

## Connaissez-vous la Direction des services d'urgence et de la fluidité ?

Julien Ouellet

Volume 2, numéro 2, novembre 2021

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1101808ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1101808ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec

ISSN

2816-6892 (imprimé)

2816-6906 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer ce document

Ouellet, J. (2021). Connaissez-vous la Direction des services d'urgence et de la fluidité ? *Soins d'urgence*, 2(2), 10–11. <https://doi.org/10.7202/1101808ar>

© Julien Ouellet, 2021



Cet article est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

<https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

**é**rudit

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

<https://www.erudit.org/fr/>



## LA CHRONIQUE DE LA DSUF

# Connaissez-vous la Direction des services d'urgence et de la fluidité ?

Nous sommes heureux de vous présenter la chronique de la direction des services d'urgence et de la fluidité (DSUF). Celle-ci permettra de mettre de l'avant des projets du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) dans le domaine de l'urgence et de la fluidité hospitalière. De plus, elle permettra aux membres de l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIUQ) d'en apprendre davantage sur des sujets spécifiques sur lesquels les membres de la DSUF travaillent. Ainsi, via cette chronique, nous souhaitons mettre en lumière les priorités et la vision du MSSS et ainsi, communiquer aux membres les projets concrets qui touchent spécifiquement leur domaine de pratique.

Ainsi, à titre de première chronique, nous souhaitons vous présenter ce qu'est la Direction des services d'urgence et de la fluidité.

### Mission :

La Direction des services d'urgence et de la fluidité (DSUF) qui fait partie de la Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques (DGAUMIP) a pour mission d'optimiser l'utilisation des services et la continuité des soins dans les urgences. Elle favorise également le maintien de l'accessibilité aux services médicaux par la coordination provinciale du remplacement temporaire de médecins pour les services d'urgence, d'hospitalisation et d'obstétrique en partenariat avec la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ).

### Services offerts et principaux mandats de la direction :

- Bonifier l'organisation et le fonctionnement des urgences afin d'améliorer tout particulièrement les durées de séjour des patients sur civière et du secteur ambulatoire ainsi que le délai de prise en charge médicale ;
- Assurer l'accessibilité et la continuité des services dans les centres hospitaliers en contribuant à la résolution des problèmes et au redressement des situations qui peuvent affecter l'accès aux services fournis ainsi que la qualité de ces derniers ;
- Maintenir l'accessibilité aux services médicaux en prévenant les ruptures ;
- Établir des ententes de gestion et des cibles personnalisées pour les établissements ;
- Améliorer les systèmes d'information des services d'urgence et la qualité de saisie pour en analyser les données quantitatives issues de ces systèmes.

### Profil des personnes travaillant au sein de la direction :

- Analyste d'affaires
- Coordonnateur
- Infirmière clinicienne
- Statisticienne
- Technicienne en administration

La DSUF collabore avec plusieurs directions afin de mener à terme les différents projets sur lesquels elle travaille. En effet, parmi celles-ci, notons la Direction nationale des soins et services infirmiers, la Direction des services préhospitaliers d'urgence, la Direction des services hospitaliers, la Direction générale adjointe

de l'accès, des services de proximité et des effectifs médicaux, la Direction générale des technologies de l'information ainsi que la Direction générale de la planification stratégique et de la performance. Également, la DSUF collabore avec la FMOQ, la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ), l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIUQ) ainsi que la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

De façon plus concrète, voici actuellement quelques projets sur lesquels les membres de l'équipe travaillent :

- Déploiement du projet structurant de désencombrement des urgences et de l'équipe STAT afin de diagnostiquer, accompagner et implanter des solutions pérennes à l'encombrement des installations ;
- Mise en place de lignes directrices pour l'organisation des accueils cliniques de la province ;
- Publication d'une nouvelle version du Guide de gestion des urgences ;

- Mise à jour du cadre de référence sur l'Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier (volet des urgences) et rédaction d'un cadre de référence sur les urgences gériatriques ;
- Développement de tableaux de bord permettant de visualiser les différentes données des 116 urgences du Québec. Ceux-ci sont accessibles à tout membre du personnel du réseau de la santé.

Pour avoir accès aux tableaux de bord ou pour toute autre demande, vous pouvez contacter l'équipe de la DSUF à l'adresse courriel suivante : [dsu@msss.gouv.qc.ca](mailto:dsu@msss.gouv.qc.ca). ■

---

### Julien Ouellet

Directeur

Direction des services d'urgence et de la fluidité  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
1075, chemin Sainte-Foy, 9e étage  
Québec (Québec) G1S 2M1  
Tél. : 581 993-4719  
[dsu@msss.gouv.qc.ca](mailto:dsu@msss.gouv.qc.ca)



**Être infirmière et avoir  
du temps pour soi**

**Sans TSO c'est possible!  
Viens travailler au CHUM**