Document généré le 12 oct. 2024 01:18

Télescope
Revue d'analyse comparée en administration publique

Repères et Références

Volume 18, numéro 1-2, printemps–été 2012

Les administrations publiques à l'ère du numérique

URI : https://id.erudit.org/iderudit/1009257ar
DOI : https://doi.org/10.7202/1009257ar

Aller au sommaire du numéro

Éditeur(s)

L'Observatoire de l'administration publique

ISSN

1203-3294 (imprimé)
1929-3348 (numérique)

Découvrir la revue

Citer ce document

(2012). Repères et Références. *Télescope*, *18*(1-2), 102–103.
https://doi.org/10.7202/1009257ar

Tous droits réservés © L'Observatoire de l'administration publique, 2012

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

https://www.erudit.org/fr/

Repères et Références

Télescope a choisi des articles à lire utilement en complément de ce numéro consacré à l'ère numérique.

Web 2.0 Applications in Government Websites: Prevalence, Use and Correlations with Perceived Website Quality

Par **Alton Y. K. Chua**, **Dion H. Goh** et **Rebecca P. Ang**
Online Information Review, vol. 36, n° 2, art. 2, 2012

L'emploi de plus en plus répandu d'Internet engendre, chez les citoyens, des attentes élevées envers les organisations gouvernementales et les services électroniques qu'elles offrent. L'utilisation des technologies du Web 2.0 par les organismes gouvernementaux demeure toutefois un thème peu étudié. À partir de l'analyse de 200 sites Web, les auteurs de cet article montrent que la technologie la plus utilisée par ces organisations est celle des fils RSS. Ils notent que les technologies du Web 2.0 sont peu exploitées, même si elles semblent augmenter la qualité perçue par les citoyens des sites Web des organismes les utilisant.

Guidelines on Security and Privacy in Public Cloud Computing

Par **Wayne Jansen** et **Timothy Grance**
National Institute of Standards and Technology, décembre 2011

L'informatique en nuage pose des défis importants au chapitre de la sécurité des données et du respect de la confidentialité. Les auteurs du rapport exposent les éléments auxquels les organisations devraient prêter attention lorsqu'elles envisagent de partager des données, des applications et des infrastructures par l'intermédiaire de l'infonuagique. Ils recommandent entre autres de bien planifier les aspects liés à la sécurité et à la confidentialité avant de mettre en place des nuages informatiques publics et de s'assurer que leur fournisseur respecte bien les exigences de l'organisation en matière de sécurité et de confidentialité.

The Security-Liberty Balance: Individuals' Attitudes Towards Internet Government Surveillance

Par **Heng Xu** et **Tamara Dinev**
Electronic Government: An International Journal, vol. 9, n° 1, 2012, p. 46-63

Tant les entreprises que les gouvernements tirent profit des technologies informatiques pour étudier les consommateurs et les citoyens. Les usages effectués permettent de comprendre les préférences et les comportements, mais également de prévenir les attaques terroristes ou la fraude. Les auteurs de cet article ont étudié la relation entre le sentiment d'efficacité personnel à utiliser Internet et la conscience sociale, pour les mettre en lien avec les attitudes envers la surveillance gouvernementale. Les résultats de l'étude ont permis de cerner certains profils quant à l'appui ou non des lois et des initiatives de surveillance dans une perspective de sécurité nationale. Ainsi, les individus ayant une conscience sociale élevée appuient davantage les mesures de surveillance gouvernementales.

Securing e-Government and e-Voting with an Open Cloud Computing Architecture

Par **Dimitrios Zissis** et **Dimitrios Lekkas**
Government Information Quarterly, vol. 28, n° 2, 2011, p. 239-251

Que se cache-t-il exactement derrière la notion d'informatique en nuage et quelle est sa pertinence pour le gouvernement électronique et les systèmes de vote électronique ? Cet article examine la sophistication croissante des services cybergouvernementaux grâce à l'implantation d'une architecture d'informatique en nuage. Les auteurs ciblent les vulnérabilités dans la numérisation des opérations des administrations publiques et dans le processus électoral tout en explorant les notions de confiance et de transparence. Ils proposent une gouvernance électronique de haut niveau et une solution du vote électronique, pris en charge par l'informatique en nuage et les technologies cryptographiques.

The Challenge of Coordination: Coordinating Integrated Electronic Service Delivery in Denmark and the Netherlands

Par **Guido van Os**
Information Polity, vol. 16, n° 1, 2011, p. 51-61

Comment le Danemark et les Pays-Bas parviennent-ils à coordonner l'intégration de leur prestation de services électroniques ? Quelles sont les similitudes et les divergences dans leur approche respective ? L'accent est ici mis sur les projets de TIC dans lesquels le gouvernement central et les municipalités participent à des solutions numériques intégrées. Selon les données, différents mécanismes de coordination sont utilisés au Danemark et aux Pays-Bas, mais une similitude est frappante : les municipalités résistent aux méthodes de coordination. Le cadre institutionnel des deux pays permet de mieux comprendre cette réaction municipale.

Citizen-Centric e-Strategies Toward More Successful e-Governance

Par **Haiyan Qian**
Journal of e-Governance, vol. 34, n° 3, 2011, p. 119-129

Le cybergouvernement et la cybergouvernance sont intimement liés, mais ils ne sont pas pour autant synonymes. En prenant comme appui le sondage 2010 des Nations Unies sur le gouvernement en ligne, cet article montre que trois stratégies peuvent connecter le cybergouvernement et la cybergouvernance. À la lumière de cette recherche, on note que les pays à revenu élevé s'en sortent mieux dans la construction de solides systèmes de gouvernement électronique et que les pays moins riches peuvent faire des progrès considérables lorsqu'ils combinent ces stratégies.

Systematically Evaluating Usability in Web-Based Electronic Government: An Empirical Study

Par **Zhao Huang** et **Laurence Brooks**
Lecture Notes in Business Information Processing, vol. 101, 2012, p. 133-148

La convivialité est un facteur qui influence considérablement les internautes et qui doit être pris en ligne de compte lors du développement du gouvernement électronique. En adoptant une approche systématique, deux chercheurs anglais ont évalué la convivialité des sites actuels du gouvernement. Une fois les problèmes ciblés, ils proposent des solutions simples pour améliorer la convivialité des sites gouvernementaux. Il serait ainsi préférable de respecter des principes de base comme limiter le nombre de couleur pour les liens, présenter l'information selon un ordre logique et marquer clairement les liens déjà visualisés par l'utilisateur.

Channel Choice and Public Service Delivery in Canada: Comparing e-Government to Traditional Service Delivery

Par **Christopher G. Reddick** et **Michael Turner**
Government Information Quarterly, vol. 29, n° 1, 2012, p. 1-11

Quel canal les citoyens canadiens choisissent-ils pour la prestation de services ? Pour répondre à cette question, les chercheurs comparent le gouvernement en ligne avec les canaux plus traditionnels de prestation de services. Le téléphone semble être la voie la plus efficace pour résoudre des problèmes et les sites Web sont à privilégier pour obtenir de l'information. Par conséquent, les gouvernements doivent offrir des canaux multiples aux citoyens en fonction des tâches à accomplir.