Interventions touristiques au Québec : chronologie des décisions marquantes situées dans le contexte historique

Louis Jolin et Jean-Marc Descôteaux

Volume 14, numéro 2, été 1995

Le tourisme : toute une histoire!

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1075101ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1075101ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Université du Québec à Montréal

ISSN

0712-8657 (imprimé)

1923-2705 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cet article

Jolin, L. & Descôteaux, J.-M. (1995). Interventions touristiques au Québec : chronologie des décisions marquantes situées dans le contexte historique. *Téoros*, 14(2), 36–41. <https://doi.org/10.7202/1075101ar>

Tous droits réservés © Université du Québec à Montréal, 1995

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

<https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

Interventions touristiques au Québec : chronologie des décisions marquantes situées dans le contexte historique⁽¹⁾

Louis Jolin et Jean-Marc Descôteaux*

Cet article, composé essentiellement d'un tableau et d'une brève analyse des tendances, vise à mettre en lumière de façon

chronologique les principales interventions et décisions publiques en matière de tourisme au Québec. Le tableau⁽²⁾ découpe l'histoire du Québec de 1919 à nos jours en 6 grandes périodes touristiques dans lesquelles s'insèrent les diverses interventions de l'État.

En référence aux principales actions de l'État, quelques tendances sont soulignées, parfois de façon interrogative, en rapport avec les axes suivants: le tourisme comme phénomène économique, la démocratisation de la pratique touristique, la régionalisation du tourisme, la protection du consommateur, la professionnalisation du tourisme, la consultation et la concertation des partenaires, le tourisme comme secteur d'intervention de l'État.

Monsieur Louis Jolin est directeur du module de gestion du tourisme et de l'hôtellerie et professeur au département d'études urbaines et touristiques à l'Université du Québec à Montréal. Monsieur Jean-Marc Descôteaux est chargé de cours au département d'études urbaines et touristiques à l'Université du Québec à Montréal.

DÉCISIONS ET ACTIONS DES GOUVERNEMENTS AU COURS DES GRANDES PÉRIODES DU TOURISME AU QUÉBEC (DE 1919 À AUJOURD'HUI)⁽³⁾

I - LA PÉRIODE D'AVANT-GUERRE OU LA NAISSANCE DU TOURISME AU QUÉBEC (1919-1945)	
1919	Création d'un Office de tourisme et des congrès à Montréal, ancêtre de l'OCTGM actuel, l'un des plus vieux offices de tourisme en Amérique du Nord.
1926	Première carte officielle du réseau routier de la province.
1927	Publication du guide touristique <i>Voyez Québec d'abord — See Quebec First</i> par le nouveau service du tourisme du ministère de la Voirie.
1932	Ouverture de bureaux de renseignements pour les touristes à Montréal et à Québec.
1933	Création d'un premier Conseil du tourisme. À cette époque, il n'y a pas de politique précise du tourisme.
1934	Création de l'Office de tourisme du Canada.
1940	Ouverture de l'aéroport international de Dorval et ouverture d'une première délégation du Québec à New York.
II - LA PHASE DE MÛRISSEMENT (1945-1965)	
1946	Création de l'Office provincial de publicité; l'ancien service du tourisme en devient l'un des secteurs les plus importants.
1960	L'Office provincial de publicité passe sous la juridiction du Secrétariat de la Province. Dans les années 1960, on assistera à la création de grandes institutions publiques à caractère économique dont la Société de développement industriel (SDI) et la Caisse de dépôt et de placement.
1961	Le service du tourisme devient une entité distincte et prend le nom d'Office du tourisme de la province de Québec. «Renaissance» du Conseil du tourisme, à titre d'organisme consultatif. La priorité touristique se limitait alors à la publicité et on ne se préoccupait guère du produit.
1963	Un jalon important avec la création du ministère du Tourisme, de la Chasse et de la Pêche (MTCP). <i>Loi sur l'hôtellerie</i> (cette loi abrogeait la <i>Loi de l'inspection des hôtels</i> et la section II de la <i>Loi des licences</i>).
III - LA CROISSANCE TOURISTIQUE (1965-1975)	
1965	Mise en place d'éléments attractifs (parcs, campings, haltes routières) en vue d'Expo 67 (exposition universelle de Montréal) qui marque l'ouverture du Québec sur le monde. Il y a une grande évolution du tourisme et du produit touristique; c'est la période glorieuse du tourisme au Québec.
1967	Ébauche d'une politique, <i>Le tourisme au Québec: programme d'études préalables à l'élaboration d'une politique du tourisme au Québec</i> , préparée par SOTAR pour le compte du MTCP.
1968	Adoption de la <i>Loi sur l'Office de planification du Québec</i> (OPQ) dont le mandat inclut des responsabilités en matière de développement régional; cette loi est modifiée en 1969 par la création de l'Office de planification et de développement du Québec (OPDQ); elle confère au nouvel organisme des responsabilités en matière de développement.

- Fondation de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et création de l'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ).
 Annonce par le gouvernement fédéral de la mise en chantier d'un deuxième aéroport international dans la région de Montréal.
- 1969 *Loi sur la conservation de la faune*, notamment modifiée en 1978 pour donner naissance aux zones d'exploitation contrôlée (ZEC).
- 1972 *Loi sur les transports* (qui abroge la *Loi de la Régie des transports*) modifiée à plusieurs reprises et complétée par divers règlements.
Loi sur les biens culturels (modifiée plusieurs fois, notamment en 1978 et en 1985). Elle vise à protéger les biens culturels qui présentent un intérêt public, historique et qui sont un témoignage de notre passé.
- 1974 Une première stratégie de développement touristique: le CPDQ (Conseil de planification et de développement du Québec), mandaté par le gouvernement, dépose un document en six volumes intitulé *Vers une industrie touristique au Québec: éléments d'une stratégie de développement*. Malheureusement, on n'a jamais entendu parler par la suite de ce document.
Loi sur les agents de voyages, modifiée en 1977, en 1979, en 1981, en 1990 et en 1992 notamment pour accentuer son caractère de protection du consommateur; depuis 1981, la loi est sous la responsabilité effective du président de l'Office de la protection du consommateur.

IV- LA MATURITÉ (1975-1985)

- 1975 Création de la Régie des installations olympiques (RIO) dans le but d'assurer la gestion et de parachever les travaux du Stade en vue des Jeux olympiques de 1976, la Ville de Montréal s'avérant incapable de mener à terme le dossier.
- 1976 Les Jeux olympiques donnent au secteur du tourisme un regain d'énergie.
 Inauguration de l'aéroport international de Mirabel.
- 1977 *Loi sur les parcs* qui permet au gouvernement du Québec de doter la province d'un réseau de parcs sur une base juridique cohérente.
- 1978 Les municipalités et les nouvelles municipalités régionales de comté (MRC) jouent un rôle décisif; la *Loi sur l'aménagement et l'urbanisme* confie la responsabilité de l'aménagement du territoire aux MRC.
 La Conférence sectorielle sur le tourisme (aussi appelée premier Sommet touristique) tenue à Sherbrooke marque les débuts du crédit touristique (formule d'aide à l'entreprise) et l'officialisation des associations touristiques régionales (ATR): le Québec est ainsi découpé en 18 régions touristiques.
 Le *tourisme, perspectives de relance* est un document de réflexion préparé par le Secrétariat des conférences socio-économiques dans le cadre de la Conférence sectorielle sur le tourisme. Les travaux de la Conférence, à partir dudit document de réflexion, ont eux-mêmes pavé la voie à la stratégie préconisée en 1979 dans l'énoncé de politique économique du gouvernement, *Bâtir le Québec* (chapitre 16 sur le tourisme).
 Création à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) de la première formation universitaire en tourisme au Québec (baccalauréat en gestion et intervention touristiques).
 Création au niveau fédéral de la Société de la Couronne, Via Rail: fusion des services ferroviaires passagers du Canadien National (CN) et du Canadien Pacifique (CP).
- 1979 Une politique culturelle attendue, préparée sous l'égide du ministre des Affaires culturelles, entre en vigueur de même qu'une politique du loisir publiée dans *On a un monde à recréer*, livre blanc sur le loisir au Québec.
Loi sur l'aide au développement touristique.
 Planification d'un développement fondé sur des circuits, des corridors, des produits touristiques intégrés, des zones de développement. Injection massive de \$ de la part des deux paliers de gouvernement dans l'amélioration du domaine skiable. Globalement, on note dans cette phase de «maturité» une amélioration de l'offre qui a le mérite d'empêcher la décroissance touristique.
 Le MTCP est aboli. On décide de rattacher le tourisme, considéré comme une industrie, au ministère de l'Industrie, du Commerce et du Tourisme (MICT).

- Le Haut-Commissariat à la jeunesse, aux loisirs et aux sports cède également sa place au nouveau ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche (MLCP), qui sera chargé des dossiers dits de «loisir touristique» ou «tourisme social». Le Service canadien des Parcs (Parcs Canada) est rattaché à Environnement Canada. Tourisme Canada (pour l'Office de tourisme du Canada, créé en 1934) relève du ministère de l'Expansion économique régionale (MEER).
- 1982 Entrée en vigueur du programme d'action économique *Bâtir le Québec, phase II* (Le virage technologique) qui poursuit fondamentalement la stratégie mise de l'avant dans *Bâtir le Québec*.
- 1983 *Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune* qui abroge la *Loi sur la conservation de la faune* et vise à protéger, conserver, mettre en valeur et gérer la faune (certaines dispositions de la loi ont trait à la mise sur pied de la Fondation québécoise de la faune). La loi régit les territoires structurés — terres domaniales, pourvoiries, zones d'exploitation contrôlée et refuges fauniques.
- 1984 Ouverture du Palais des congrès de Montréal.
- Création d'un ministère du Tourisme autonome et autre ébauche d'une politique du tourisme, *Le tourisme au Québec, bilan et perspectives d'action 1985-1988*, qui pousse plus loin la réflexion amorcée dans *Bâtir le Québec*.
- Création de la Société des établissements de plein air du Québec (SEPAQ), relevant du MLCP. Son mandat: rentabiliser la gestion d'équipements et de territoires — tel le Mont Ste-Anne — appartenant au gouvernement du Québec.
- Dossiers chauds à cette époque: les sagas de Québécoir et du Manoir Richelieu qui seront la propriété du gouvernement du Québec pendant quelque temps, sous le régime péquiste, avant qu'ils ne redeviennent des entreprises privées dans les premiers mois du gouvernement Bourassa.
- Nomination au fédéral d'un ministre d'État au Tourisme, relevant du «nouveau» ministère de l'Expansion industrielle régionale (MEIR). Le ministre d'État est un ministre junior sans portefeuille; son rôle consiste à conseiller le ministre du MEIR sur les questions relatives aux politiques et à l'exploitation touchant l'expansion et la promotion du tourisme au Canada.
- On commence à parler de l'éventuelle privatisation de sociétés d'État (souvent déficitaires) telles que Air Canada, Via Rail et certaines administrations aéroportuaires canadiennes.
- En vue de revitaliser les aménagements des principaux ports canadiens, création au Québec des sociétés du Vieux-Port de Montréal et du Vieux-Port de Québec, sociétés ayant pour mandat la gestion, l'aménagement et la mise en valeur des territoires ainsi désignés.

V- LA STABILITÉ (1985-1992)

- 1985 Le ministère du Tourisme a son propre budget; on reconnaît donc maintenant au tourisme ses lettres de noblesse. Fonctionnement du secteur mieux articulé par la présence et l'action soutenue des ATR. Mise sur pied par le ministère et les ATR des Grands Prix du tourisme québécois afin de souligner et de valoriser l'excellence touristique au Québec. La RIO, l'ITHQ et la Société du Palais des congrès de Montréal relèvent directement du ministre du Tourisme.
- Processus de discussion et de consultation mis de l'avant au niveau fédéral par le nouveau ministre d'État au Tourisme, Tom McMillan, autour du document de réflexion *Le tourisme de demain. Pour une stratégie canadienne du tourisme*.
- Signature d'une entente auxiliaire Canada-Québec sur le tourisme (1985-1990), entre les gouvernements fédéral et provincial, laquelle entente prévoit des investissements de l'ordre de 100 M \$ sur cinq ans. Cette entente bénéficiera beaucoup aux centres et infrastructures de ski alpin.
- 1986 Abolition du Conseil québécois du tourisme (CQT), organisme consultatif qui avait pour mandat de conseiller les ministres responsables.

- 1987 *Loi sur les établissements touristiques* (mise en vigueur en 1991, elle abroge la *Loi sur l'hôtellerie* et a un champ d'application plus large).
Entrée en vigueur d'une nouvelle politique de signalisation touristique au Québec (les panneaux bleus avec pictogrammes), mise de l'avant par le ministère du Tourisme et le ministère des Transports du Québec, en collaboration avec les ATR.
- 1988 La *Loi sur l'aide au développement touristique* devient presque inopérante. Les programmes d'aide financière sont établis par voie réglementaire en vertu de la *Loi sur la Société de développement industriel*.
Nouveau document élaboré par le ministère du Tourisme: **Stratégie et politiques d'orientation en matière touristique**, complété en 1989 par **Opérations du tourisme québécois**.
Signature d'une entente auxiliaire Canada-Québec sur le développement économique des régions du Québec (EDER).
L'Office national des transports (ONT) prend la relève de la Commission canadienne des transports et est chargée d'appliquer la politique nationale sur les transports conformément à l'esprit de la *Loi nationale sur les transports* (1987) qui ouvre la voie à une certaine déréglementation de ce secteur. On va de l'avant avec la privatisation d'Air Canada, société de la Couronne.
- 1989 Nouvelle approche marketing par produits mise de l'avant par le Ministère. Une 19^e région touristique est reconnue: Laval.
Tourisme Canada relève maintenant du nouveau ministère Industrie, Sciences et Technologie-Canada (ISTC).
- 1990 Entrée en vigueur de la politique touristique fédérale **Le tourisme, un pas à franchir**, élaborée, sous la direction du ministre d'État (petites entreprises et tourisme), par ISTC.
- 1991 Création du Bureau fédéral de développement régional (BFDR)-Québec dont le mandat est de promouvoir le développement économique des régions du Québec.
- 1992 La fin de cette période voit l'entrée en vigueur de la première vraie politique articulée du tourisme au Québec, **Des saisons et des gens — le partenariat, force motrice de l'industrie touristique. Énoncé de politique et plan d'action en matière de tourisme**. On y réaffirme l'accent mis sur un positionnement «Nature-Culture», la stratégie marketing portant sur une offre touristique basée sur huit produits distinctifs, la consolidation des marchés déjà visés et la prospection de «marchés en développement» de même qu'un partenariat renouvelé gouvernement-associations-entres privées.
Le ministre de l'Industrie et du Commerce (MIC) dévoile sa stratégie économique pour le Québec, celle des «grappes industrielles». Le tourisme sera identifié comme le quatorzième secteur pouvant faire l'objet d'une «grappe industrielle» reconnue.
Le Secrétariat aux affaires régionales (SAR) est créé et remplace l'OPDQ qui cessera toutes ses activités en 1993, après 25 ans d'existence. Le SAR découle de la nouvelle politique gouvernementale en matière de développement régional qui accentue la décentralisation des programmes de développement. Cela crée une nouvelle dynamique pour le développement du tourisme au niveau régional avec le rôle prépondérant que les conseils régionaux de développement (CRD) se voient confier à la suite de la réforme Picotte.
Entrée en vigueur de la politique de cession de l'exploitation de certains aéroports canadiens, de Transports Canada à des entités constituées en sociétés privées sans but lucratif. Aéroports de Montréal (ADM), créée dès 1989, devient en 1992 la société gestionnaire des aéroports de Dorval et de Mirabel. D'autres infrastructures aéroportuaires, ailleurs au pays, sont alors cédées ou en voie de l'être à des sociétés privées de gestion.
Signature d'une nouvelle entente auxiliaire Canada-Québec sur le tourisme (1992-1997), laquelle prévoit des investissements de l'ordre de 100 M\$ sur cinq ans.

VI- Nouveaux horizons (1993-...)⁽⁴⁾

Le recul historique fait défaut pour apprécier les décisions et les faits marquants de cette nouvelle période que nous dénommons «nouveaux horizons» pour le moment. Les changements de gouvernements au fédéral comme au Québec ne sont pas les moindres de ces faits et ils ont eu et auront des incidences dont on mesure encore mal la portée actuellement. Voici quelques-uns des faits récents :

- Création de la Société des casinos du Québec et ouverture du Casino de Montréal (octobre 1993) et de celui de Charlevoix (juin 1994). Ouverture prochaine de celui de l'Outaouais.
- Adoption de la Loi sur la Régie de alcools, des courses et des jeux (deux régies sont fusionnées).
- Nouvelle Société du Centre des congrès de Québec qui relève du ministre responsable du Tourisme (1993). Construction du Centre des congrès de Québec.
- Lancement par le gouvernement Chrétien du programme «Travaux et infrastructures» qui constitue une source de financement pour quelques projets de nature touristique (le nouveau Centre des congrès de Québec, le Centre de villégiature de Tremblant (Intrawest)).
- Tourisme Canada devient, en juin 1993, une sous-direction du ministère Industrie et Sciences Canada avant de devenir une sous-direction de Industrie-Canada pour être remplacé à toutes fins pratiques par la nouvelle Commission canadienne du tourisme (1995).
- Le Service canadien des parcs est intégré au nouveau ministère du Patrimoine canadien.
- Le ministère du Tourisme du Québec disparaît comme entité ministérielle autonome, sous le gouvernement Johnson, pour être intégré au ministère de l'Industrie, du Commerce, de la Science et de la Technologie. Un projet de loi créant la Société québécoise du tourisme est sanctionné le 17 juin 1994 mais n'est jamais entré en vigueur. Le nouveau gouvernement péquiste n'entend pas le rendre en vigueur et Tourisme Québec fonctionne, dans les faits, comme une entité autonome sous la responsabilité effective de la ministre déléguée au Tourisme.

- Le ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche n'existe plus: certains dossiers (loisir) relèvent du ministère des Affaires municipales et les autres (faune, parcs) du nouveau ministère de l'Environnement et de la Faune.
- La stratégie des grappes industrielles ne semble plus être maintenue. Un nouveau plan d'action de Tourisme Québec devrait être rendu public sous peu. Une réflexion est en cours quant à la revitalisation de la concertation gouvernement-industrie.

Quelques tendances... un questionnement pour l'avenir

Pour les fins du présent article, il nous semble pertinent, en référence à un certain nombre d'actions (énoncés, lois, programmes, investissements, etc.) de dégager quelques grandes tendances, souvent de manière interrogative, selon un certain nombre d'axes.

Le tourisme comme phénomène économique

L'affirmation de l'importance du tourisme comme phénomène économique devient le leitmotiv des déclarations et énoncés politiques des dernières années et semble justifier, à elle seule, l'intervention de l'État. N'est-ce pas un peu réducteur? Par contre, même si les budgets de l'État, dans le secteur du tourisme, ont augmenté (surtout au plan de la promotion), la part budgétaire consacrée au ministère responsable du tourisme (moins de 1 %) ne semble jamais correspondre à l'importance du tourisme comme phénomène économique. Certes, il faut considérer l'intervention budgétaire globale, c'est-à-dire tous les crédits, concernant directement ou indirectement le tourisme, gérés par d'autres ministères selon leurs propres objectifs. Néanmoins, la faiblesse relative des budgets étatiques ne traduit-elle pas une position plus fondamentale de l'État à l'égard du tourisme: c'est un secteur économique qui doit évoluer le plus possible selon les règles du jeu du libéralisme économique, même si certaines caractéristiques du phénomène touristique nécessitent une action de régulation de l'État?

La démocratisation du tourisme

Cette préoccupation de l'accessibilité aux ressources, de la démocratisation de la pratique touristique n'a jamais été un élément

marquant de la politique officielle du tourisme ou de l'action du ministère responsable du tourisme mais elle fut successivement celle, selon les années, du Haut Commissariat à la jeunesse, aux loisirs et aux sports et du ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche. Une dichotomie s'est alors installée: le tourisme à vocation économique, commerciale, au ministère du Tourisme ou au ministère de l'Industrie et du Commerce vs le loisir touristique, le «tourisme social» au ministère du Loisir. Mais à la faveur de la crise des finances publiques, cette préoccupation d'un «tourisme social» semble perdre nettement du terrain: les subventions au loisir touristique ou au tourisme social ont diminué radicalement, l'ère est maintenant à la tarification des services aux usagers et à la rentabilisation des équipements. Pourtant, l'accessibilité aux vacances et au tourisme ne doit-elle pas rester au coeur d'une politique touristique digne de ce nom?

La régionalisation du tourisme

Lors de la Conférence socio-économique sur le tourisme en 1978, les associations touristiques régionales furent reconnues officiellement et consacrées comme les «interlocuteurs du ministère en régions». La dynamique régionale a nettement marqué le développement touristique au Québec: le lobby des régions est puissant, influençant les orientations et les stratégies gouvernementales. Le tourisme a des retombées économiques et sociales évidentes pour les régions, mais toutes les régions ont-elles un potentiel touristique?

Ne faut-il pas plutôt miser sur les attractions, sur les produits les plus susceptibles d'attirer les touristes étrangers quitte à avantager nettement certaines régions au plan des budgets de promotion et de développement de l'offre? Cette remise en question ne fait cependant pas l'unanimité surtout que l'État québécois semble vouloir insuffler un dynamisme nouveau aux régions avec les conseils régionaux de développement (CRD) et l'action du Secrétariat aux affaires régionales (SAR). Pour plusieurs régions, le tourisme demeure ou devient l'une des pierres angulaires de la politique économique régionale.

La protection du consommateur

Les années 1970 furent celles des lois de protection du consommateur. Le secteur du tourisme n'y a pas échappé vu la

vulnérabilité particulière du consommateur touristique face aux fournisseurs de services. La *Loi sur l'hôtellerie* ou la *Loi sur les établissements touristiques* qui l'a remplacée, en 1991, de même que la *Loi sur les agents de voyages* exigent la détention d'un permis pour opérer, obtenu à certaines conditions, et imposent à son détenteur un certain nombre d'obligations. Globalement, la tendance demeure favorable au consommateur même si les coupures dans les budgets de l'État ont réduit le nombre d'inspecteurs chargés de l'application des lois. Le relais fut pris par les tribunaux qui n'hésitent plus à rendre responsables les fournisseurs de services, les grossistes et même les agences de voyages détaillantes. La professionnalisation du tourisme

Secteur créateur d'emplois, mais reconnu aussi pour ses emplois peu qualifiés. L'État québécois a investi dans la formation des ressources humaines par la création, il y a vingt-cinq ans, de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, par la création de programmes dans plusieurs Cégeps, par l'ouverture à l'UQAM en 1978 du baccalauréat en gestion et intervention touristiques... sans compter les programmes de niveau secondaire et ceux de l'éducation permanente et de la formation sur mesure. Mais n'y a-t-il pas trop de programmes? La formation sur mesure est à l'honneur (grâce aux crédits d'impôt!) et devient lucrative pour de nombreuses entreprises publiques

et privées. Cette prolifération des programmes n'a pas nécessairement entraîné une réelle reconnaissance des diplômés sur le marché de l'emploi. La professionnalisation du tourisme passe non seulement par la formation mais aussi par l'embauche d'un personnel bien formé et qualifié.

La consultation et la concertation des partenaires

Dès 1932, lorsqu'on donna une structure au service du tourisme établi sept ans auparavant, on créa aussi un Conseil du tourisme. Ce fut une première manifestation de la volonté de l'État de consulter les acteurs du secteur privé. Prétextant l'impératif de réduire le nombre d'organismes d'État, le Conseil québécois du tourisme fut aboli par le gouvernement libéral au milieu des années 1980. Sur diverses questions, l'État consulte directement les associations sectorielles. Ces dernières années, le ministère du Tourisme a fait participer des représentants du secteur privé sur des comités de produits qu'il a mis en place en conformité avec les orientations du Plan marketing du ministère et de la Politique du tourisme. Une impression demeure cependant: l'absence de concertation générale au niveau de l'ensemble de l'industrie. De façon conjoncturelle, sur des questions d'actualité (taxation, casinos...), une coalition de l'industrie touristique du Québec s'est formée pour défendre des

positions communes. Mais il n'y a rien de permanent!

Le tourisme comme secteur d'intervention de l'État

L'État a plusieurs raisons d'intervenir dans le secteur du tourisme. Malgré ces raisons, des décisions de l'État québécois (ex.: certaines privatisations réalisées ou en cours), révèlent que le tourisme est un secteur économique qui doit évoluer selon les règles de jeu du marché. Même si un moratoire a été décrété au début 1994 sur les projets de privatisation des parcs québécois, plusieurs contrats de gestion ont été conclus ces dernières années avec l'entreprise privée. On assiste donc à un retrait de l'État, du moins de la gestion des biens collectifs. Les budgets de fonctionnement des ministères sont à la baisse, reflétant ainsi la volonté de l'État de ne pas augmenter son déficit à défaut de le réduire. Par contre, on continue à soutenir financièrement le développement de l'offre et de la promotion touristiques!

Le tourisme est un secteur de la vie économique qui doit évoluer selon les règles du marché... avec un coup de pouce de l'État!? Le tourisme est un secteur de la vie sociale qui doit se plier aux exigences économiques!?... À tout considérer, on assiste au retrait de l'État mais celui-ci se retire du bout des pieds avec l'envie d'y revenir. Les caractéristiques particulières du tourisme sont telles qu'il ne peut en être autrement: les raisons de son intervention, de caractère social, économique, culturel, sont toujours là et devraient continuer de justifier la présence de l'État. †

NOTES

- (1) Les auteurs veulent souligner que le travail de documentation à la base de cet article a été réalisé dans le cadre des travaux du 1^{er} Colloque syndical sur l'industrie touristique, organisé par la Fédération du Commerce CSN, et tenu à Montréal en novembre 1994. Les auteurs faisaient partie de l'équipe de recherche de l'UQAM, associée au projet dans le cadre du protocole d'entente UQAM-CSN-FTQ.
- (2) Ce tableau s'inspire d'un texte de Jacques Demers, *L'évolution du tourisme québécois à travers les politiques qui l'ont façonné*, dans *Les politiques touristiques*, Actes du colloque Téoros, Montréal, Téoros (collection Colloques et congrès no 1), 1991, pp. 13 à 16.
- (3) Nous omettons volontairement de parler de l'évolution de certaines structures politiques ou publiques qui ont aussi une incidence sur le phénomène touristique, mais de façon moins structurante que les ministères et organismes d'État retenus dans ce tableau.
- (4) L'article de monsieur Jacques Demers datant de 1991, le lecteur voudra bien noter que nous prenons la liberté de nommer ainsi la sixième période du tourisme qui devrait d'ailleurs se poursuivre jusqu'à l'orée de l'an 2000.