposé ici, bien que générique, s'adresse tout particulièrement aux services d'information spécialisés désirant mettre sur pied une bibliothèque virtuelle.

Définition

La confusion entourant le concept de bibliothèque virtuelle vient de la diversité des appellations: les expressions «bibliothèque virtuelle», «bibliothèque électronique» et «bibliothèque numérisée» sont souvent employées indifféremment. La bibliothèque virtuelle est une bibliothèque «sans murs» dont la collection et les services sont mis en réseau et partagés avec les usagers et avec d'autres services. Il faut distinguer la bibliothèque virtuelle de la bibliothèque électronique, concept davantage axé sur le support des documents. Ainsi, une bibliothèque mettant des ordinateurs et leurs périphériques (par exemple des lecteurs de disques optiques) à la disposition de sa clientèle est une bibliothèque électronique. La bibliothèque virtuelle peut cependant comprendre le concept de bibliothèque numérisée, axé sur une collection de documents à l'origine sous des formats traditionnels mais numérisée à l'aide des nouvelles techniques de reproduction. Les projets de numérisation sont très souvent réalisés par d'importantes bibliothèques car ils sont coûteux et de longue haleine. Du côté des services d'information spécialisés, comme celui du Centre de recherche informatique de

Montréal (CRIM), la collection s'enrichit de documents électroniques de divers formats (HTML, Postscript, ASCII, etc.) repérés sur Internet, organisés par thèmes et par types dans des pages Web. Les collections de bibliothèques entièrement virtuelles, c'est-à-dire sans équivalent physique, ne se composent d'ailleurs que de documents Internet, comme la *WWW Virtual Library*.

Modèle de développement

Le modèle de développement d'une bibliothèque virtuelle proposé ici s'inspire largement de la méthodologie d'élaboration d'un site Web qui en est le support. Les étapes, détaillées dans le tableau 1, en sont la conceptualisation, la planification, le développement proprement dit, la validation et l'exploitation.

La conceptualisation

Le désir de mettre sur pied une bibliothèque virtuelle doit avant tout être guidé par la connaissance de ce qu'elle est et de ce qu'elle implique. Une documentation volumineuse et diversifiée peut être trouvée dans les banques de données commerciales, comme INSPEC et LISA et sur Internet. La consultation d'experts peut aussi contribuer à cette prise de connaissance: au Québec, on les trouve dans certains organismes où des bibliothèques virtuelles ont été créées, notamment dans des universités, dans des centres de recherche (comme le CRIM) et dans des bibliothèques publiques. Enfin,

* Certaines parties de cet article s'inspirent du cours «Design de sites Web» donné par le Service de formation du Centre de recherche informatique de Montréal.

1. Ci-après dénommés services d'information spécialisés.