Les centres de référence en tourisme

Yvan Dubé

Volume 1, numéro 2, 2e trimestre 1982

La recherche en tourisme : forces et faiblesses

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1080856ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1080856ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Université du Québec à Montréal

ISSN

0712-8657 (imprimé)

1923-2705 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer ce document

Dubé, Y. (1982). Les centres de référence en tourisme. *Téoros*, 1(2), 20–23.
<https://doi.org/10.7202/1080856ar>

Les centres de référence en tourisme

Par Yvan Dubé

Nous vous présentons un grand nombre de centres de référence auxquels vous pourrez avoir recours lors de vos recherches en tourisme. Dans l'ensemble, ces différents centres ont pris naissance il y a dix ans ou moins. Certains de ces centres sont très bien équipés matériellement (informatique, cartothèque, microfiches). Ils sont sous la responsabilité de bibliothécaires professionnels ou de documentalistes d'expérience prêts à collaborer avec vous.

À la suite de cette recherche, nous pouvons affirmer, que nous disposons, au Québec, d'une mine de renseignements absolument vitale à l'avancement de la "science touristique" ou de la "tégorologie".

L'accessibilité à ces services est quelquefois restrictive. Il vous faudra faire une demande verbale à la personne responsable. Vous pourrez avoir à vous déplacer soit à Granby, Sherbrooke, Québec, Chicoutimi. Ces centres sont ouverts du lundi au vendredi et certains sont mêmes ouverts le samedi. Ils sont pourtant, pour la plupart, sous-utilisés.

Centre d'études du tourisme

1420, rue St-Denis
Montréal H2X 3J8
282-9613 ou 9614
C.P. 8000, Succursale A
Montréal H3C 3L4
Jean Pelletier
9h à 18h (19h les mardis et jeudis)

- 12000 documents: études statistiques, techniques, juridiques, résultats d'enquêtes et de recherches, plans de développement et d'aménagement et, ce, dans la plupart des secteurs d'activités touristiques.
- environ 300 périodiques spécialisés

Membre du Bureau international du tourisme social (B.I.T.S.)
Membre de l'Organisation mondiale du tourisme (O.M.T.)
Membre du Tourisme Travel Research Association (T.T.R.A.)

Statistiques Québec

1, Place Ville Marie, 14e étage
Montréal H3B 2B2
873-4722
Lise Côté
9h à 12h - 13h30 à 16h30

- bilans statistiques sur le loisir, la chasse et la pêche
- statistiques sur l'hôtellerie
- dossiers techniques sur "les habitudes de vacances des familles"

Statistiques Canada

Plaza Alexis Nihon
1500, Atwater
Montréal H3Z 1X5
283-5725
Paul Baril
9h à 16h30

- dossiers techniques sur des "enquêtes sur les voyages des canadiens". Dossier 66201: voyages entre le Canada et les autres pays; dossier 87401: voyages, tourisme, loisir de plein-air

Division de la recherche et de l'analyse socio-économique (M.L.C.P.)

150 est, boul. St-Cyrille
7e étage, Québec, G1R 4Y1
418-643-2264
Robert Petit Clair
9h à 12h - 13h30 à 16h30

- système d'inventaire des ressources touristiques et des équipements de loisirs de plein-air (+le socio-culturel) (S.I.R.T.E.L.)
- banque de données, mise à jour annuellement, de plus de 12500 établissements et installations québécoises de tourisme et de loisirs de plein-air et de 100 types d'équipements avec les caractéristiques qui s'y rattachent.

Centre de références et de données touristiques Office de tourisme du Canada 235 ouest, Queen, 3e étage Ottawa, Ontario K1A 0H6 613-995-2754 Réal Viau 7h30 à 17h	5000 livres et documents: <ul style="list-style-type: none"> • service public qui coordonne et qui emmagasine les différentes données touristiques pour l'ensemble du Canada. Il regroupe aussi d'autres sources d'informations tant américaines qu'internationales • publication chaque année du catalogue de livres des études de recherches de tourisme (ce catalogue est gratuit)
Centre de documentation du Secrétariat des organismes de loisir du Québec 1415 est, rue Jarry Montréal H2E 2Z7 374-4700 Martine Paquet-Lahait 9h à 12h - 13h à 17h	<ul style="list-style-type: none"> • domaine du loisir: philosophie, sociologie, documents techniques, équipements en loisir et aussi le plein-air
Centre de recherche sur les transports Université de Montréal 3535, Queen Mary, bureau 430 Montréal H3V 1H8 343-7575 Jean-Marc Rousseau 9h à 17h	<ul style="list-style-type: none"> • transport ferroviaire • transport de marchandises • transport urbain
Centre de sondage Université de Montréal 5858, Côte des Neiges Montréal H3C 3J7 343-7596 Victor Tremblay 9h à 17h	<ul style="list-style-type: none"> • banque de données • catalogues • dossiers techniques sur les parcs dans la région de Montréal
Département de géographie Bibliothèque et cartotheque Université de Montréal 520, Côte Ste-Catherine Salle 339 Montréal H2V 2B8 270-3727 Francine Caplette Été: 9h à 12h - 13h30 à 17h Aut: 9h à 20h (lundi au jeudi) 9h à 17h (vendredi) 12h à 17 (samedi)	<ul style="list-style-type: none"> • système informatisé • géographie touristique (secteur négligé) • la géographie humaine et la géographie physique sont les principaux sujets de référence
INRS-Urbanisation de l'UQAM 3465, Durocher Montréal H2X 2C6 842-4191 Hélène Houde 9h à 12h - 13h30 à 17h	<ul style="list-style-type: none"> • centre de documentation et de cartographie • badadug, service informatisé de la bibliothèque de l'UQAM • dossiers techniques: "vancances et tourisme 1980" de Marcel Samson et "les parcs urbains à Montréal" de Marcel Gaudreau
Centre de documentation Parcs-Canada 1141, route de l'Église Ste-Foy, G1V 4H5 418-694-7390 Cécile Morin 8h30 à 12h - 13h30 à 16h30	8000 documents: <ul style="list-style-type: none"> • équipement • environnement • aménagement • parcs • urbanisme • plein air

Bibliothèque de l'I.T.H.Q.
401, De Rigaud, 1er étage
Montréal H2T 1E6
873-4163 poste 126
Céline Beauchemin
8h à 12h - 13h à 16h

10000 documents:

- on peut y consulter les travaux du Centre de recherches technologiques
 - hôtellerie
 - restauration
 - hospitalité
 - gestion hôtelière
 - marketing et publicité
-

Office de planification et de développement du Québec
440 ouest, Dorchester
Montréal H2Z 1V7
873-5845
Alice Lemire
8h30 à 12h - 13h30 à 16h30

3500 documents:

- développement régional
 - aménagement du territoire
 - municipalités régionales de comtés (M.R.C.)
-

Organisation de l'aviation civile internationale
1000 ouest, Sherbrooke
Montréal H2L 1L5
285-8219
Fathia Ismail
8h30 à 16h30

7000 volumes (surtout en anglais):

- transports internationaux
 - législation internationale
-

Bibliothèque, Cegep de Granby
235, St-Jacques
Granby, J2G 3N1
514-372-6614
Réjean Normandin
8h à 12h - 13h à 17h

- travaux d'étudiants en techniques de tourisme, depuis 1970
 - audiothèque avec 20,000 diapositives et vidéo
-

Air Canada
Services auxiliaires
Place Ville Marie
38e étage, Montréal
H3B 3P7
874-4842
Iris Land
8h30 à 16h30

25000 volumes:

- transports (économie du transport, management)
 - 6 personnes à plein temps
 - système informatisé
-

Télé globe Canada
Services auxiliaires
680 ouest, Sherbrooke
Montréal H3A 2S4
281-5210
Hélène Dumont
8h30 à 16h30

10000 volumes:

- télécommunications
 - finances
 - marketing
 - informatique
-

Bibliothèque Dechief
Service de la gestion
Canadien National
935 ouest, de la Gauchetière
Montréal H3B 2M9
877-5234
Katlin Elliot
8h30 à 17h

32000 documents:

- transport de passagers
 - transport de marchandises
 - télécommunications
 - chemins de fer (l'histoire des)
-

Centre de documentation Hydro-Québec 75 ouest, Dorchester Montréal H2Z 1A3 289-2316 Jocelyne Bisailon 8h30 à 16h30	<ul style="list-style-type: none"> • énergie • cartes • services publics <p>N.B.: présentement ce service est en réorganisation administrative</p>
Bibliothèque centrale Services administratifs Canadien Pacifique Gare Windsor, rue de la Gauchetière ouest H3C 3E4 295-6762 Anita Di Iorio 9h à 17h	10500 documents, 450 périodiques: <ul style="list-style-type: none"> • système informatisé • transport, énergie, finance • consultation sur demande spéciale
Centre d'information spécialisée Bell Canada 1050, Côte du Beaver Hall Montréal H2Z 1S3 870-8500 ou 3364 Rhonda Greenfeld 8h30 à 17h	<ul style="list-style-type: none"> • consultation sur demande spéciale • le système de recherches est informatisé • services publics • télécommunications
Daniel Arbour et André Marsan 1210 ouest, Sherbrooke Montréal H3A 1H7 288-1294 Louis Rousseau 8h à 16h30	6000 volumes: <ul style="list-style-type: none"> • urbanisme • environnement • loisir • géographie (associés de Lavalin)
Éconosult (Lavalin) 1210 ouest, Sherbrooke Montréal H3A 1H7 288-4917 poste 2859 Carole Urbain 9h à 17h	3500 volumes: <ul style="list-style-type: none"> • économie du tourisme • développement régional • consultation sur demande spéciale

Suite... en bref

Dans l'énumération précédente des différents centres de référence ayant un rapport direct ou indirect avec le tourisme, nous n'avons pu faire le tour de tous les systèmes de référence disponibles. De là l'idée d'inscrire, à cette liste, d'autres centres où vous pourrez trouver une information pertinente et de bonne aloi.

Cinémathèques de la ville de Montréal, du Québec, de l'Office national du film.

Service d'Archives de la ville de Montréal, Archives nationales du Québec.

Bibliothèque de la ville de Montréal, Bibliothèque nationale (St-Sulpice).

Centre de recherche en aménagement régional, département de géographie, Université de Sherbrooke.

Groupe d'étude et d'intervention régionales. Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Jean Désy. Décembre 1980.

Centre de recherche en développement économique (C.R.D.E.). Université de Montréal.

Centre de recherche en aménagement et en développement (C.R.A.D.). Université Laval.

Certaines agences de publicité (B.C.P., Cossette, Communicateurs PLT, etc.).

Bibliothèque de l'Université McGill (programme de 2e cycle en tourisme).

Centre d'études en loisir. Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).