Document généré le 17 juin 2025 22:14

Téoros
Revue de recherche en tourisme

Éléments pour un répertoire
Les intervenants en matière de congrès

Michel Hébert

Volume 4, numéro 3, novembre 1985

L'essor de l'industrie des congrès

URI : https://id.erudit.org/iderudit/1080786ar
DOI : https://doi.org/10.7202/1080786ar

Aller au sommaire du numéro

Éditeur(s)

Université du Québec à Montréal

ISSN

0712-8657 (imprimé)
1923-2705 (numérique)

Découvrir la revue

Citer cet article

Hébert, M. (1985). Éléments pour un répertoire : les intervenants en matière de congrès. *Téoros*, *4*(3), 6–8. https://doi.org/10.7202/1080786ar

Tous droits réservés © Université du Québec à Montréal, 1985

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

https://www.erudit.org/fr/

Éléments pour un répertoire

*par Michel Hébert**

La présente section identifie les rôles des différents intervenants touristiques situés sur la première "ligne de feu" quant aux activités relatives à la venue et à la tenue de congrès dans une municipalité. Suit immédiatement, une brève liste des coordonnés des associations touristiques régionales et des offices ou bureaux municipaux de tourisme et des congrès étant donné que ces organismes représentent pour l'organisateur de congrès la porte d'entrée auprès des différentes entreprises de services "auxiliaires" reliées aux congrès (audio-visuel, décoration, expositions, hôtels à congrès, organisateurs professionnels de congrès, services de guides et d'hôtesses, tours de ville, etc...)

La liste des coordonnées a été établie selon la région touristique d'appartenance, à l'exception des deux (2) niveaux de gouvernement supérieur que l'on retrouve en début de liste. Nous vous suggérons également d'avoir recours aux revues et documents en bibliographie pour compléter votre banque de renseignements.

Canada-Québec

Dans le cadre de l'Entente auxiliaire Canada-Québec sur le développement touristique des ministères concernés sont à mettre la touche finale aux modalités d'application et de gestion de ce volet.

Il est cependant d'ores et déjà acquis que pour être admissible au financement disponible via l'Entente il faudra rencontrer les trois critères suivants: 1. une participation minimale de 500 délégué(e)s, 2. une majorité des participants originaires de l'extérieur du Canada et 3. une durée minimum de 3 jours. On peut également préciser que les sommes disponibles seront accessibles pour les congrès se tenant principalement à Montréal et à Québec.

Le volet "congrès" prévoit une aide financière pour les activités relatives à: 1. la présentation de la candidature de la ville hôte, 2. l'accroissement du nombre de participants et 3. certaines activités liées à l'accueil.

*Michel Hébert est agent de développement touristique à CIDEM-Tourisme. M. Hébert est diplômé du baccalauréat en gestion et intervention touristiques de l'UQAM.

De plus, le ministère du Tourisme du Québec dispose depuis peu de son propre **programme d'aide aux congrès**. Les critères d'admissibilité sont sensiblement les mêmes que ceux prévus par l'Entente à deux (2) exceptions près: 1. 50% des participants doivent provenir de l'extérieur du Québec (et non pas du Canada) et 2. toutes les destinations à congrès au Québec sont admissibles à ce programme.

Il faut noter ici que seuls les organismes locaux (offices ou bureaux municipaux de tourisme et de congrès) ou les comités organisateurs de congrès peuvent recevoir cette aide financière.

Pour de plus amples renseignements sur ces deux programmes d'aide aux congrès, il suffit de contacter les responsables des congrès dans les deux ministères:

Gouvernement du Canada
Ministère de l'Expansion industrielle régionale
Division du Tourisme - Région du Québec
800, Place Victoria bur. 3809
C.P. 247
Montréal, Qc.
H4Z 1E8
Responsable: Mme Diane Boivin
Administrateur - marketing touristique
Tél.: (514) 283-8798

Gouvernement du Québec
Ministère du Tourisme
Direction du marketing
770, rue Sherbrooke ouest
14e étage
Montréal, Qc.
H3A 1G1
Responsable: M. André Dansereau
Coordonnateur des congrès
Tél.: (514) 873-2308

Les associations touristiques régionales (ATR)

Les ATR (outre celles de Montréal et de Québec) jouent un rôle quelque peu secondaire quant aux activités reliées à la prévente, à la vente et l'après-vente. À quelques exceptions près, les ATR s'impliqueront seulement au niveau de visites de la région dans le cadre de tournées de familiarisation, de tournées d'inspection, d'activités socio-culturelles reflétant le cachet régional.

Les organismes locaux de tourisme et de congrès, notamment les bureaux et offices municipaux, offrent divers services: guides, matériel promotionnel, programmes pour les tournées de familiarisation, etc.

En tant qu'associations sans but lucratif, elles compteront généralement, parmi leurs membres, les bureaux ou offices municipaux de tourisme et de congrès et laisseront le soin à ces derniers d'orchestrer toutes les activités nécessaires à la réussite d'un congrès dans leur municipalité respective.

Grand Montréal - Communauté urbaine de Québec

L'Office des congrès et du tourisme du Grand Montréal et l'Office du tourisme et des congrès de la Communauté urbaine de Québec font office (!) d'associations touristiques régionales sur leur territoire respectif. Cependant, leur implication dans les congrès s'apparente au rôle joué par les offices ou bureaux municipaux de congrès et de tourisme (dont la description suit immédiatement).

Bureaux et offices municipaux de tourisme et de congrès

Les organismes locaux de tourisme et de congrès sont soit une division ou comité de la chambre de commerce locale, soit une association indépendante; dans les deux occasions, ils regroupent les intervenants touristiques de leur municipalité et reçoivent le mandat de faire la sollicitation directement auprès des associations et des compagnies susceptibles de tenir un con-

grès. Ils offrent, à même leurs propres ressources ou par l'intermédiaire des compagnies-membres, un certain nombre de services tels des services d'inscription, de guides, d'hôtesses; ils fournissent du matériel promotionnel sur la destination, établissent les programmes pour les tournées de familiarisation, les visites d'inspection et donnent accès aux organisateurs à une banque importante de compagnies de services (que sont leurs membres) comme les compagnies d'équipement audio-visuel, d'exposition, de décoration, etc... (tout ce qu'un organisateur de congrès peut avoir recours pour réaliser son congrès).

Palais et centres municipaux de congrès

Les villes de Hull, Jonquière, Montréal et Québec peuvent compter sur la présence d'un centre ou d'un palais des congrès; ces institutions peuvent accomoder des congrès qui normalement ne viendraient pas dans ces villes à cause de l'impossibilisté de tenir toutes les réunions dans un même endroit physique; ils permettent également la venue de congrès qui se doublent de foires commerciales.

Pour les villes de Jonquière et Québec, ces établissements sont rattachés à un hôtel et son opérés par ce même hôtel. À Hull, le palais des congrès est rattaché à l'organisme local de tourisme et de congrès. Pour Montréal, la gestion du palais des congrès a été donnée à une société para-gouvernementale spécifiquement créée dans ce but.

Organisateurs professionnels de congrès (PCO)

Une association qui désire organiser un congrès, un symposium ou une activité dont la problématique s'apparente à celle d'un congrès, et qui ne dispose pas des ressources humaines nécessaires ou de l'expérience de travail propre à ce genre d'activité peut faire appel à un organisateur professionnel (Professionnal Convention Organizer - PCO). Ces compagnies, de par leur connaissance des règles du jeu en vigueur au sein de l'industrie toutistique locale, des sources de financement disponibles, de leur expertise, peuvent permettre aux associations qui y ont recours d'investir temps et énergie dans le contenu du congrès alors que le PCO (un professionel) s'occupe de questions relatives à la logistique, à la promotion, aux négociations avec les autres représentants de l'industrie impliqués dans un congrès en particulier. Évidemment, ces compagnies n'exécutent pas leur travail gratuitement et on doit débourser pour les honoraires professionnels; par contre, c'est un choix qui s'avère assez heureux et en fin de compte un excellent investissement car les items dont s'occupe un PCO sont de gros consommateurs de temps et d'énergies, surtout lorsque l'on s'y connaît peu.

Agences de voyages réceptives *(in coming)*

À la différence de la majorité des agences de voyages que l'on retrouve au Québec, les agences de voyages réceptives vendent le Québec ou une ville en particulier aux étrangers; elles prépareront des années d'avance des forfaits pour les touristes étrangers. Leur implication au niveau des congrès se fait surtout au niveau des activités pré et post-congrès qui sont en quelque sorte les mêmes forfaits qu'elles offrent aux touristes de voyages d'agrément. Certaines agences de voyages réceptives font également le travail de l'organisateur professionnel de congrès (PCO).

Gouvernements municipaux

Les administrations municipales (pouvoir politique) vont également s'impliquer dans les congrès qui se tiennent dans leur municipalité respective en organisant une réception pour souhaiter la bienvenue aux congressistes; elles vont inviter les têtes d'affiches du congrès pour une cérémonie protocolaire (ex: signature du livre d'or). Elles pourront offrir un tour de ville. Leur participation demeure à bien des égards un cautionnement des activités réalisées par le bureau local de tourisme et des congrès.

Liste des assopciations touristiques régionales, des bureaux ou offices municipaux de tourisme et de congrès, des centres de congrès

Abitibi-Témiscamingue
Association touristique régionale
212, av. du Lac
Rouyn, Qc.
J9X 4N7
Responsable: M. Réal Roy
directeur général
Tél.: (819) 762-8181

Amos
Office des congrès et du tourisme d'Amos-région
182, 1ère Rue est
Amos, Qc.
J9T 2C1
Responsable: Mme Danie Labonville,
directrice
Tél.: (819) 727-1242

Rouyn-Noranda
Office municipal du tourisme et des congrès
32, rue Principale, bur. 301
Rouyn, Qc.
J9X 4N9
Responsable: M. Claude Lemire
Tél.: (819) 762-0477

Val D'Or
Chambre de commerce
11, 38ième Rue
Val D'Or, Qc.
J9P 3N6
Responsable: M. Louis Laliberté,
2ième vice-président

(N.B. la Chambre de commerce travaille présentement à la création d'un office des congrès et du tourisme)

Bas Saint-Laurent
Association touristique régionale
506, rue Lafontaine, 3ième étage
Rivière-du-Loup, Qc.
G5R 3C4
Responsable: M. Réal Viens,
directeur général
Tél.: (418) 867-1272

Rimouski
Service de développement du tourisme et des congrès
50, rue Saint-Germain ouest
Rimouski, Qc.
G5L 4B5
Responsable: M. Eric Forest,
directeur général
Tél.: (418) 723-2322

Rivière-du-Loup
Office des congrès et du tourisme
181, rue Lafontaine
Rivière-du-Loup, Qc.
G5R 3A6
Responsable: Mme Johanne Saint-Pierre
directrice
Tél.: (418) 862-1981

Charlevoix
Association touristique régionale
136, boul. de Comporté
La Malbaie, Qc.
G0T 1J0
Responsable: M. Pierre Tremblay,
directeur général
Tél.: (418) 665-3811

Coeur du Québec
Association touristique régionale
197, rue Bonaventure
Trois-Rivières, Qc.
G9A 5M4
Responsable: M. Yvon Caron,
directeur général
Tél.: (819) 375-1222

Drummondville
Bureau du tourisme et des congrès du Centre du Québec
415, rue Lindsay
C.P. 398
Drummondville, Qc.
J2B 6W3
Responsable: M. Michel Trudel,
commissaire au tourisme
Tél.: (819) 477-5529

Trois-Rivières
Bureau du tourisme et des congrès
168, rue Bonaventure
CP. 1045
Trois-Rivières, Qc.
G9A 2B1
Responsable: M. Mario Côté, directeur
Tél.: (819) 375-9628

De Lanaudière
Tourisme de Lanaudière
3647, rue Queen
C.P. 1210
Rawdon, Qc.
J0K 1S0
Responsable: M. Charles Boulanger,
directeur général
Tél.: (514) 834-2535

Duplessis
Association touristique régionale
1005, boul. Laure
Galeries Montagnaises
Sept-Iles, Qc.
G8R 4S6
Responsable: M. Jean-Yves Fournier,
directeur général
Tél.: (418) 962-0808

Estrie
Association touristique régionale
2883, rue King ouest
Sherbrooke, Qc.
J1L 1C6
Responsable: M. Réjean Beaudoin,
directeur général
Tél.: (819) 566-7404

Granby
Bureau du tourisme et des congrès
650, rue Principale
Granby, Qc.
J2G 8E5
Responsable: Mme Sylvie Baril
Tél.: (514) 372-7273

Sherbrooke
Bureau du tourisme et des congrès
220, rue Marchant
Sherbrooke, Qc.
J1J 3V2
Responsable: M. Paul Lessard,
directeur général
Tél.: (819) 562-4744

Gaspésie
Association touristique régionale
942, boul. Perron
C.P. 810
Carleton, Qc.
G0C 1J0
Responsable: Mme Michèle Allard,
directrice générale
Tél.: (418) 364-7041

Îles-de-la-Madeleine
Association touristique régionale
Kiosque d'information touristique
Rue Principale
C.P. 1028
Cap-aux-Meules, Iles-de-la-Madeleine, Qc.
Responsable: M. Claude Richard,
directeur général
Tél.: (418) 986-5462

Laurentides
Association touristique régionale
14,142, rue De Lachapelle
R.R. 1
St-Jérôme, Qc.
J7Z 5T4
Responsable: M. André Goyer,
directeur général
Tél.: (514) 436-8532

Manicouagan
Associations touristique régionale
872, rue Puyjalon
C.P. 366
Hauterive, Qc.
G5C 2T1
Responsable: M. John Danis,
directeur général
Tél.: (418) 589-5319

Montréal
Office des congrès et du tourisme du Grand Montréal
1, Frontenac
C.P. 869, Place Bonaventure
Montréal, Qc.
Responsable: M. Robert Lecavalier,
directeur général
Tél.: (514) 871-1129

Montréal
Société du Palais des congrès de Montréal
201, av. Viger ouest
Montréal, Qc.
H2Z 1X7
Responsable: M. Claude Bédard,
vice-président au marketing
Tél.: (514) 871-8122

Laval
Centre des congrès de Laval
2440, Autoroute des Laurentides
Laval, Qc.
H7T 1X5
Responsable: M. Michel Fournelle,
président-directeur général
Tél.: (514) 687-2440

Office de développement du tourisme et des congrès
2900, boul. Saint-Martin
Laval, Qc.
H7T 2J2
Responsable: M. Reynald Bernard
Tél.: (514) 662-5020

Nouveau-Québec - Baie James
Ministère du Tourisme du Québec
710, Place d'Youville, 3ième étage
Québec, Qc.
G1R 4Y4
Responsable: M. Henri Jamet,
agent de développement
Tél.: (418) 643-5872

Outaouais
Association touristique régionale
Maison du Citoyen
25, rue Laurier
C.P. 2000, Succ. B
Hull, Qc.
J8X 3Z2
Responsable: M. Marc Desjardins,
directeur général
Tél.: (819) 778-2222

Hull
Palais des congrès de Hull
Place du Centre
200, Promenade du Portage
C.P. 1970, Succ. B
Hull, Qc.
J8X 3Y9
Responsable: M. Pierre J. Normandin,
coordonnateur des ventes
Tél.: (819) 777-0101

Pays de l'Érable
Association touristique régionale
800, Autoroute #20
Bernières, Qc.
G0S 1C0
Responsable: M. Pierre Roberge,
directeur général
Tél.: (418) 831-4411

Québec
Office du tourisme et des congrès de la Communauté
urbaine de Québec
53, rue d'Auteuil
Québec, Qc.
G1R 4C2
Responsable: M. Fred V. Carraro,
directeur général
Tél.: (418) 692-2471

Québec
Centre municipal des congrès de Québec
900, Autoroute Dufferin
C.P. 2022
Québec, Qc.
G1K 7M9
Responsable: M. Philippe Hamel,
directeur général
Tél.: (418) 647-6504

Richelieu - Rive-Sud
Association touristique régionale
1564, rue Bourgogne
Chambly, Qc.
J3L 1Y7
Responsable: M. Daniel Racine,
directeur général
Tél.: (514) 658-4232

Saint-Hyacinthe
Bureau du tourisme et des congrès
780, rue Hôtel-de-ville
Saint-Hyacinthe, Qc.
J2S 5B2
Responsable: Mme Sylvie Desrosiers,
coordonnatrice
Tél.: (514) 774-7276

Saguenay - Lac Saint-Jean - Chibougamau
Association touristique régionale
198, rue Racine est, bur. 200
Chicoutimi, Qc.
G7H 1R9
Responsable: Mme Madeleine Plourde,
directrice générale
Tél.: (418) 543-9778

Chicoutimi
Office du tourisme et des congrès
12, rue Racine ouest
Chicoutimi, Qc.
G7J 1E2
Responsable: M. Guy Parent, directeur
Tél.: (418) 543-4758

Jonquière
Bureau du tourisme et des congrès
2665, boul. du Royaume
Jonquière, Qc.
G7S 4S9
Responsable: Mme Marthe Ducasse
Tél.: (418) 548-4691

Centre régional des congrès et des expositions
2675, boul. du Royaume
Jonquière, Qc.
G7S 5B8
Responsable: M. Marc Desbiens,
directeur général
Tél.: (418) 548-3124

Bibliographie

Association technique du tourisme, **Répertoire des intervenants en tourisme au Québec**, A.T.T., Montréal, 1983, 60 p.

Effective Communications Limited, **Conventions & Meetings Canada - Official Guide to Canada 1985-86**, E.C.L., Markman (Ontario), Juillet 1985. p. 108-157.

Meetings & lucrative Travel, **85-86 Canada Directory**, Southam Business Publications, Don Mills (Ontario), Août 1985, p. 40-48.

Meeting News, **1985 Directory**, Gralla Publications New-York (USA), Janvier 1985, p. 280-282.

Murdoch Magazines, **Official Meeting Facilities Guide**, News Group Publications, Printemps-Été 1985, p. 1034-1046.

Successful Meetings, **1985 Facilities Directory**, Bill Communications Inc., New-York (USA), Février 1985, p. C14-C18.